

**ANEXO V - INFORME UAI N° 428**

**CASOS FORMALES 2018**

Período Relevado: 01/01/18 al 13/04/18

Fecha de corte: 13/04/18

Reclamo				Resolución FR	Tiempo Resol. FR (en días)	Pase a Caso Formal	Expte. N°	Resolución MJ		Tiempo Resol. MJ (en días)	Demora a la fecha de corte (en días)
Sede	N°	Fecha	Distribuidora	Fecha				N°	Fecha		13/04/18
SEDE CENTRAL	10	02/01/18	METROGAS	12/01/18	10	22/03/18	33904	-	-	-	22

CASOS FORMALES 2018		%
Resueltos - Resolución MJ	0	0,00%
Pendientes	1	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

TIEMPOS PROMEDIO (en días)		
Resol. FR	Resol. MJ	Pendientes
10	-	22