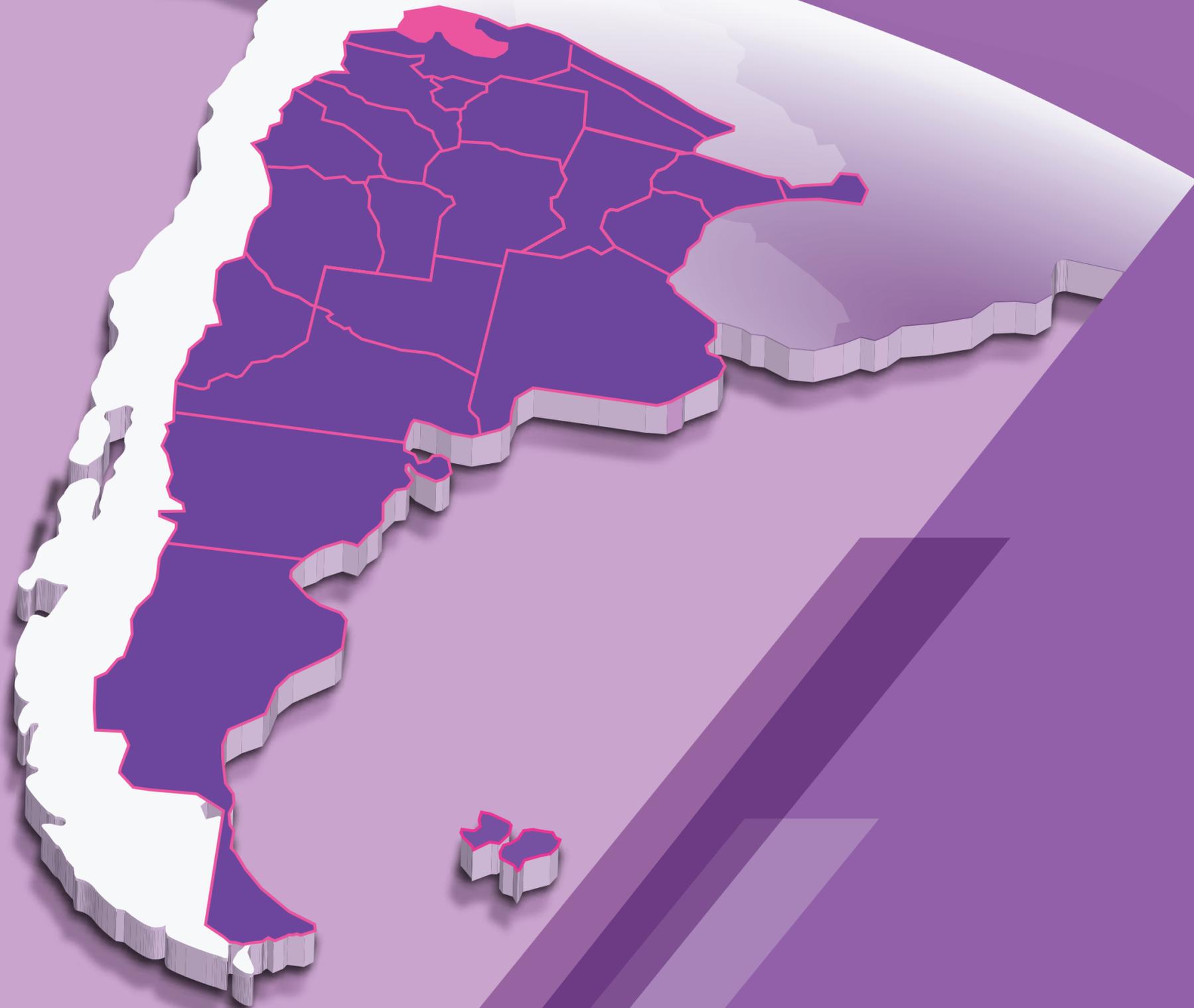


SERIE | 2022



PROGRAMA



INFORME PROVINCIAL

PROVINCIA DE JUJUY

Evolución del servicio público
de distribución de gas por redes

NOVIEMBRE 2022

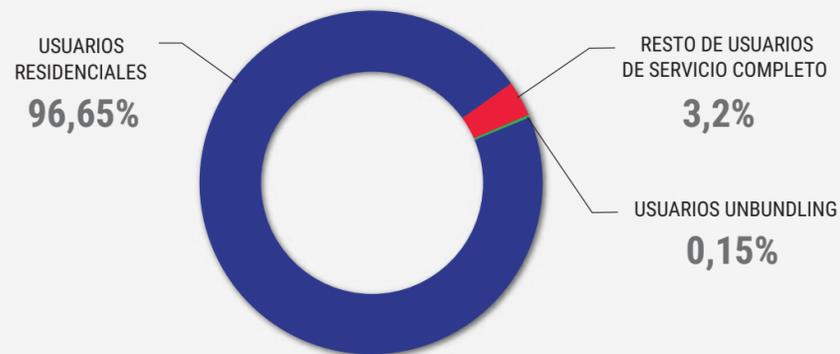
CANTIDAD DE HABITANTES | **673.307**

(1,7% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG) | **≈ 1% DEL PBI**

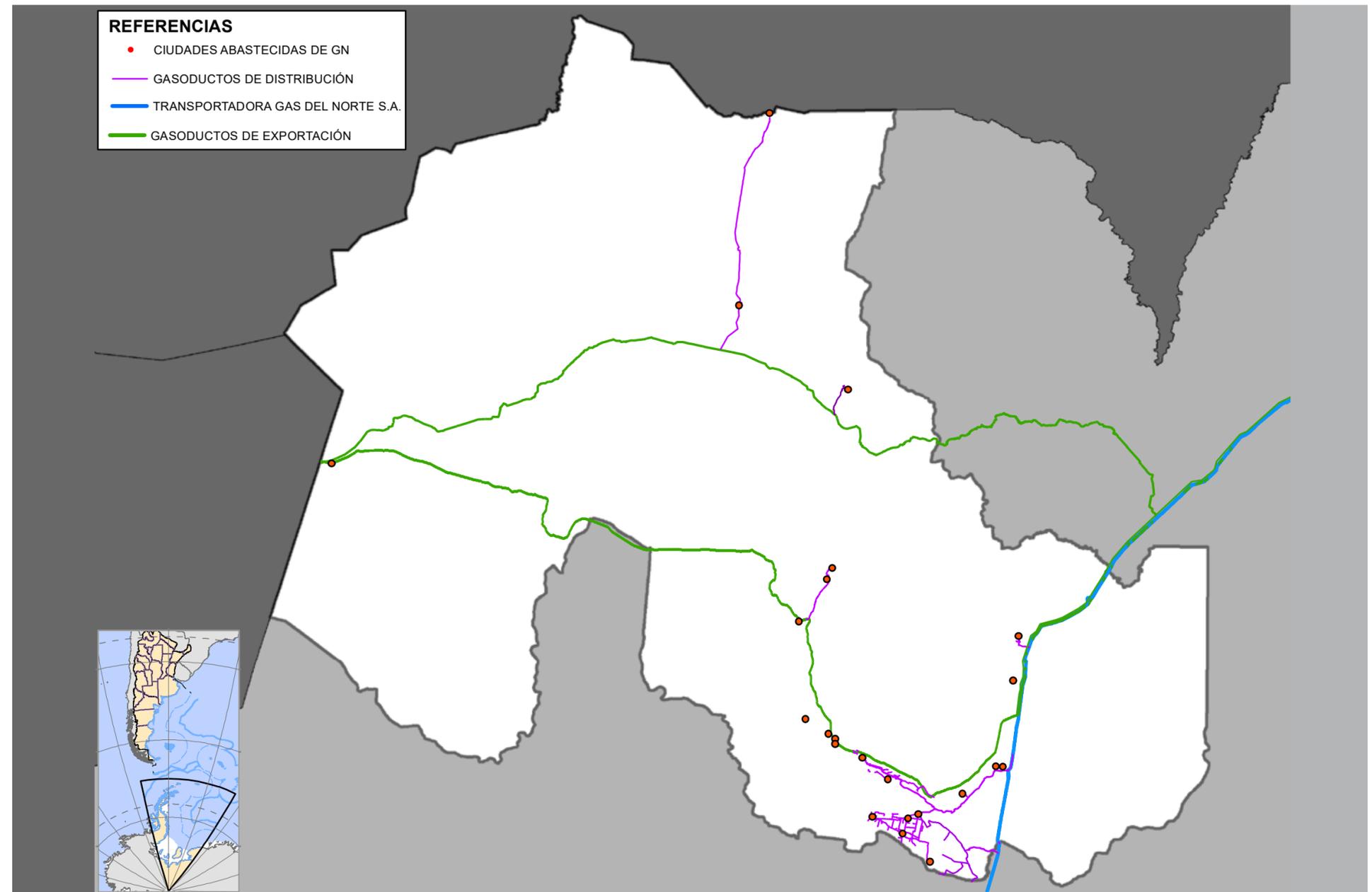
TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES | **88.325**

(0,9% DEL TOTAL PAÍS)



