



# PROVINCIA DE SANTA CRUZ

Evolución del servicio público  
de distribución de gas por redes  
y gas natural vehicular

DATOS A DICIEMBRE 2022

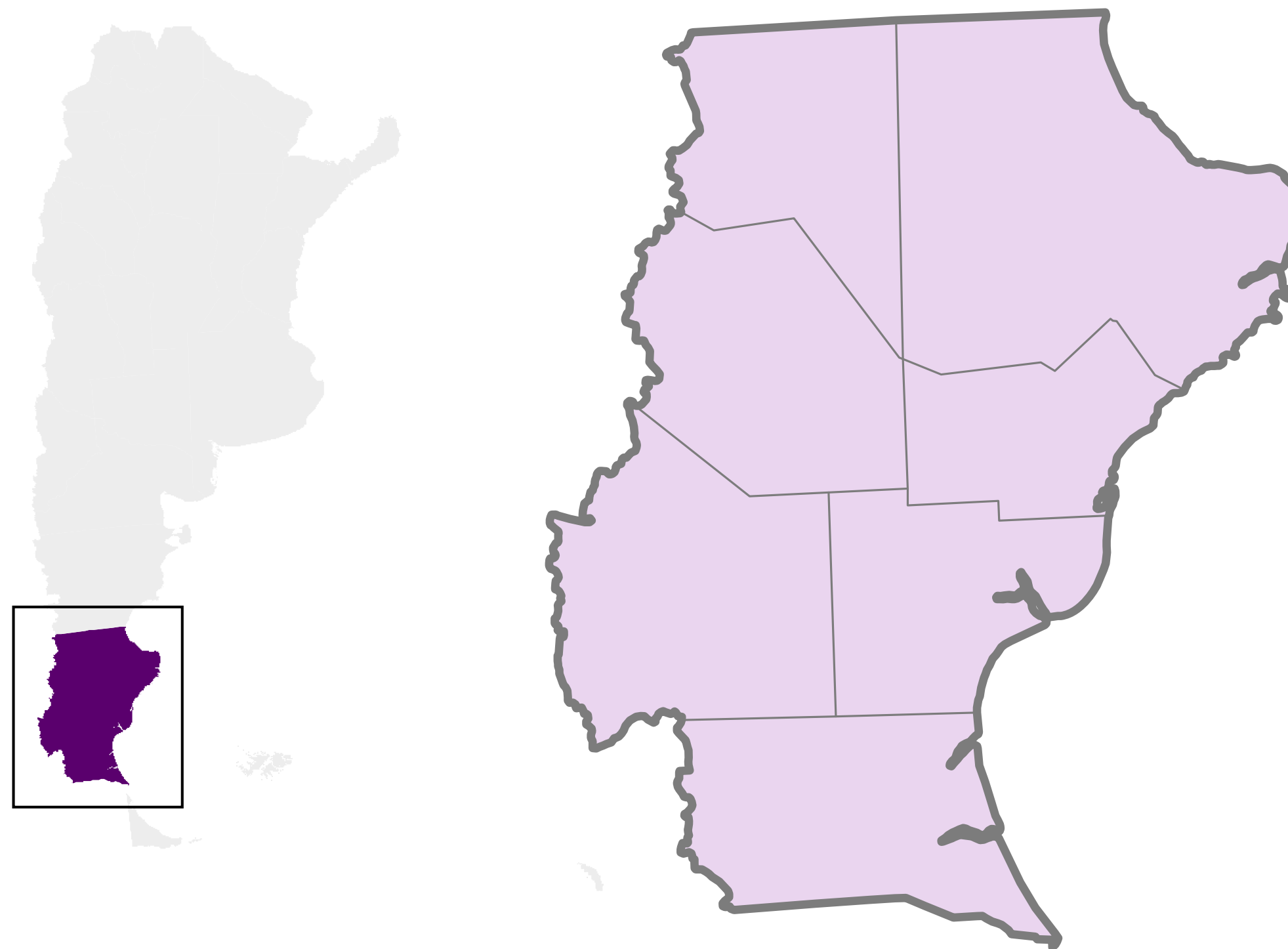
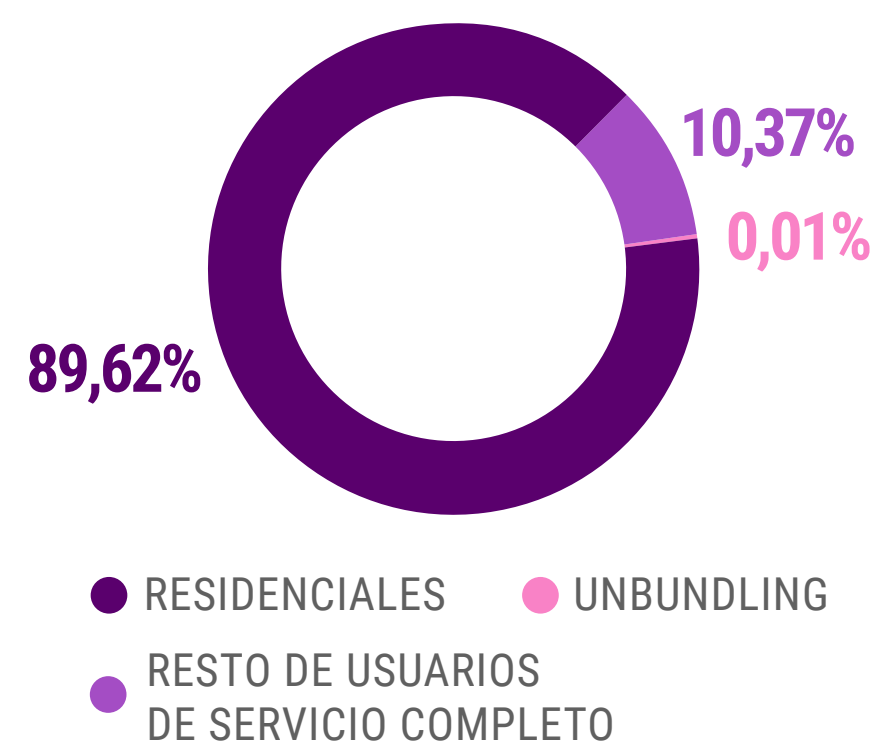
PROVINCIA DE SANTA CRUZ