INFORMACIÓN GENERAL

PROVINCIA DE JUJUY



LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES



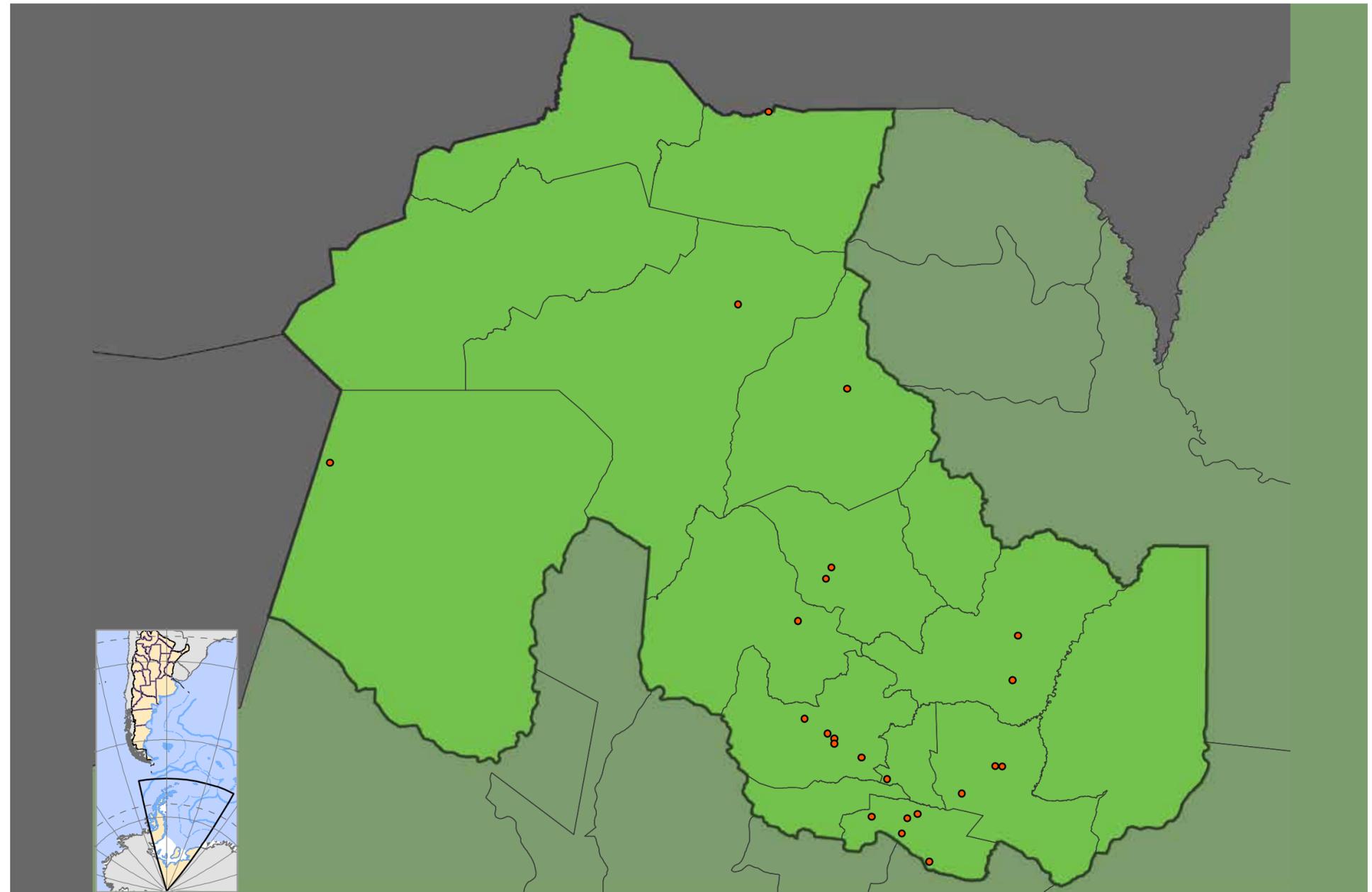
Gasnor S.A.
100%

23

DEPARTAMENTOS
ABASTECIDOS CON
GAS POR REDES

10

LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN PROVINCIA DE JUJUY

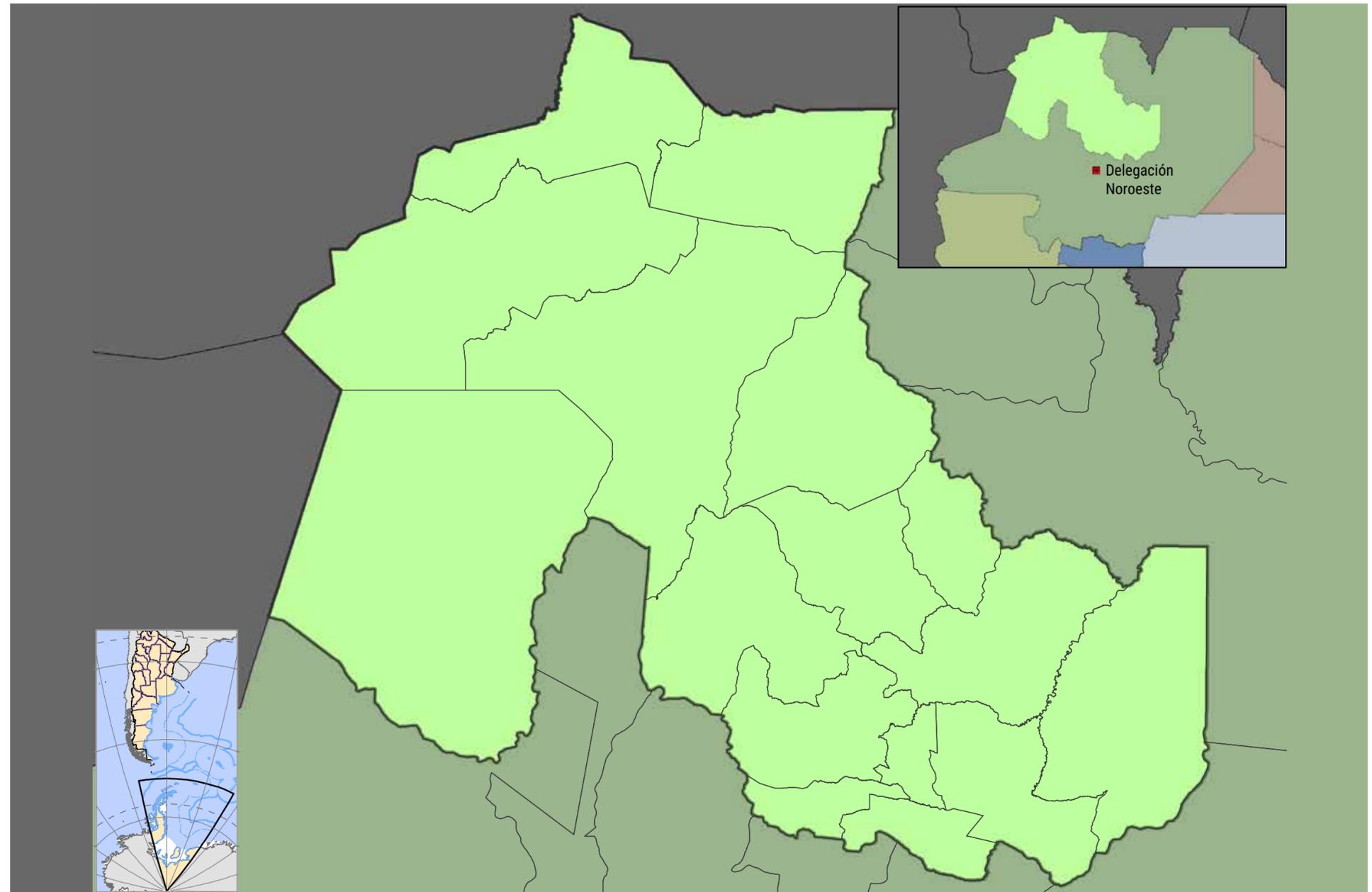


DEPARTAMENTOS
ABASTECIDOS

10

La delegación Noroeste tiene bajo su área de influencia los 14 departamentos abastecidos de la provincia de Salta y los 10 departamentos abastecidos de la provincia de Jujuy.

REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE JUJUY



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

DR. MANUEL BELGRANO

- 59% de los usuarios totales jujeños
- Consumo Comerciales e Industriales 280 m³
- Consumo Residencial 54 m³

EL CARMEN

- 10% de los usuarios totales jujeños

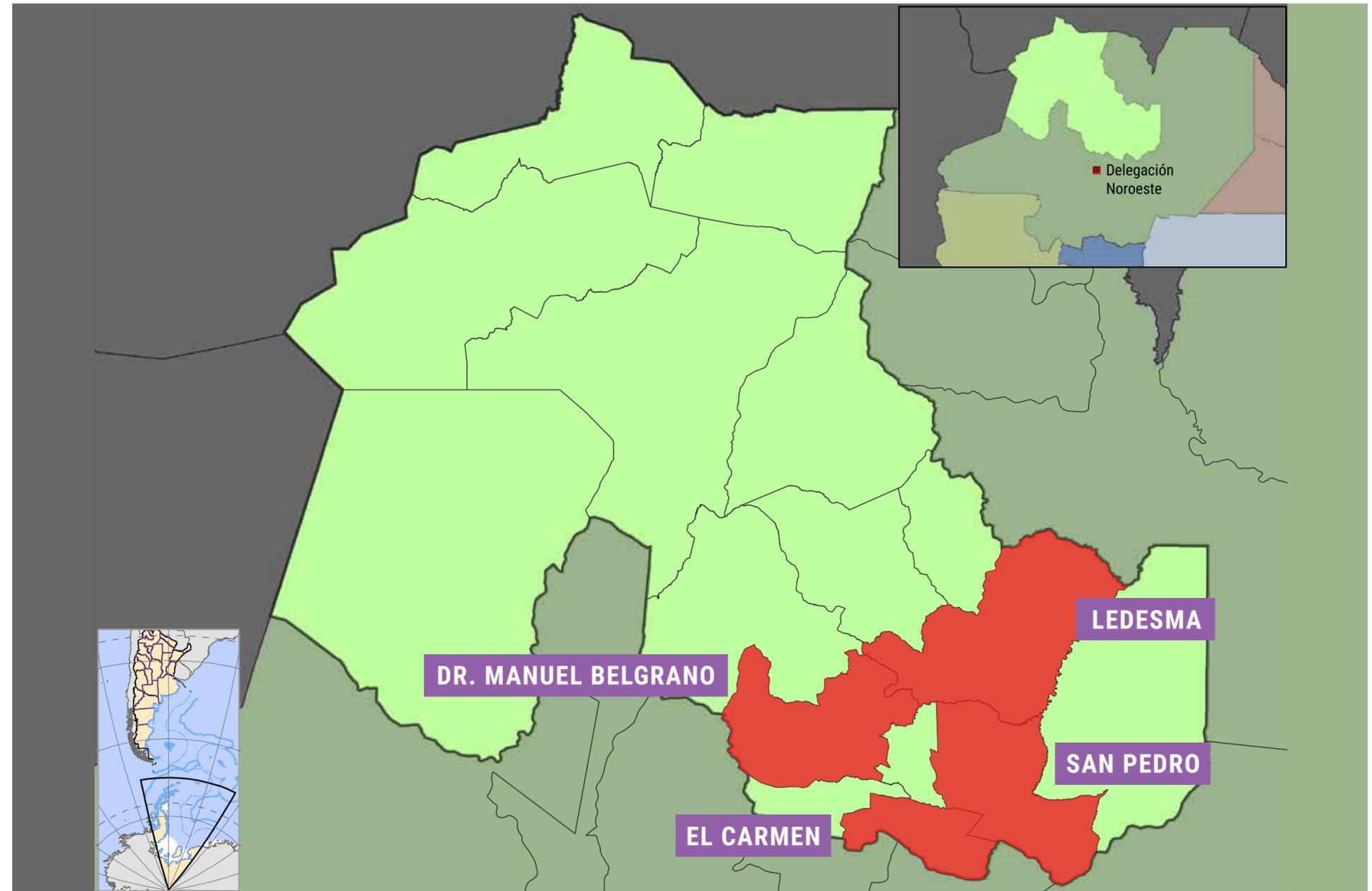
LEDESMA

- 10% de los usuarios totales jujeños

SAN PEDRO

- 10% de los usuarios totales jujeños

REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE JUJUY



RÉGIMEN DE ZONA FRÍA

PROVINCIA DE JUJUY

El Artículo N° 75 de la Ley N° 25.565 estableció tarifas diferenciales a los consumos residenciales de gas natural por redes, gas propano indiluido por redes y la venta de cilindros, garrafas o gas licuado de petróleo comercializado a granel para la zona Sur del país, la Puna y el Departamento Malargüe de la Provincia de Mendoza.

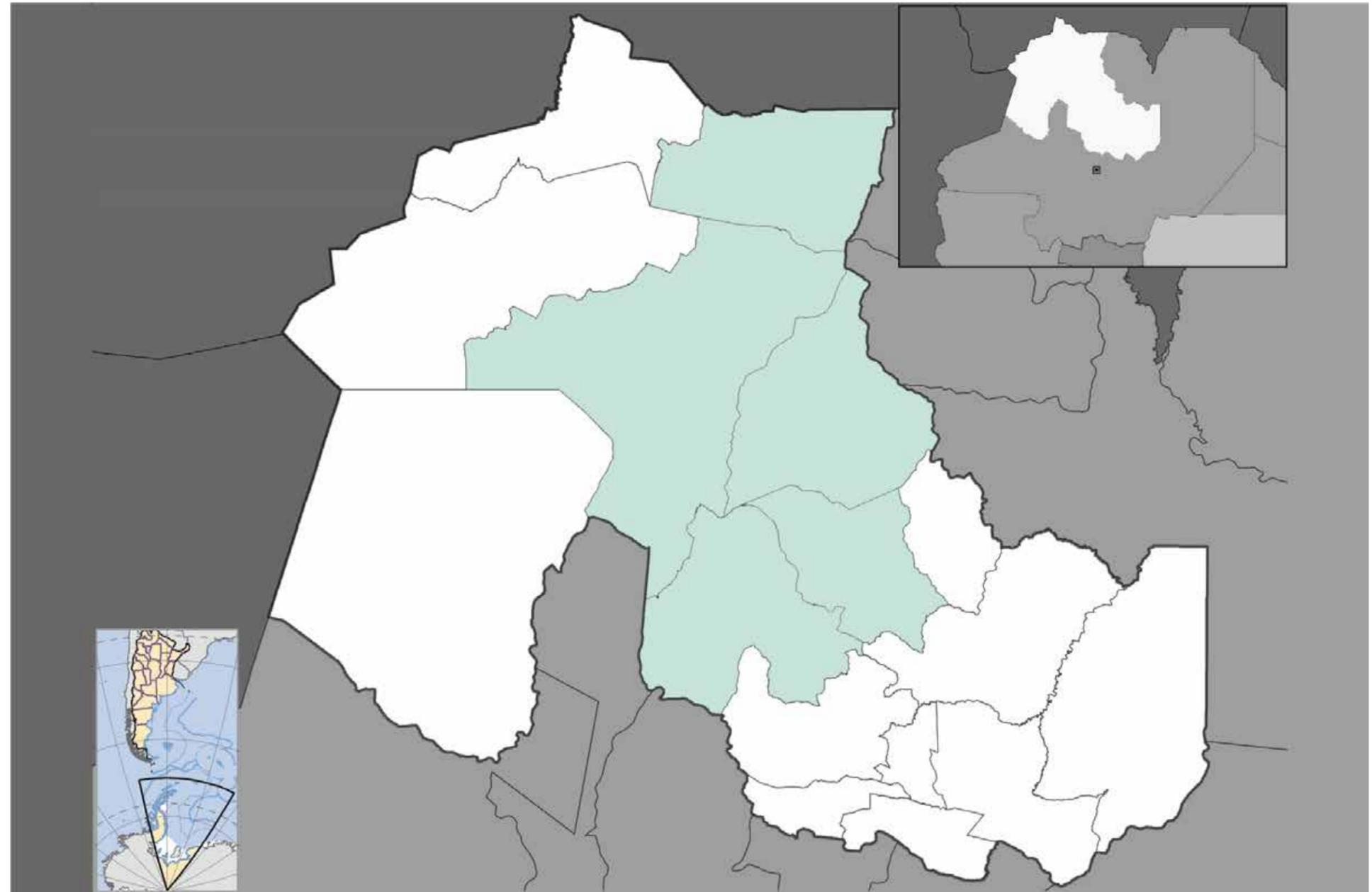
En julio del 2021 se promulgó la Ley N° 27.637 que prorroga el mencionado artículo de la Ley N° 25.565, ampliando el universo de beneficiarios y beneficiarias del Régimen de Zona Fría (RZF), régimen cuyo mecanismo de financiación permite solventar cuadros tarifarios diferenciales para los servicios de gas mencionados de las regiones Patagónica, Puna y Malargüe. La ampliación abarca localidades de bajas temperaturas que no se encontraban alcanzadas por el RZF vigente.

La Ley establece que los cuadros tarifarios diferenciales para los usuarios residenciales alcanzados por el Régimen serán equivalentes al setenta por ciento (70%) de los cuadros tarifarios plenos establecidos por el ENARGAS, con la excepción de los usuarios residenciales que satisfagan alguno de los criterios de elegibilidad definidos para alcanzar a usuarios socioeconómicamente vulnerables, a los cuales se les aplica un cuadro tarifario equivalente al cincuenta por ciento (50%) del cuadro tarifario pleno.

La provincia de Jujuy cuenta con 5 Departamentos alcanzados por la Ley N° 25.565.

Las usuarias y usuarios residenciales alcanzados por el Régimen ascienden a 2.558.

Se aclara que la información expuesta acerca de los usuarios alcanzados por la Ley N° 27.637 refiere a beneficiados informados por las prestadoras de servicio a través de SARI, correspondientes a información disponible de marzo 2022.



PROVINCIA DE JUJUY

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

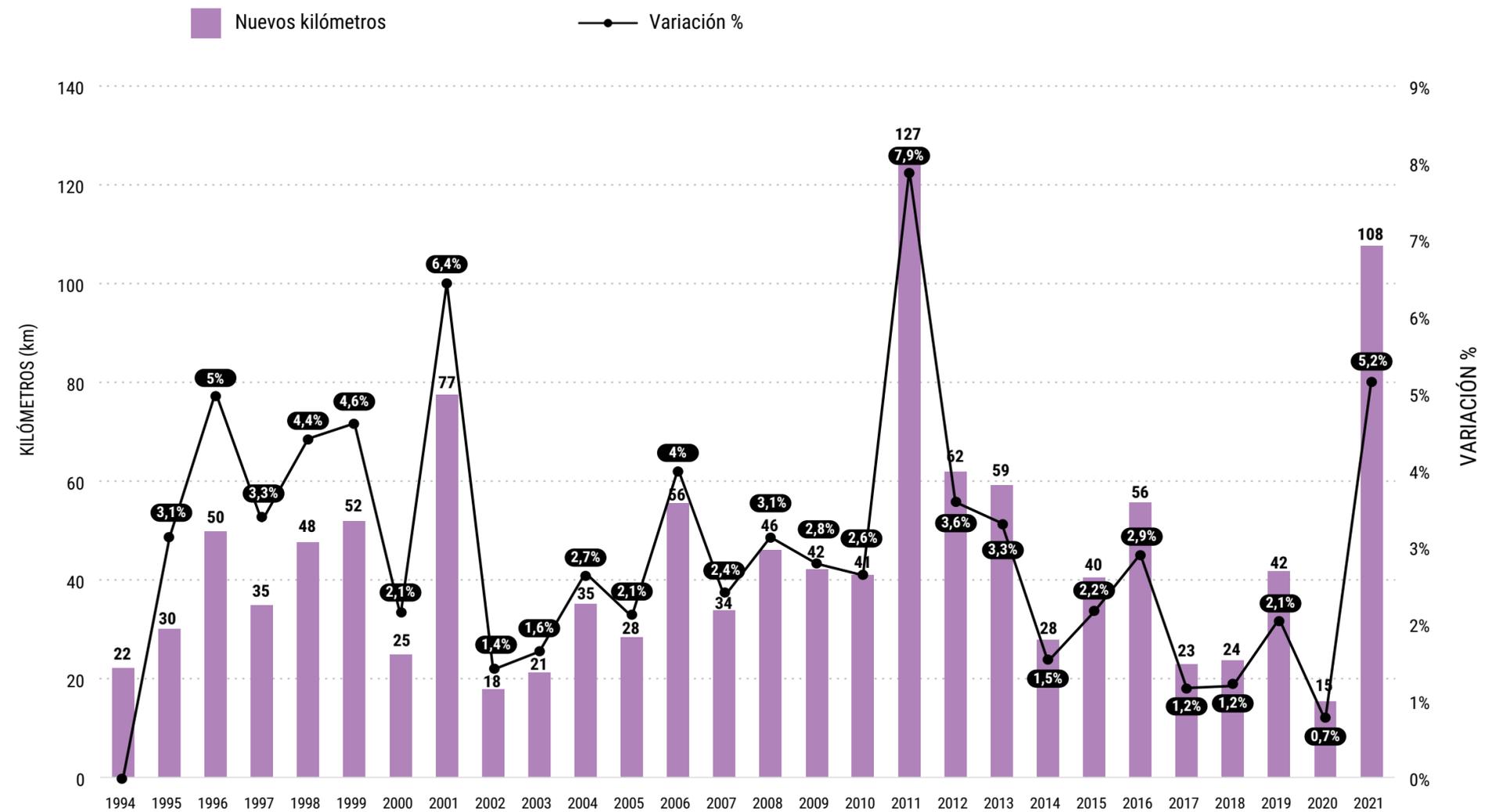
SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE GAS 1994-2021

Entre 1994 y 2021 se incorporaron en el territorio provincial un total de 1.244 km de cañerías para distribuir gas (en distintos diámetros y materiales), con un ritmo de variación que fue modificándose en el tiempo.

En 1994 la extensión de cañerías de la provincia de Jujuy alcanzaba 964 km. En 2000 los kilómetros de cañería ascendían a 1.203, mientras que en 2010 alcanzaban los 1.602 km y en 2015 1.918 km.

En 2021 la extensión era de 2.185 km, aumentando un 127% desde el inicio hasta 2021 y un 26% en los últimos 10 años.

Hasta 2001, los sistemas de cañerías experimentaron una ampliación a un promedio de 4,1% anual. Entre 2002 y 2013 la tasa de incremento disminuyó a un promedio del 3,1% anual, en la que sobresale la suba de 2011, de 127 km. Desde 2014 hasta el final de la serie, las cañerías se incrementaron a un promedio del 2,1% anual, la menor del período.



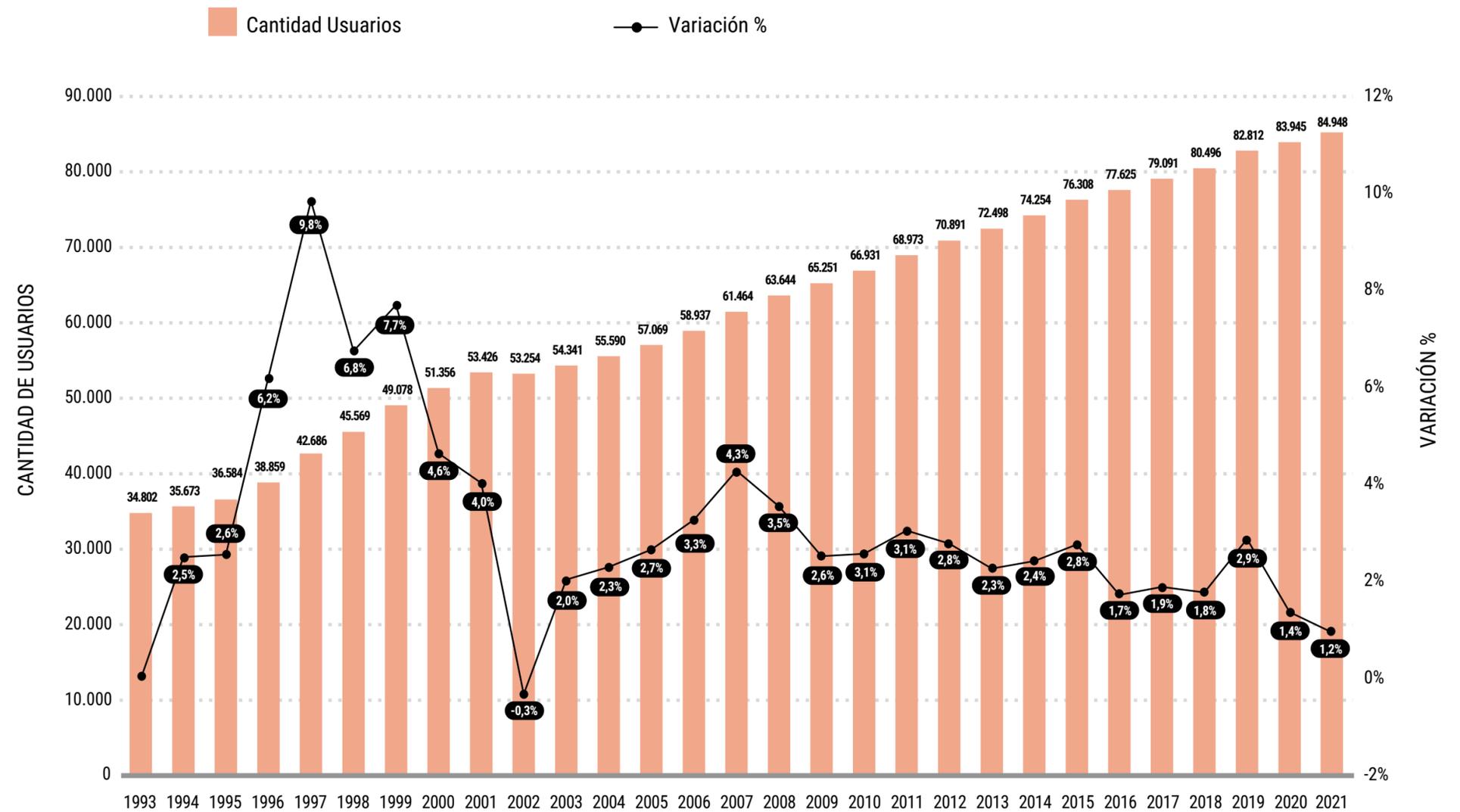
PROVINCIA DE JUJUY

**CANTIDAD
Y CONSUMO
DE USUARIOS
RESIDENCIALES**

CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2021

Entre 1993 y 2021 se registra un aumento del 144% en los Usuarios Residenciales de gas por redes, que se distribuyó a lo largo del período a un promedio anual del 3,3%.