# INDICADORES PROVINCIALES

DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

7

PARTICIPACIÓN DE USUARIOS DE GAS POR REDES



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA <https://www.enargas.gov.ar/secciones/informacion-geografica/Mapas/LocalidadesAbastecidas/LocAba.pdf>

CANTIDAD DE HABITANTES\*



333.473

0,7% DEL TOTAL PAÍS

CANTIDAD DE VIVIENDAS PARTICULARES\*



131.395

0,7% DEL TOTAL PAÍS

TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES



116.728

1,2% DEL TOTAL PAÍS

Datos a Diciembre 2022

\* Información preliminar del Censo 2022



PROVINCIA DE SANTA CRUZ

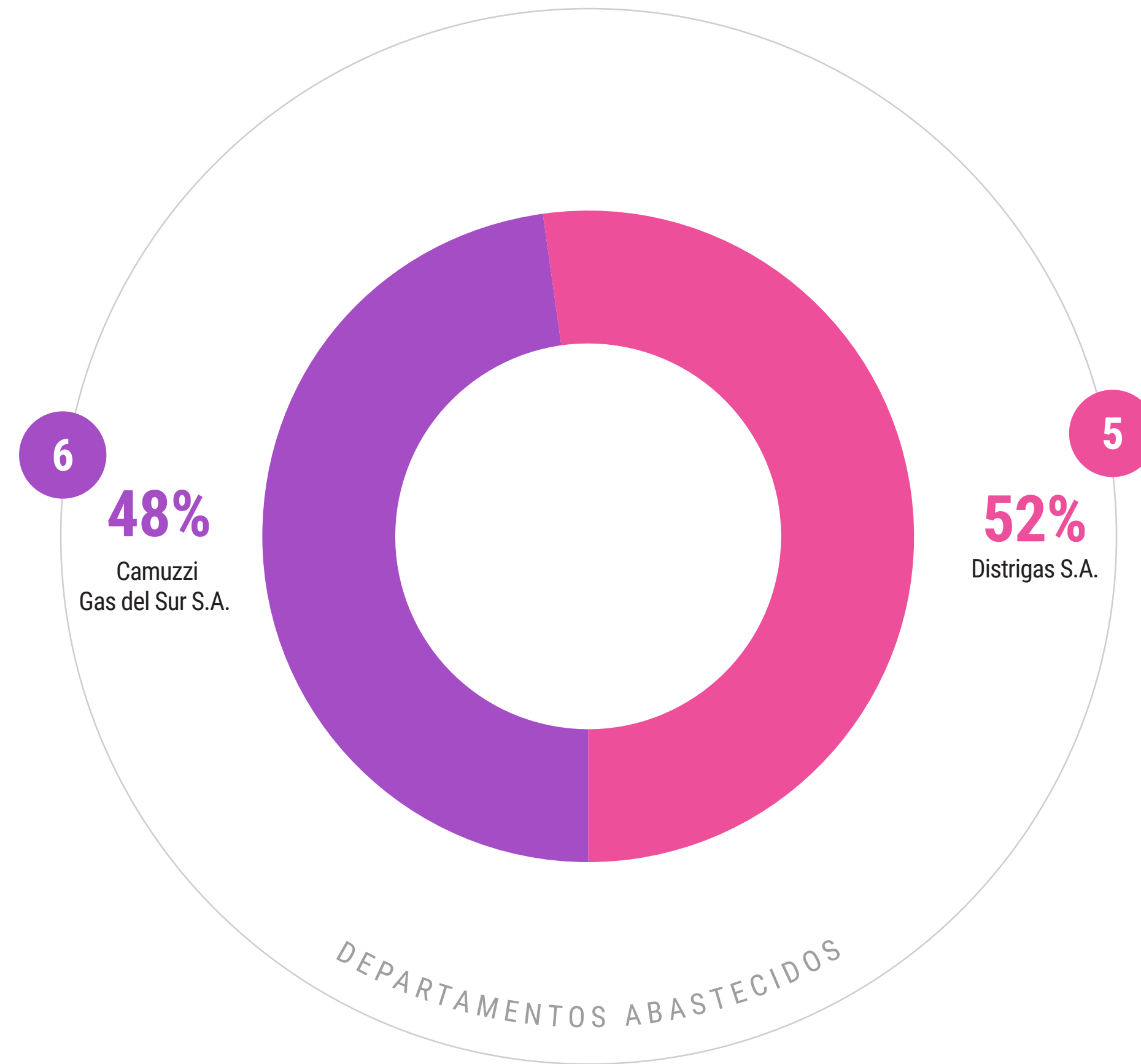
# COMPETENCIA TERRITORIAL

DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

7



## PRESTADORAS DEL SERVICIO DE GAS PARTICIPACIÓN DE USUARIOS Y CANTIDAD DE DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS