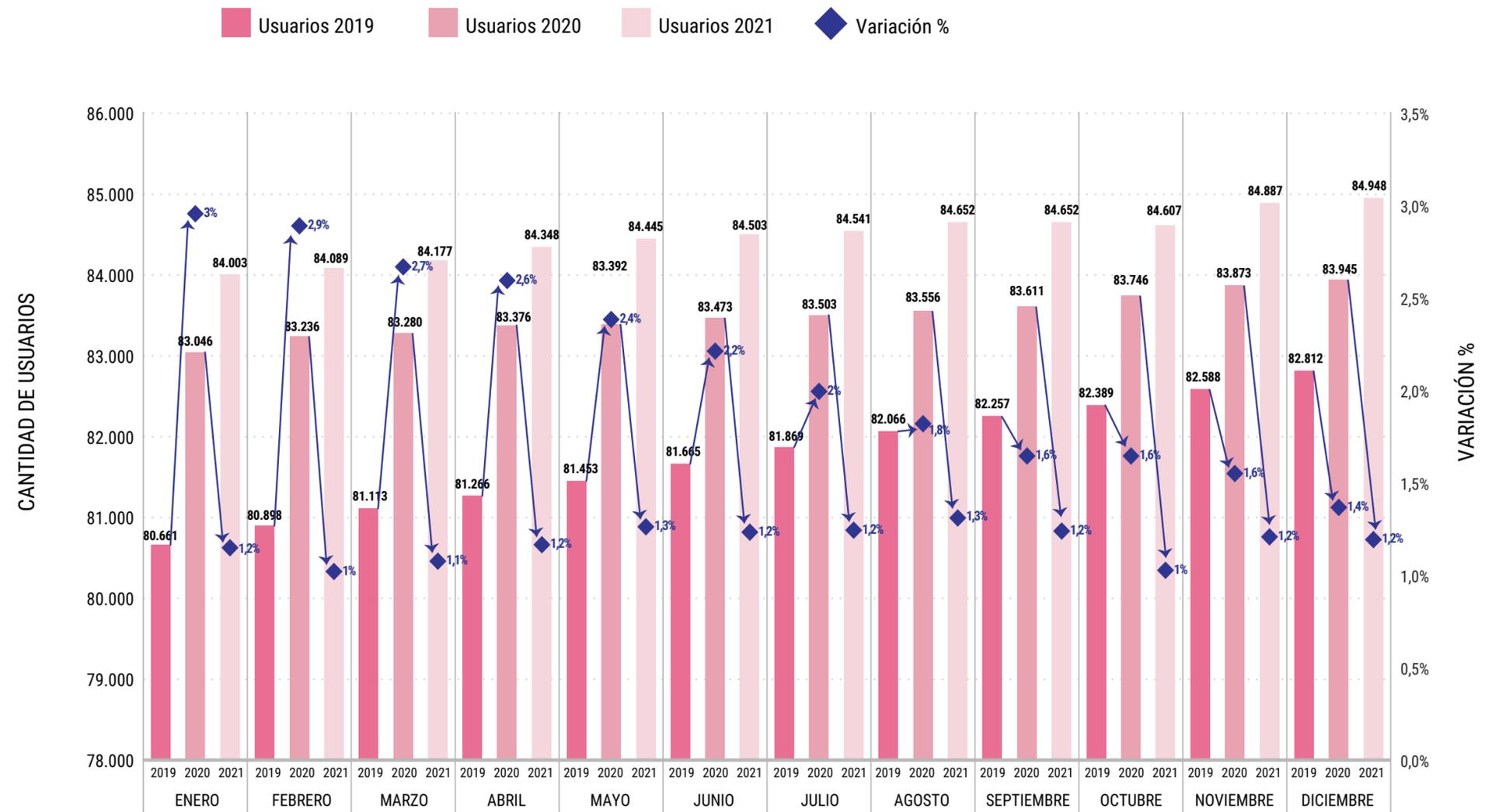
El crecimiento del ritmo de incorporación de este tipo de usuarios, como regla general hasta 2001, se encontró por encima de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente oscila entre un 2% y 3% anual. Por otra parte, luego de este año y hasta 2015 se encontró en un promedio del 2,6% y desde 2016 en adelante, a una menor intensidad, a una tasa promedio del 1,8% anual.



CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021

Durante todo 2020, se observa un incremento en la cantidad de usuarios respecto del año anterior (promedio mensual de 2,1%). Por lo tanto, la variación en la cantidad de usuarios se encontró en el orden de lo esperado por el “crecimiento vegetativo del número de usuarios”, que históricamente oscila entre un 2% y un 3% anual.

Por otra parte, en 2021 se observa un incremento de la cantidad de usuarios de menor intensidad respecto del año anterior. En este caso, el ritmo promedio mensual alcanzó el 1,2%, encontrándose por debajo de lo esperado por el “crecimiento vegetativo del número de usuarios”.

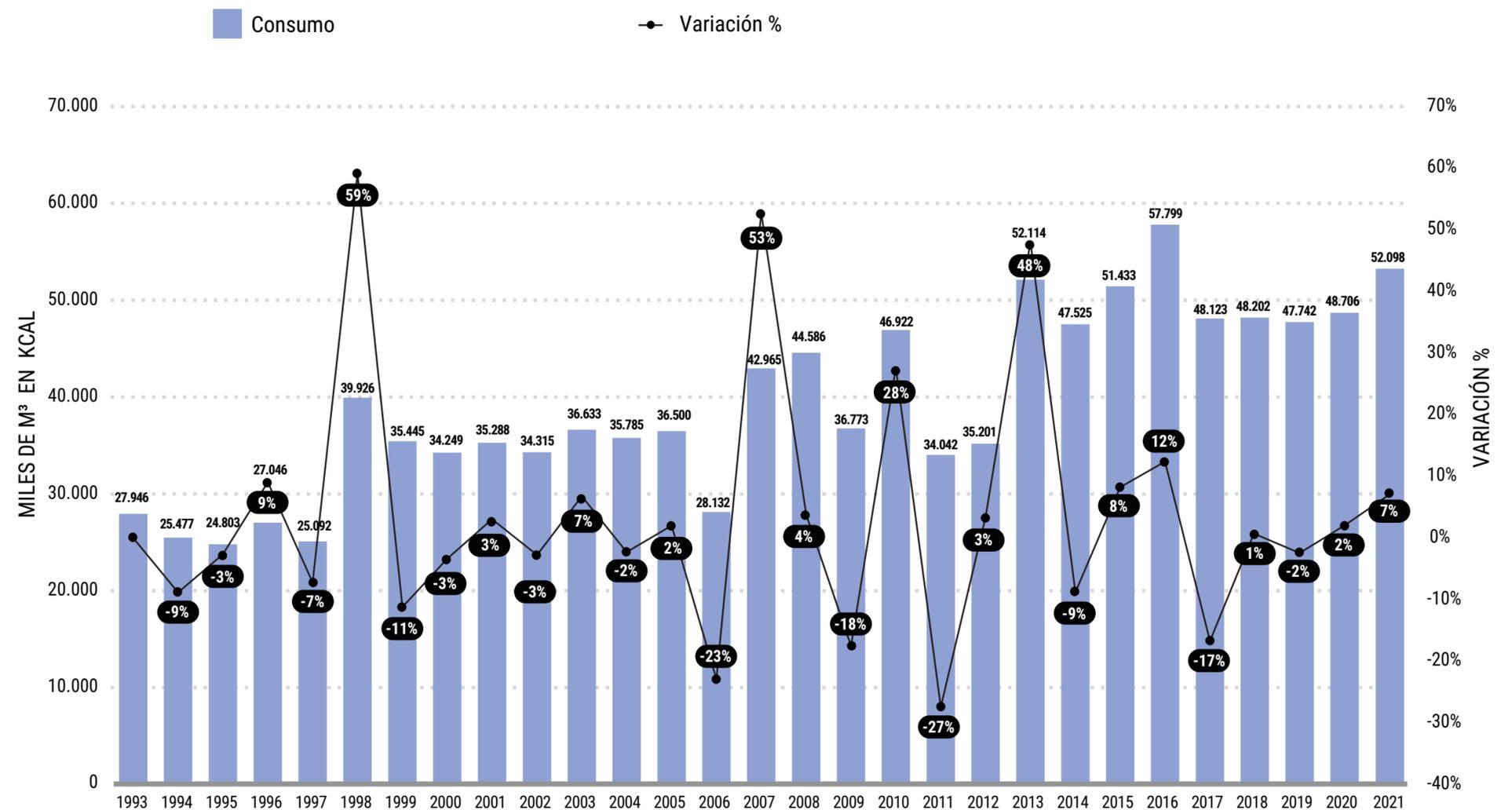


CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2021

Si bien la serie muestra una dinámica irregular que alterna variaciones negativas y positivas en el consumo anual de este tipo de usuarios, la tendencia observada en el largo plazo es de crecimiento hasta 2016, con un leve descenso posterior y un nuevo repunte en 2021.

Los mayores incrementos interanuales se registraron en 1998, 2007, 2013 y 2016, con incrementos en el ritmo de consumo siempre de dos dígitos en términos porcentuales.

Las principales disminuciones de la serie tienen lugar en 2006, 2011 y 2017, alcanzando valores entre 17% y 27%.

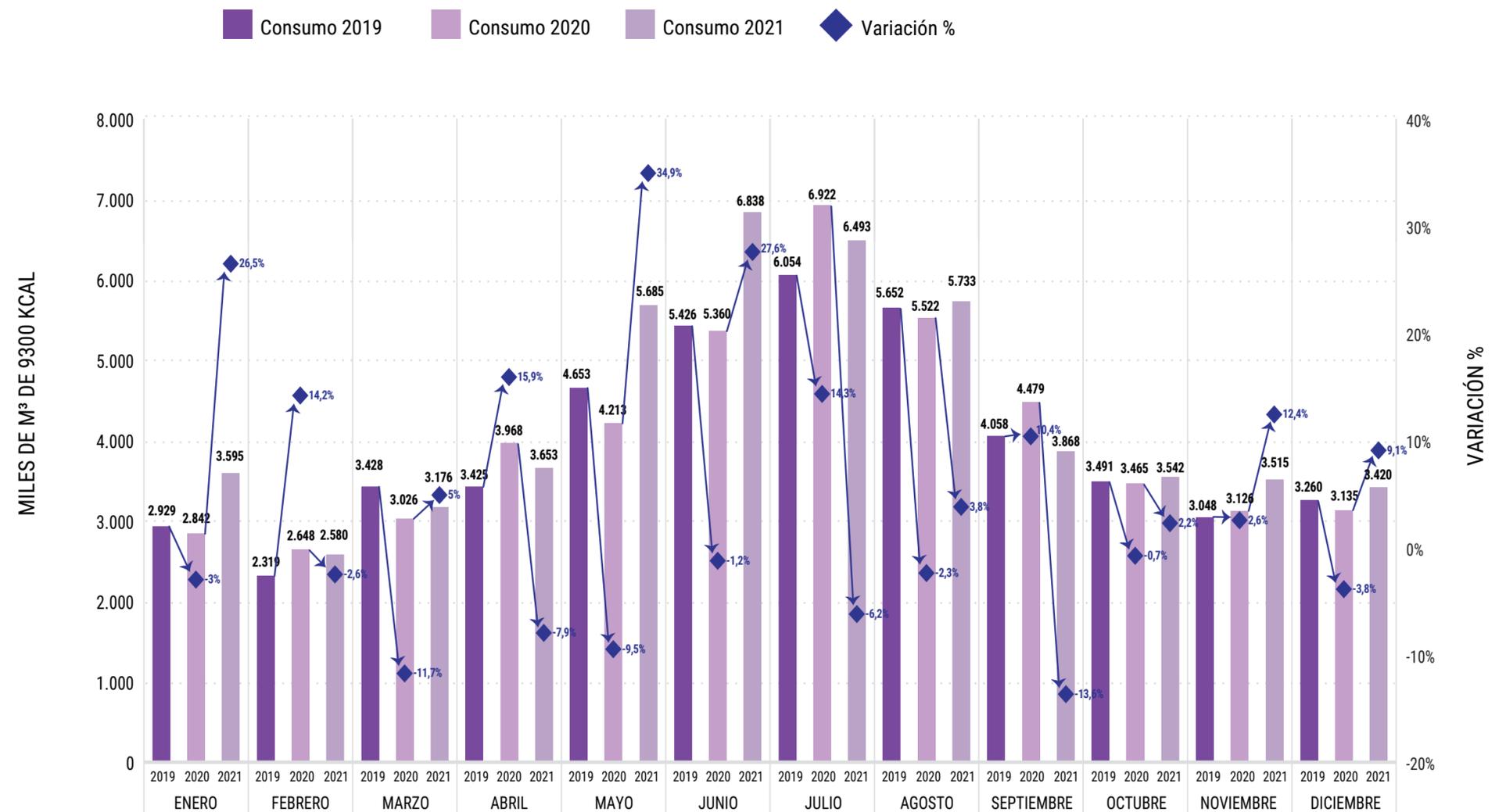


CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021

La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de la estacionalidad residencial, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante 2020 se registran caídas del consumo residencial en relación al año anterior durante los meses de enero, marzo, mayo y junio, agosto, octubre y diciembre. En los meses restantes el consumo sube en relación al año anterior.

En cuanto al 2021, se observan incrementos en los volúmenes consumidos en relación al año anterior en todos los meses excepto en febrero, abril, julio y septiembre.



CONSUMO DE USUARIOS

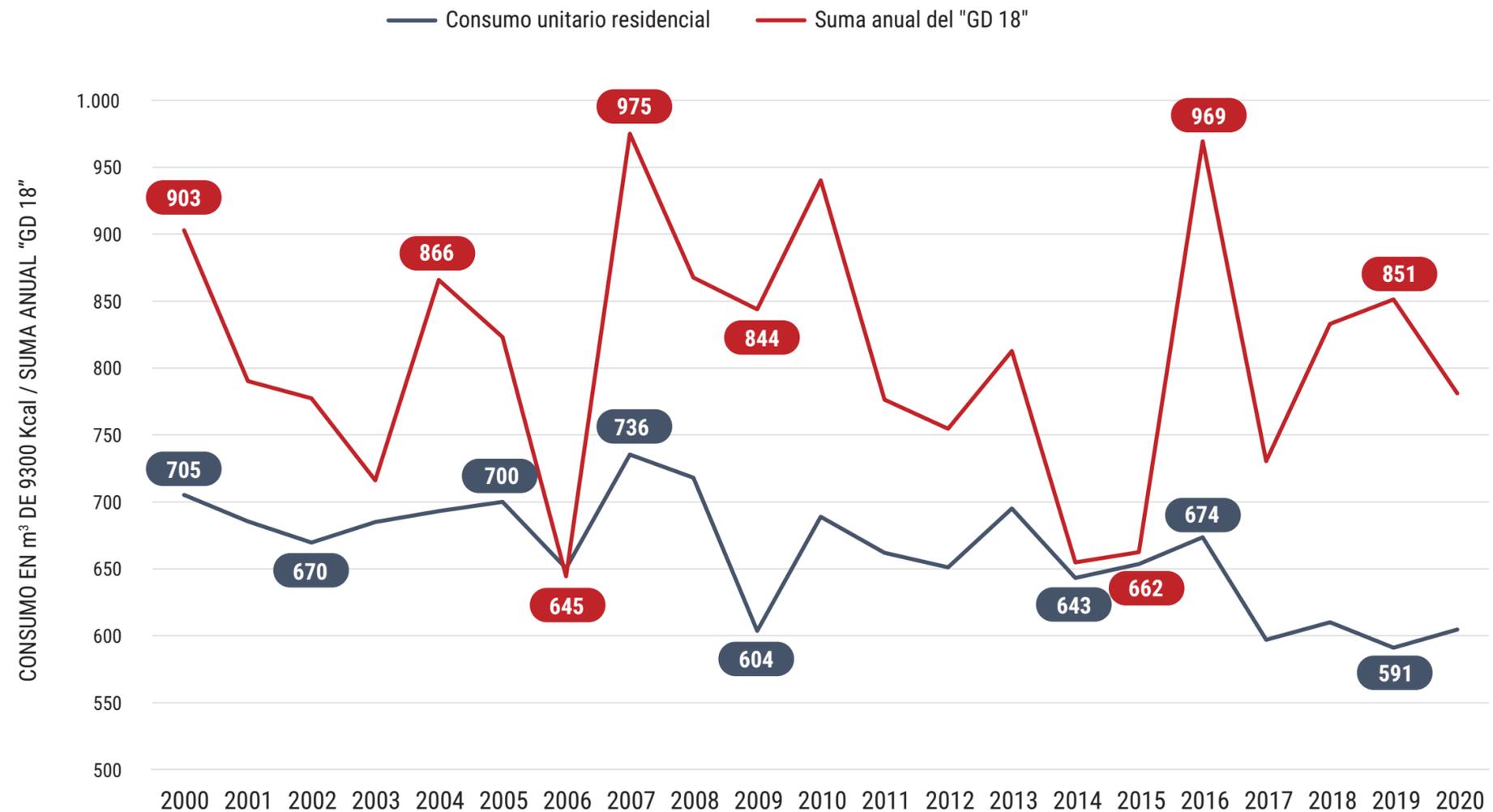
EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN ANUAL UNITARIO CONSUMIDO POR EL SEGMENTO RESIDENCIAL Y DE LA SUMA ANUAL DE "GD 18" – PROVINCIAS DE SALTA Y JUJUY

Los volúmenes consumidos por los usuarios residenciales responden a distintos factores, entre los que se destaca la variación de la temperatura y la estacionalidad que caracteriza a la demanda, en función del factor térmico, junto con el valor real de las tarifas.

Los indicadores que se toman en cuenta son los metros cúbicos consumidos anualmente (evolución de volúmenes consumidos) y la suma anual del Déficit Grado Día "GD 18" (evolución de la temperatura). Un aumento del "GD 18" trae aparejado condiciones climáticas más frías. Se agrupan zonas de relativa homogeneidad climática.

En esta zona, la curva de consumo sigue una tendencia ligeramente descendente, alternando subas y bajas interanuales, que van en sintonía con el sentido de las variaciones de temperatura pero que presentan menor volatilidad que esta.

Los volúmenes consumidos muestran variaciones mucho más moderadas, con una curva más alineada. Al respecto, en 2016 las bajas de la temperatura, con un salto en la evolución del "GD 18", se vieron acompañadas de una caída de los volúmenes consumidos. Esta relación puede estar vinculada a la influencia de una tercera variable de ajuste, como puede ser el aumento tarifario instrumentado desde este año a nivel nacional, lo que pudo haber impulsado un ahorro energético forzado por parte de los usuarios. En 2018, aunque en menor intensidad, se observa una variación similar.



Para más información [«Consumo Residencial y Temperatura»](#)

PROVINCIA DE JUJUY

**CANTIDAD
Y CONSUMO
DE USUARIOS
COMERCIALES
E INDUSTRIALES**

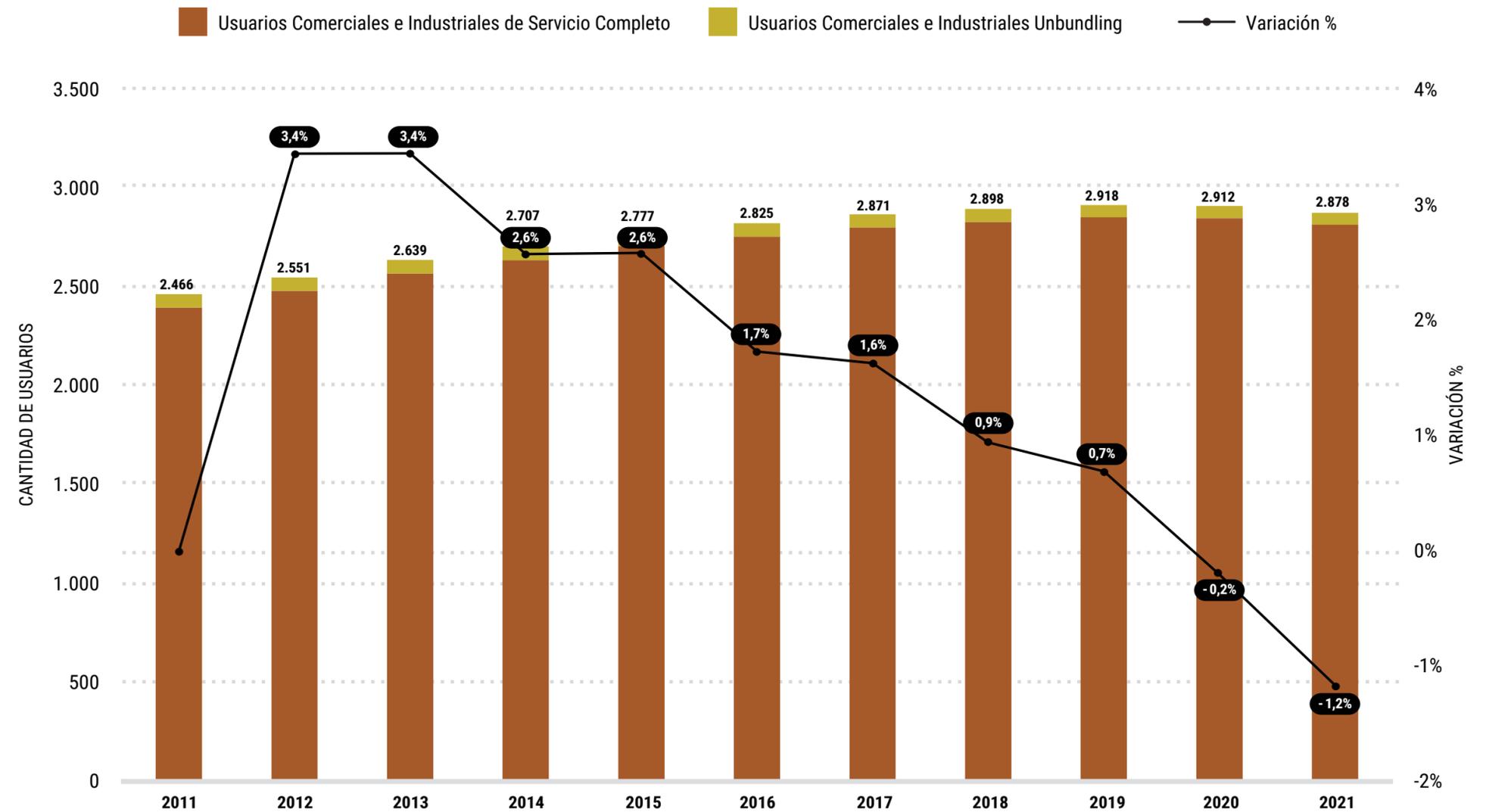
CANTIDAD DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021

El informe contempla a los Usuarios Comerciales e Industriales de Servicio Completo, es decir los de pequeños consumos y en su mayoría PyMEs, y a los Usuarios Comerciales e Industriales unbundling, que compran el gas por cuenta propia, mediante un by pass comercial.

Dentro de los usuarios con servicio completo, los comerciales representan el 79% (en promedio, 2.135 usuarios) y los industriales un 21% (en promedio, 570 usuarios), mientras que en el grupo de usuarios unbundling con by pass comercial los que desarrollan la actividad industrial alcanzan prácticamente el 100% (en promedio, 66 usuarios).

Hasta 2019 la cantidad de usuarios aumenta continuamente, a una tasa promedio del 2,1% anual, destacándose los aumentos de 2012 y 2013. Luego, se observa un leve descenso hasta 2021.

Los valores observados al final del período analizado registran una disminución del 1% respecto del 2019, cuando se alcanzó el pico máximo, y un incremento del 16,7% con respecto al año inicial de la serie.



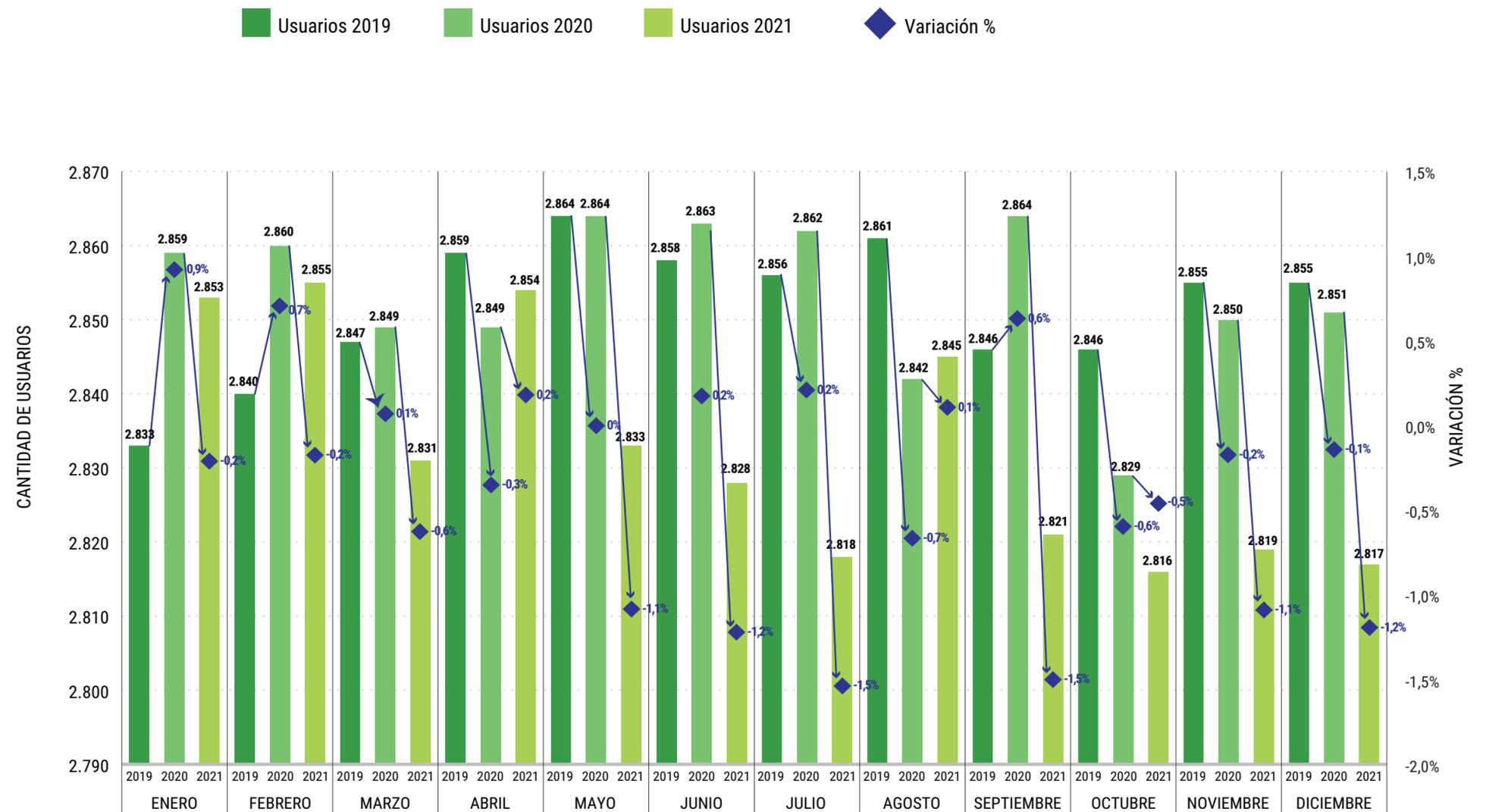
CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021

En 2020 se registra una cantidad de usuarios que permanece prácticamente estable respecto de 2019 durante todo el año.

En 2021 los usuarios de este tipo presentan una disminución leve en comparación con el año anterior.

La evolución en la cantidad de usuarios pudo haber estado afectada por la implementación en 2019 de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía. Posteriormente, y mediante el Decreto 892/20, todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.



CONSUMO DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021

El informe contempla a los Usuarios Comerciales e Industriales de Servicio Completo, es decir los de pequeños consumos y en su mayoría PyMEs, y a los Usuarios Comerciales e Industriales unbundling, que compran el gas por cuenta propia, mediante un by pass comercial.

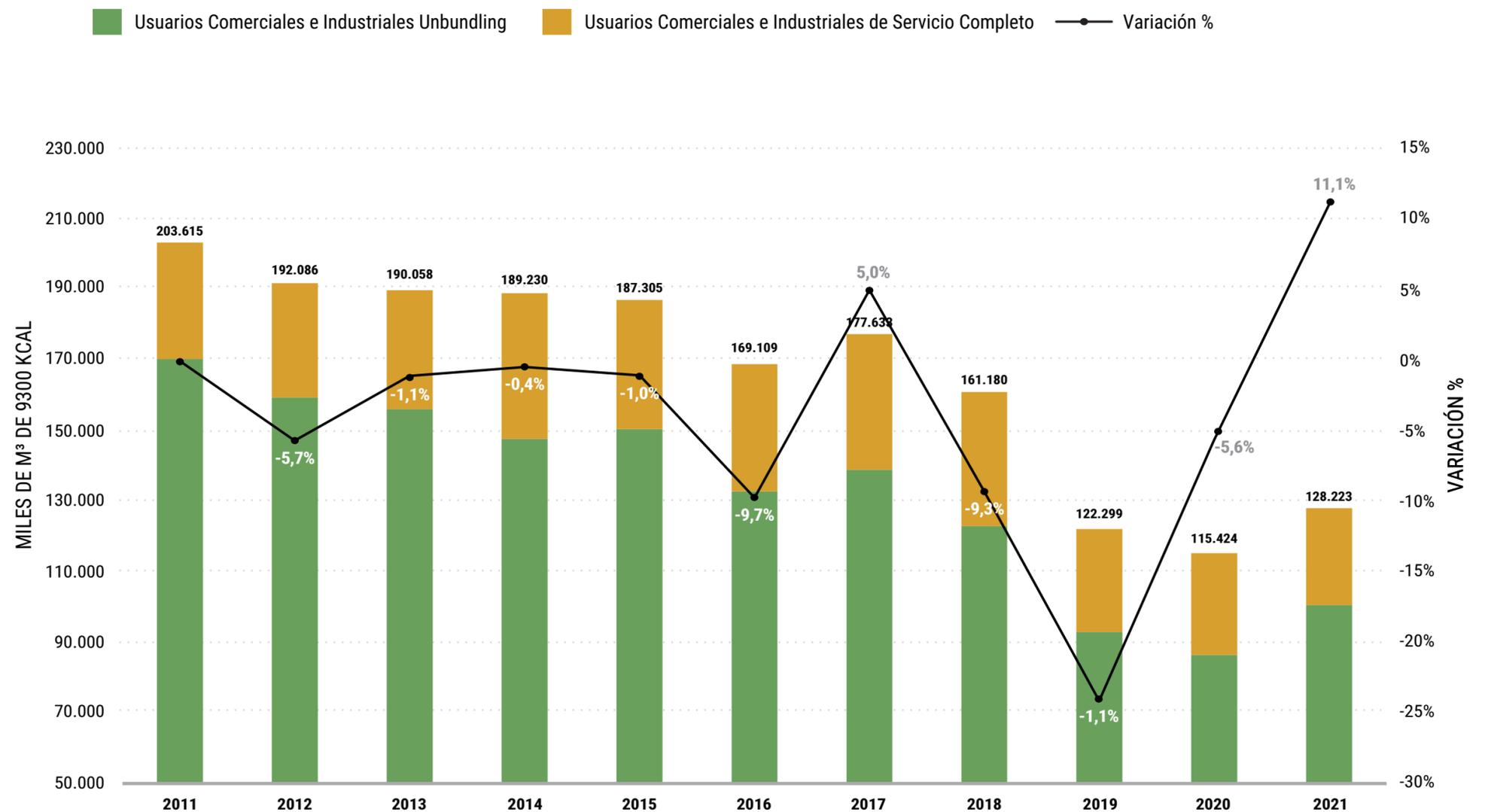
En el grupo de usuarios con servicio completo los comerciales consumen en promedio el 24% del total y los industriales un 76%, mientras que en el grupo de los usuarios unbundling los industriales consumen prácticamente el 100% del volumen.

En la mayor cantidad de usuarios del servicio completo predominan los de tipo comercial, mientras que dentro de los usuarios unbundling los industriales constituyen la totalidad.

Respecto de los volúmenes consumidos, con un consumo unitario más bajo, los comerciales no predominan en el servicio completo pero alcanzan ¼ del total, mientras que con un consumo unitario más alto, los industriales totalizan la modalidad unbundling.

Los volúmenes consumidos experimentan una tendencia descendente hasta 2020, con la excepción de la suba de 2017. mientras que en 2021 se registra un nuevo ascenso.

Si se comparan los valores del consumo Comercial e Industrial de la provincia al final de la serie respecto de 2011, cuando se registraron los picos máximos del período, estos disminuyeron un 37%.



0,9%

CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021

Durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos a lo largo de todos los meses del año, con la excepción de febrero, marzo y mayo. Por su parte, en 2021 se observan incrementos durante la mayoría de los meses del año, con la excepción de enero, febrero, marzo y mayo.

En esta evolución se destacan los volúmenes consumidos durante los meses de diciembre, enero y febrero, en su mayor parte por la actividad tabacalera de la provincia.