## EXTENSIÓN DE CAÑERÍAS DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO DE GAS

1.388 km

↑ 1,5%  
VS. 2021

↑ 5,2%  
VS. 2012

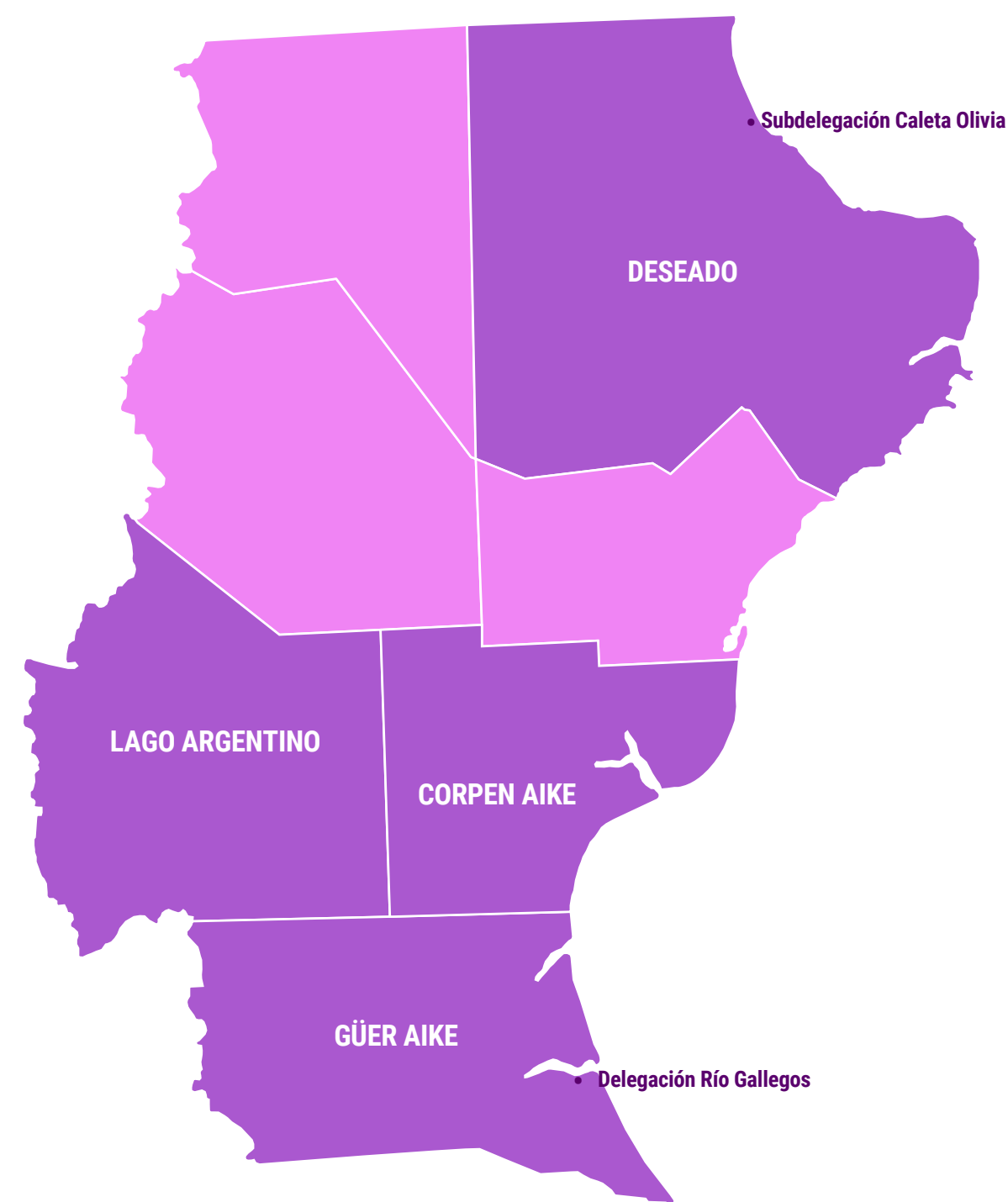
Datos a Diciembre 2022



PROVINCIA DE SANTA CRUZ

DELEGACIÓN  
SANTA CRUZ \*DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS  
CON GAS POR REDES

7

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA <https://www.enargas.gob.ar/secciones/contacto/sedes.php>

\* Incluye la Subdelegación Caleta Olivia.

DEPARTAMENTOS CON MAYOR  
CANTIDAD DE USUARIOS

## 1 GÜER AIKE 41,0%

Porcentaje de usuarios totales de la provincia.

CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR USUARIO

Comercial e Industrial	1.185 m <sup>3</sup>
Residencial	607 m <sup>3</sup>

## 2 DESEADO 36,1%

Porcentaje de usuarios totales de la provincia.

CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR USUARIO

Comercial e Industrial	737 m <sup>3</sup>
Residencial	444 m <sup>3</sup>

## 3 LAGO ARGENTINO 8,9%

Porcentaje de usuarios totales de la provincia.

CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR USUARIO

Comercial e Industrial	1.050 m <sup>3</sup>
Residencial	486 m <sup>3</sup>

## 4 CORPEN AIKE 4,7%

Porcentaje de usuarios totales de la provincia.

CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR USUARIO

Comercial e Industrial	888 m <sup>3</sup>
Residencial	501 m <sup>3</sup>

Datos a Diciembre 2022



PROVINCIA DE SANTA CRUZ

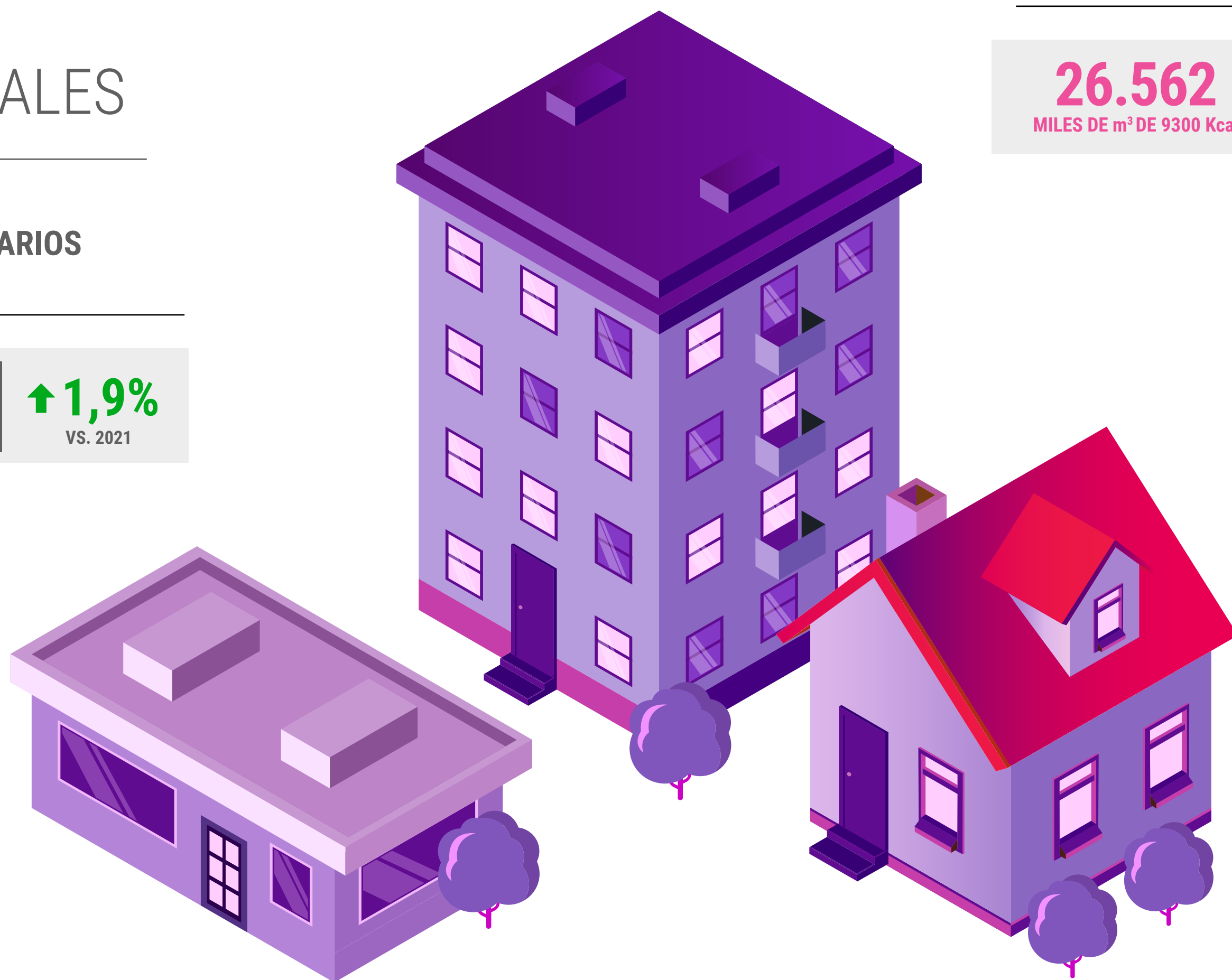
# USUARIOS RESIDENCIALES

CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES

**104.620** | **↑1,9%**  
VS. 2021

CONSUMO PROMEDIO MENSUAL RESIDENCIAL