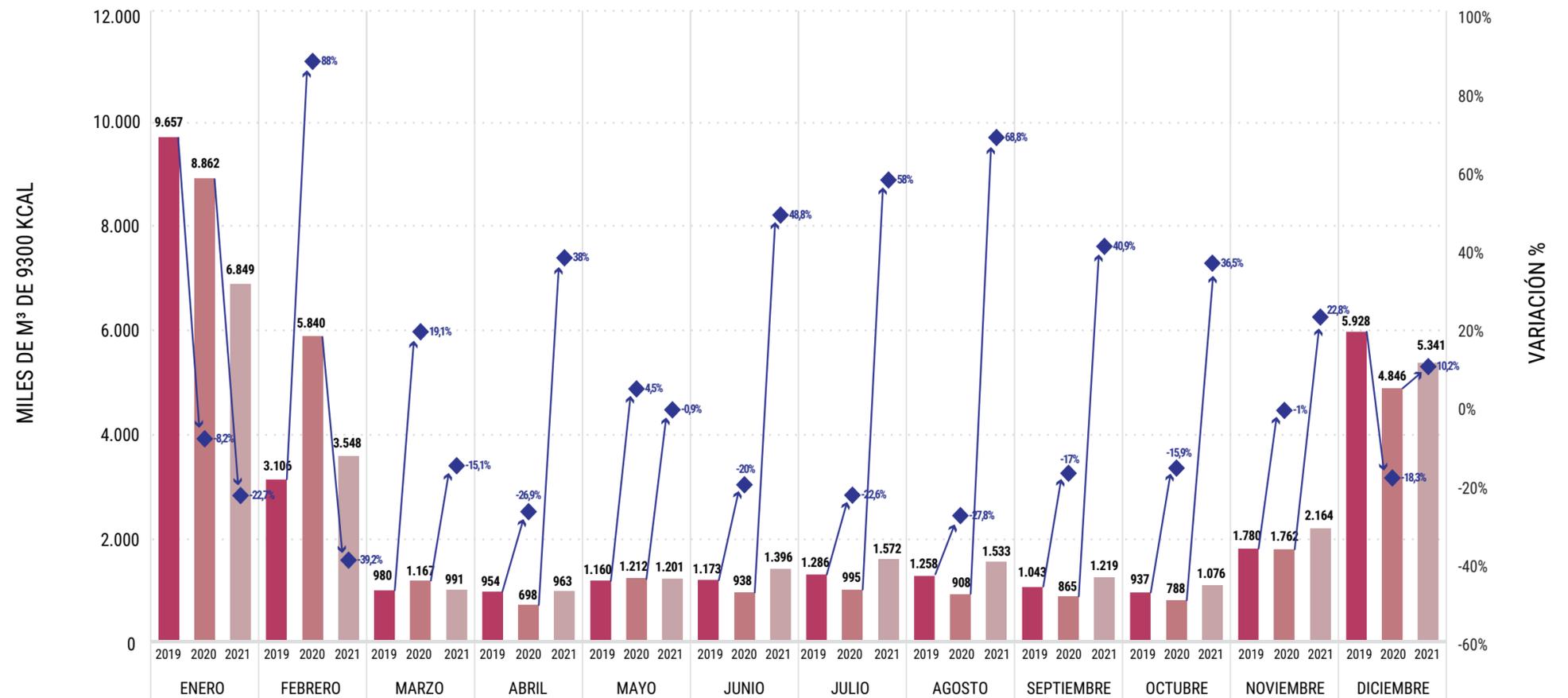
La tendencia expuesta en la serie durante 2020 probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de este tipo de usuarios.

Durante 2021, la tendencia alcista podría estar asociada durante el segundo semestre del año, entre otros factores, a la forma de contratación de gas por parte de los usuarios Comerciales e Industriales, que a partir de mayo de 2021 comenzaron a contratar la compra a través de la Distribuidora, habilitados por la Resolución N° 375/21 de la Secretaría de Energía.

La evolución descrita tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%. En cuanto al 2021, este indicador acumuló un incremento anual del 10,3%.

Por último, el consumo también pudo haber estado afectado en alguna medida por la implementación de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía, y por la actualización posterior a través del Decreto 892/20. Allí se estableció que todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de parte.

Consumo 2019 Consumo 2020 Consumo 2021 Variación %



PROVINCIA DE JUJUY

**INDICADORES
PROVINCIALES
DEL MERCADO
DE GNC**

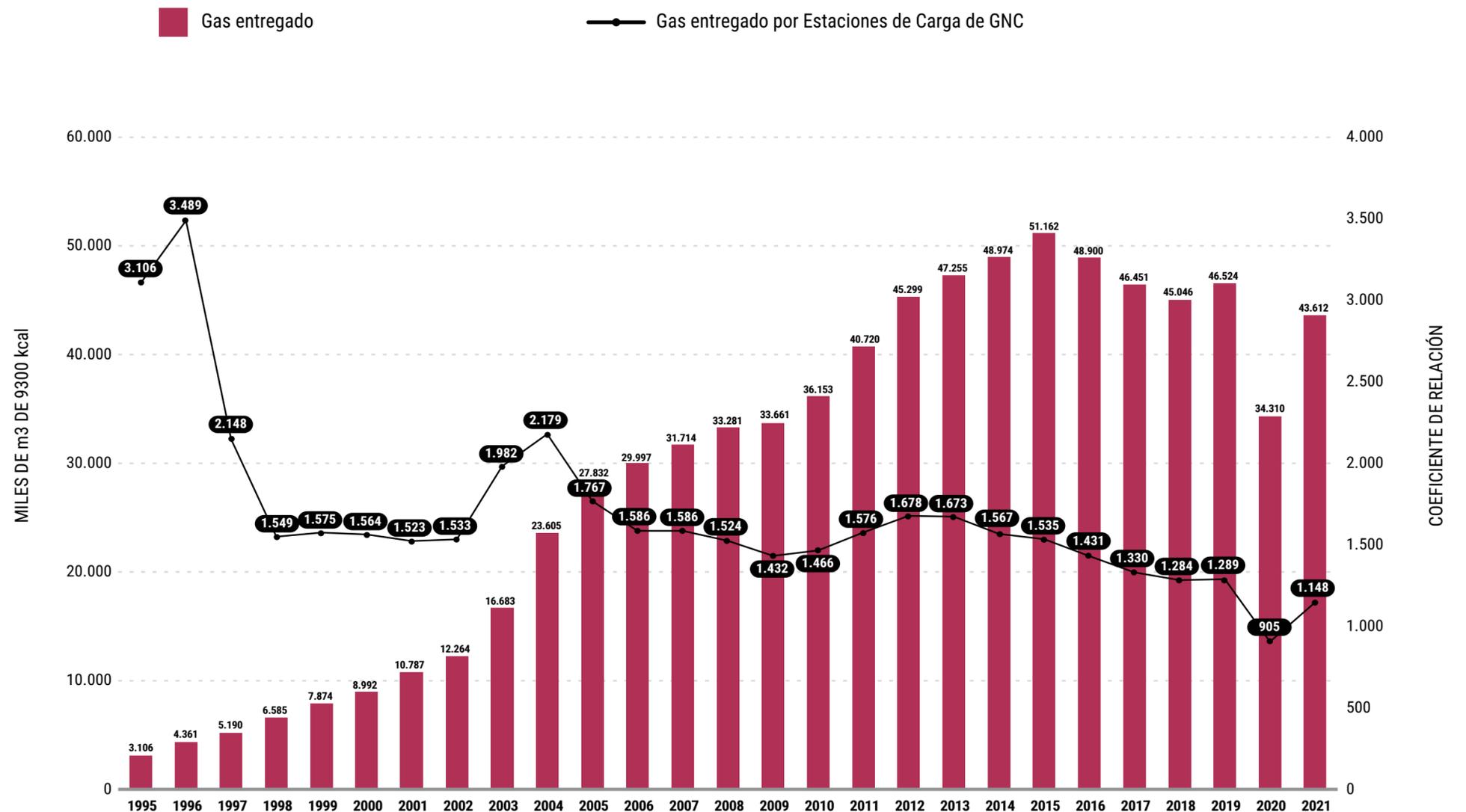
GNC

RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1995-2021

Entre 1997 y 2004 el gas entregado por estaciones de carga experimenta una tendencia descendente, hasta alcanzar un valor 30% inferior al del año inicial (3.106 en 1995 vs. 2.174 en 2004). Esta evolución estuvo impulsada a por la suba más pronunciada en las estaciones de carga que la observada en cantidad de gas entregado durante los años de caída, mientras que los años de suba la relación se dio en sentido inverso

Entre 2005 y 2009 se registra una tendencia descendente, condicionada principalmente por menor ritmo de aumento en el volumen de gas entregado (a un promedio del 7% anual), en comparación con la variación de las estaciones, que aumentaron a un ritmo promedio del 18% anual.

Luego, se registra un leve ascenso del indicador desde 2010 a 2012, y más tarde una nueva tendencia descendente hasta el final de la serie, solo interrumpida por las subas puntuales de 2019 y 2021. Los años de ascensos de esta etapa estuvieron marcados por una variación del gas entregado más alta que las estaciones de carga, mientras que los años de descenso, el gas entregado disminuyó (o aumentó en menor medida) respecto de la variación en las estaciones de carga.



GNC

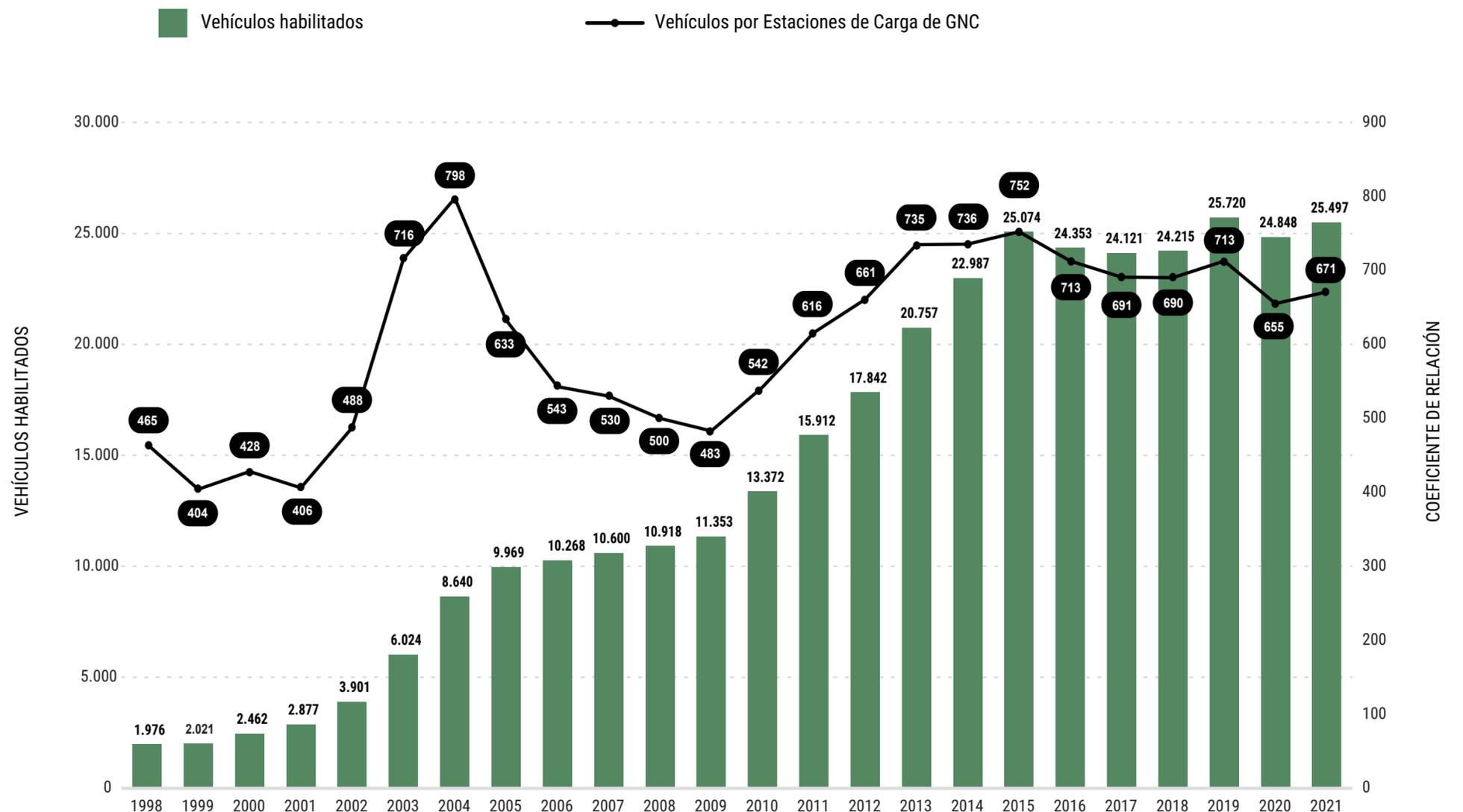
RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2021

En 2004 los vehículos habilitados por estaciones de carga alcanzaron un valor 72% superior al del año inicial (465 en 1998 vs. 798 en 2004), traccionado en mayor medida por los incrementos anuales más pronunciados en la cantidad de vehículos habilitados respecto de las estaciones, con la salvedad de 1999 y 2001.