**26.562** | **↓0,3%**  
MILES DE m<sup>3</sup> DE 9300 Kcal | VS. 2021



## REGÍMENES DE BENEFICIOS



TARIFA SOCIAL

**4,6%** | TOTAL PROVINCIA



RÉGIMEN DE ZONA FRÍA

LEY No. 25.565 | **100%** | TOTAL PROVINCIA



REGISTRO DE ACCESO A LOS SUBSIDIOS A LA ENERGÍA

**N2** | **35,4%** | TOTAL PROVINCIA

**N3** | **27,9%** | TOTAL PROVINCIA

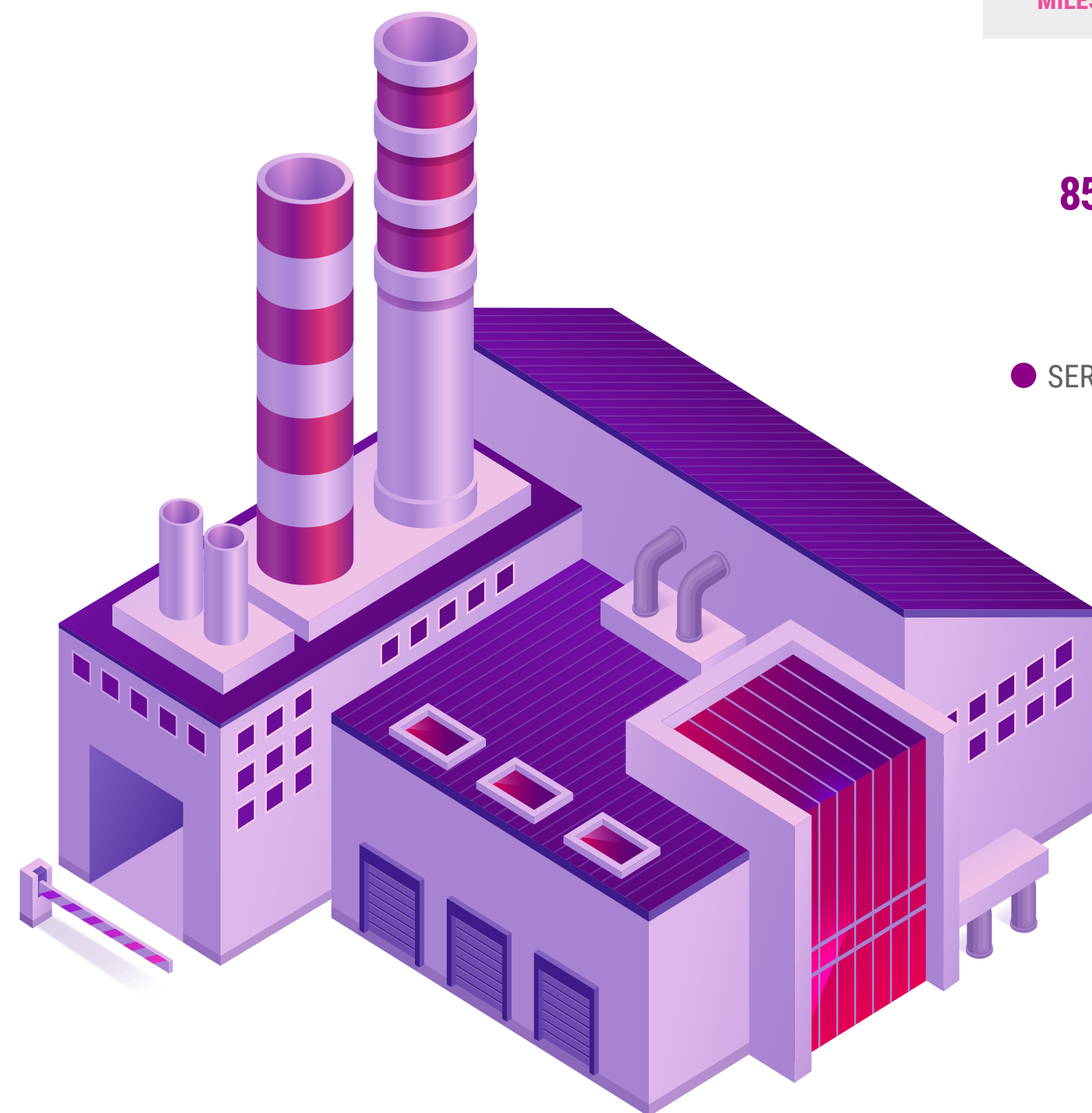
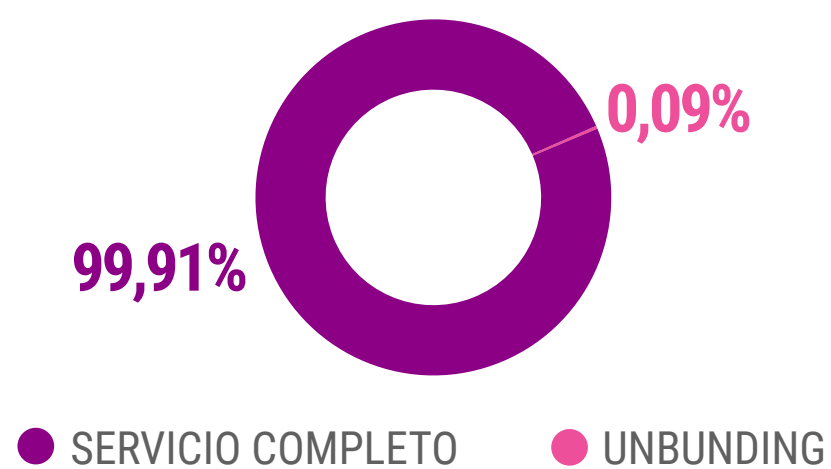
Datos a Diciembre 2022



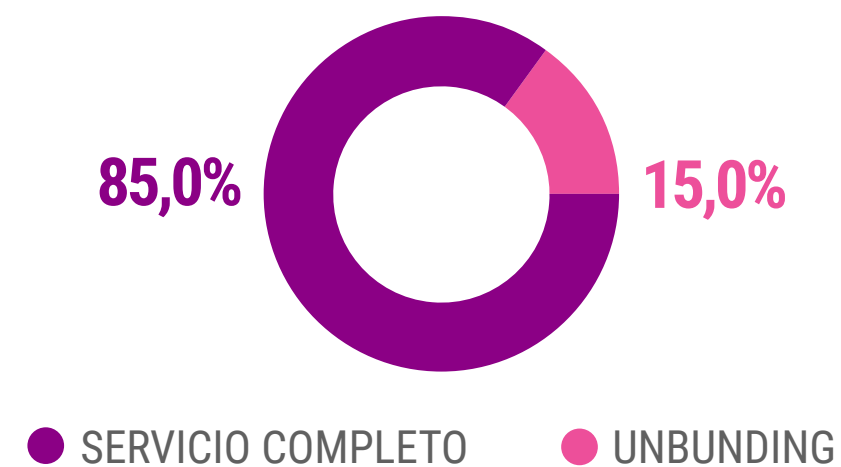
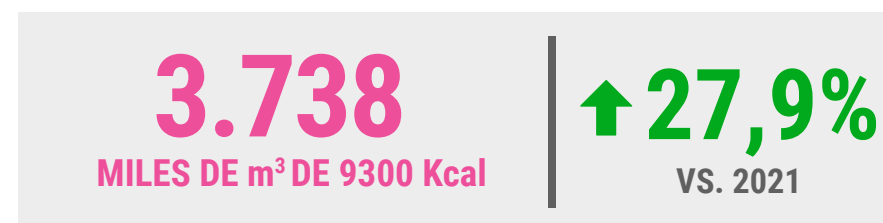
PROVINCIA DE SANTA CRUZ

# USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES

## CANTIDAD DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES



## CONSUMO PROMEDIO MENSUAL COMERCIAL E INDUSTRIAL



## REGÍMENES DE BENEFICIOS



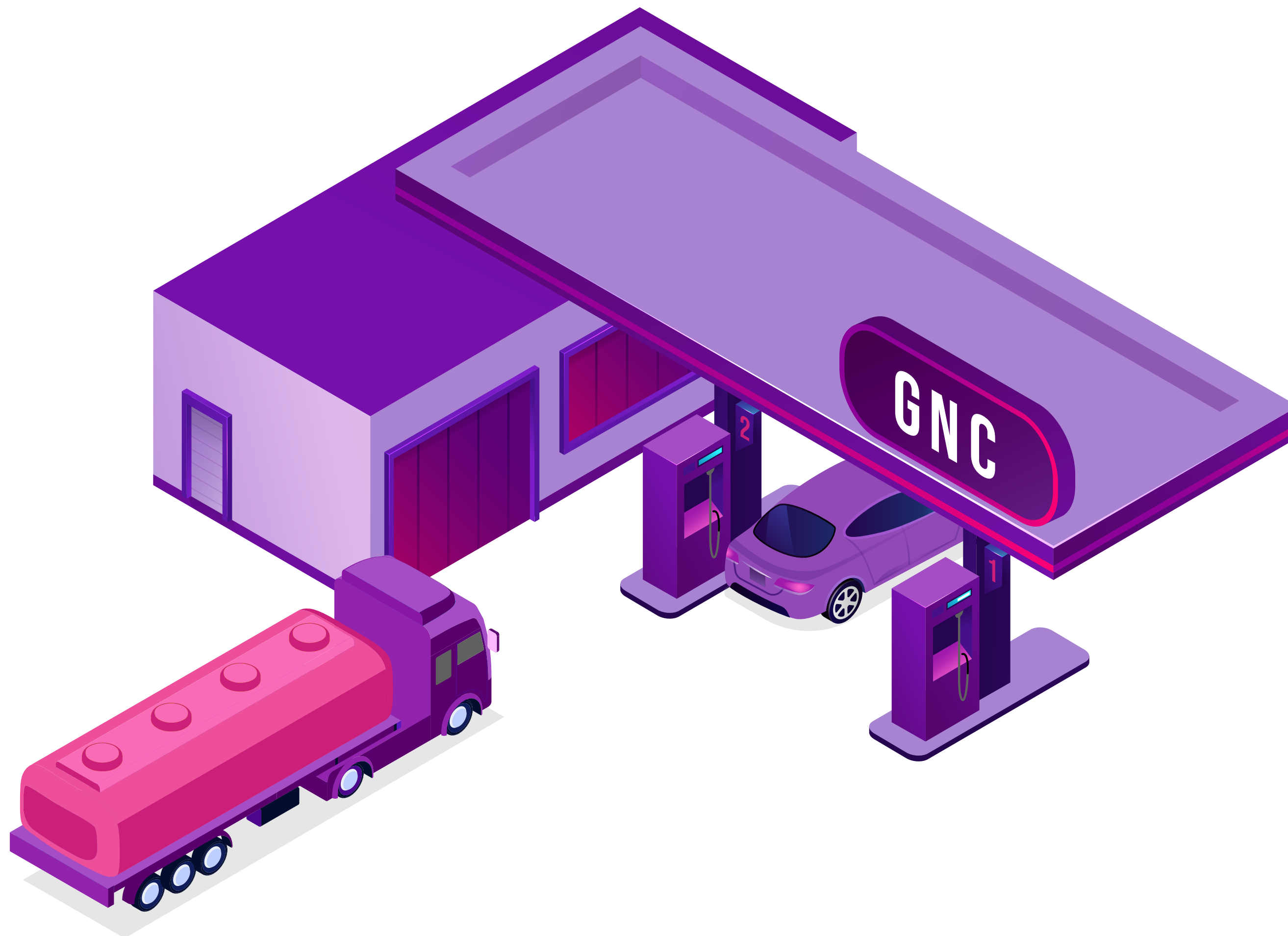
Datos a Diciembre 2022



PROVINCIA DE SANTA CRUZ

## INDICADORES DEL MERCADO DE GNC

En la provincia de Santa Cruz no hay estaciones de carga de GNC, y por lo tanto, tampoco se registra volumen de gas entregado.



### CANTIDAD DE VEHÍCULOS HABILITADOS

**278****↑ 12,1%**  
VS. 2021

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA <https://sig.enargas.gov.ar/arcgis/apps/webappviewer/index.html?id=9baac0b447af4d469a6ecf904167736c>