Después de 2004, cuando los valores del indicador alcanzan el pico de la serie, comienza una segunda etapa entre 2005 y 2009 en la que se observa una disminución progresiva, impulsada por la caída en el ritmo de incremento de los vehículos habilitados (promedio anual del 6%), mientras que las estaciones aumentan a un ritmo mayor. De esta manera, en 2009 los vehículos habilitados por estación se ubican un 39% por debajo de los valores expuestos para 2004.

Luego, desde 2010 hasta 2015 se observa un repunte del indicador, impulsado por el incremento del parque automotor (promedio del 14% anual), mientras las estaciones ascienden en menor medida (promedio del 6% anual).

A partir de ahí, se registra una tendencia de descenso del indicador hasta el final de la serie, con subas y bajas intermitentes entre 2016 y 2021. Así, los vehículos habilitados evolucionaron por debajo de las estaciones durante los años de caída del indicador y durante los años de subas la relación se dio en el sentido inverso.



PROVINCIA DE JUJUY

**BENEFICIARIOS
DE TARIFA SOCIAL
Y ENTIDADES DE
BIEN PÚBLICO**

BENEFICIARIOS

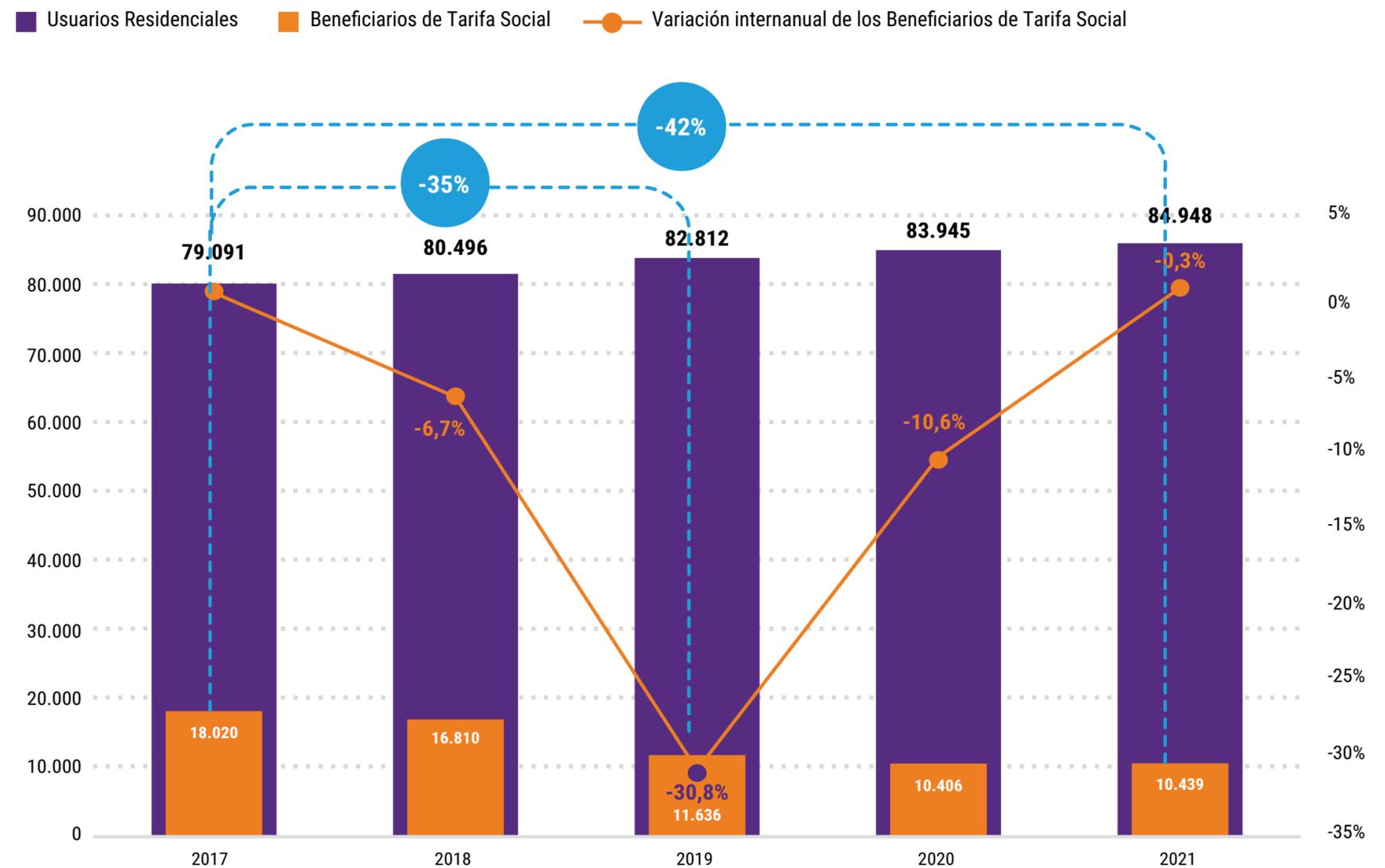
TARIFA SOCIAL 2017-2021

Entre 2017 y 2021 las usuarias y los usuarios beneficiarios jujeños de la TS registraron una caída acumulada del 42%.

En 2018 se verifica una disminución interanual del 6,7% de los usuarios con TS y entre 2018 y 2019 el descenso alcanza una variación del 30,8%, con una pérdida de más de 5.000 beneficiarios, la más marcada de toda la serie.

En 2020, si bien la tendencia sigue siendo negativa pierde intensidad, observándose una variación interanual de -10,6%. A su vez, en 2021 la evolución decreciente se interrumpe, registrándose un leve aumento del 0,3%, alcanzando un promedio de 10.439 beneficiarios.

Mientras que en 2017 el 23% de los usuarios residenciales de gas por redes de la provincia contaban con el beneficio de la Tarifa Social, en 2019 solo el 14% lograba acceder al mencionado Registro. Finalmente, en 2020 y 2021 el régimen alcanzó al 12% de los usuarios jujeños.



BENEFICIARIOS

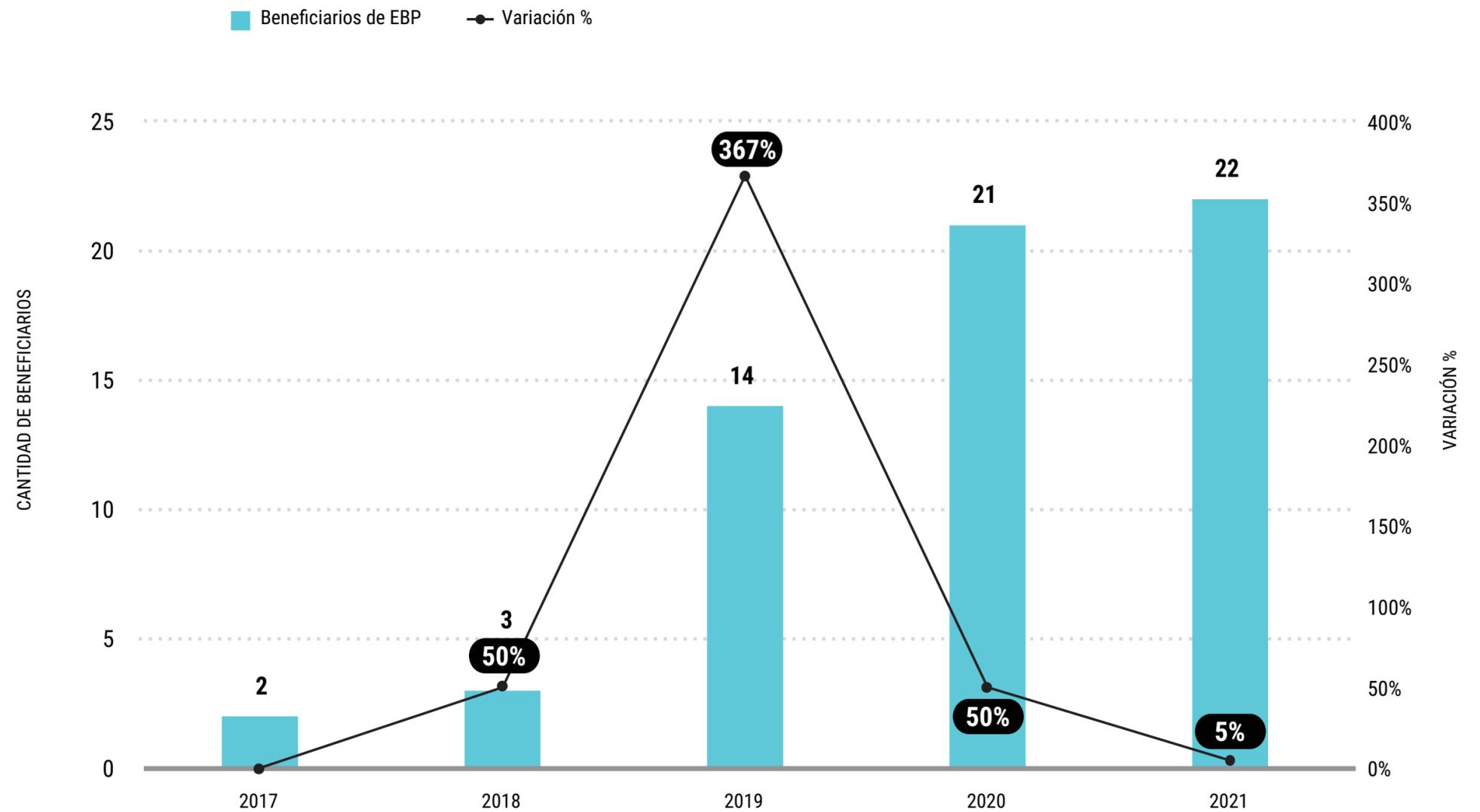
ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2017-2021

Entre 2017 y 2021 las Entidades de Bien Público con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en un 1.000%.

En 2018 se incorporó 1 EBP mientras que en 2019 se incorporaron 11.

En 2020 se incorporaron otras 7 instituciones y en 2021, 1 más al Registro de beneficiarios.

Las incorporaciones en 2020 y 2021 estuvieron ligadas, entre otros factores, al trabajo de las Comisiones de Usuarios y Usuaris creadas en el ámbito del ENARGAS.



PROVINCIA DE JUJUY

RECLAMOS

RECLAMOS

PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2020-2021

Durante el año 2021, ingresaron a la provincia un total de 3.629 reclamos, que representan aproximadamente el 1% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria aumentó un 6% en relación al año anterior.

Tanto en 2020 como en 2021 la mayor parte de los reclamos de Jujuy ingresaron por Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), alcanzando el 58% y 53% del total, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados por Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), con el 39% (2020) y 44% (2021). En tercer lugar, encontramos los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP), con una participación del 3% durante los dos años.

Considerando los reclamos cada mil usuarios se registra que durante 2020 ingresaron 39 reclamos cada mil, mientras que en 2021 ingresaron 41. En este sentido, en 2020 Jujuy ocupaba el sexto lugar entre las provincias con menos reclamos cada mil usuarios mientras que en 2021, alcanzaba posiciones intermedias.