Datos a Diciembre 2022

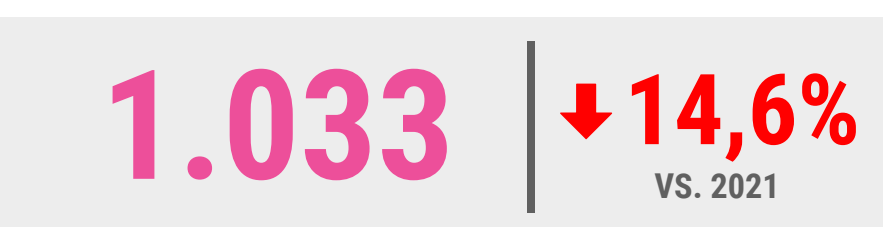


PROVINCIA DE SANTA CRUZ

# RECLAMOS INGRESADOS A LA LICENCIATARIA

## PRINCIPALES MOTIVOS

### INCONVENIENTES EN EL SUMINISTRO DE GAS

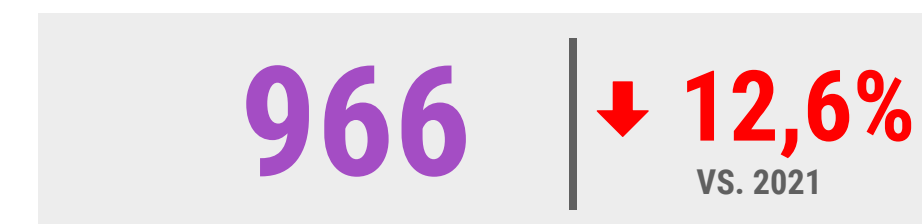


#### PRINCIPAL MOTIVO DEL GRUPO

Pérdida en medidor	28,5%
Problema regulador	15,3%



## FACTURACIÓN Y GESTIÓN DE DEUDAS



#### PRINCIPAL MOTIVO DEL GRUPO

Factura no recibida	17,9%
Corte improcedente	13,3%
Lectura errónea	12,0%

## GESTIÓN DE PRESTACIONES



#### PRINCIPAL MOTIVO DEL GRUPO

Demora en la rehabilitación (reapertura) por corte	72,5%
--	-------

Datos a Diciembre 2022







**ENARGAS**  
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS