

SERIE | 2022



INFORME

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Evolución del servicio público
de distribución de gas por redes

AGOSTO 2022

INFORMACIÓN GENERAL

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

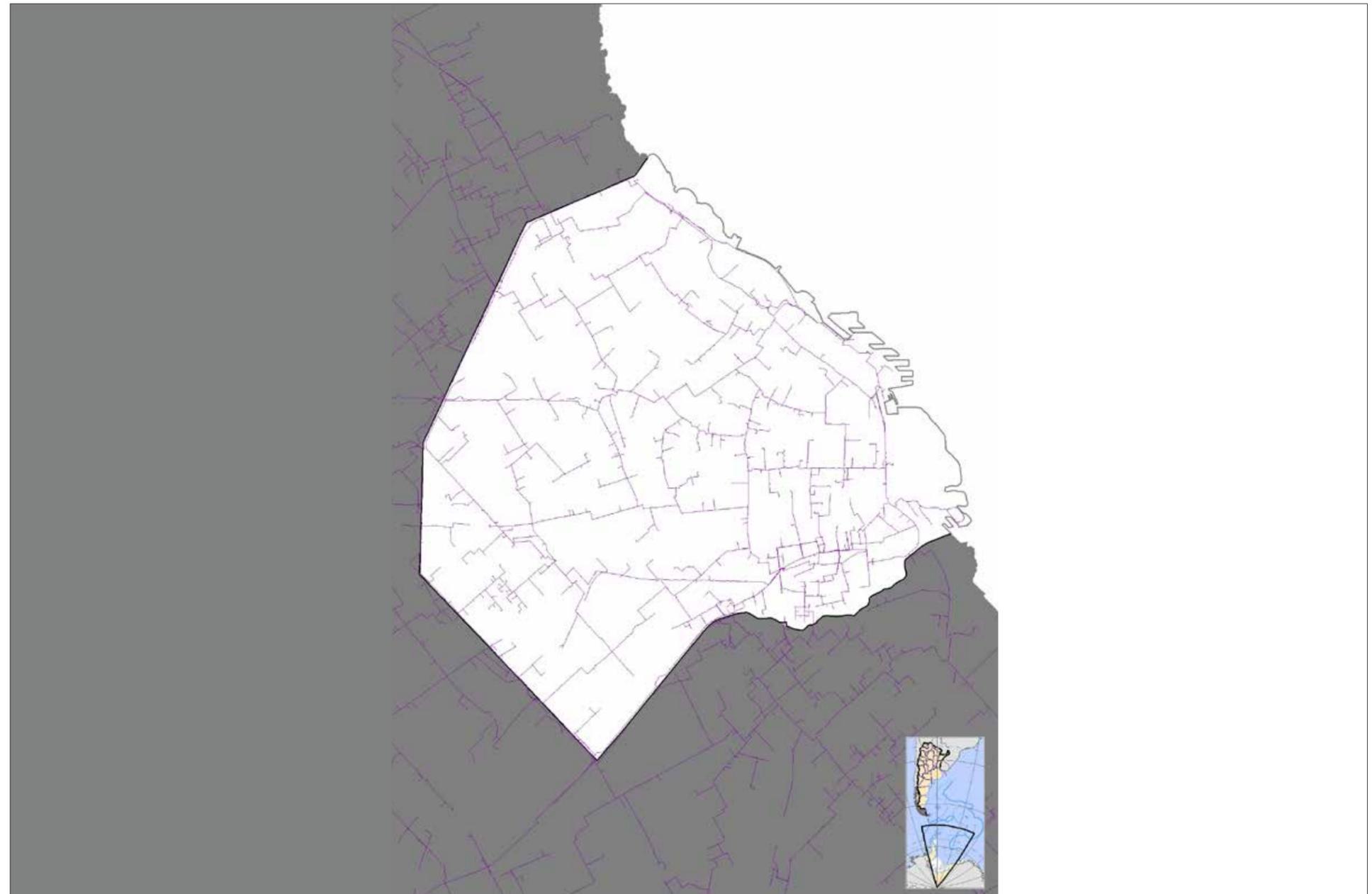
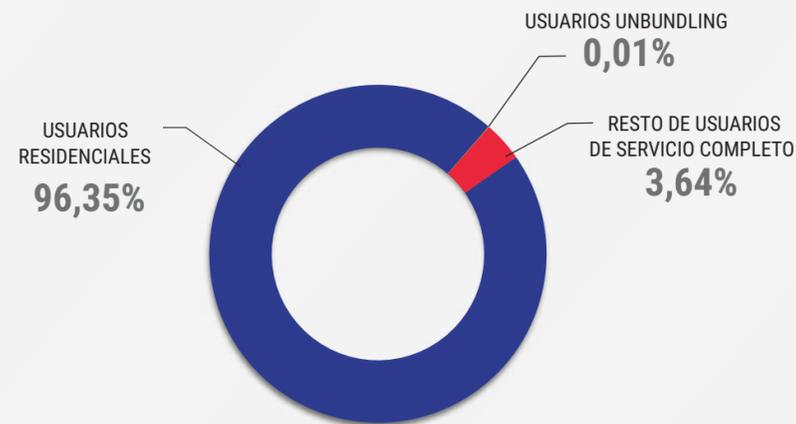
CANTIDAD DE HABITANTES | **2.890.151**

(7,2% DEL TOTAL PAÍS)

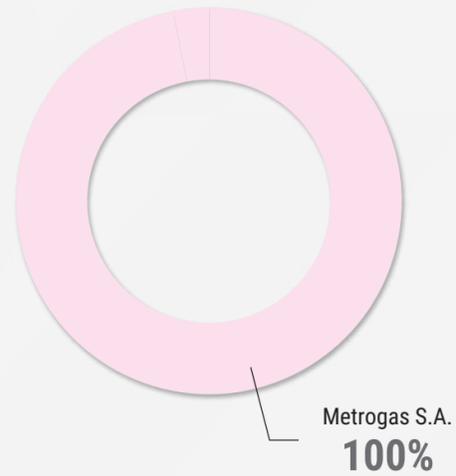
PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG) | **1,5% DEL PBI**

TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES | **1.468.683**

(15,3% DEL TOTAL PAÍS)



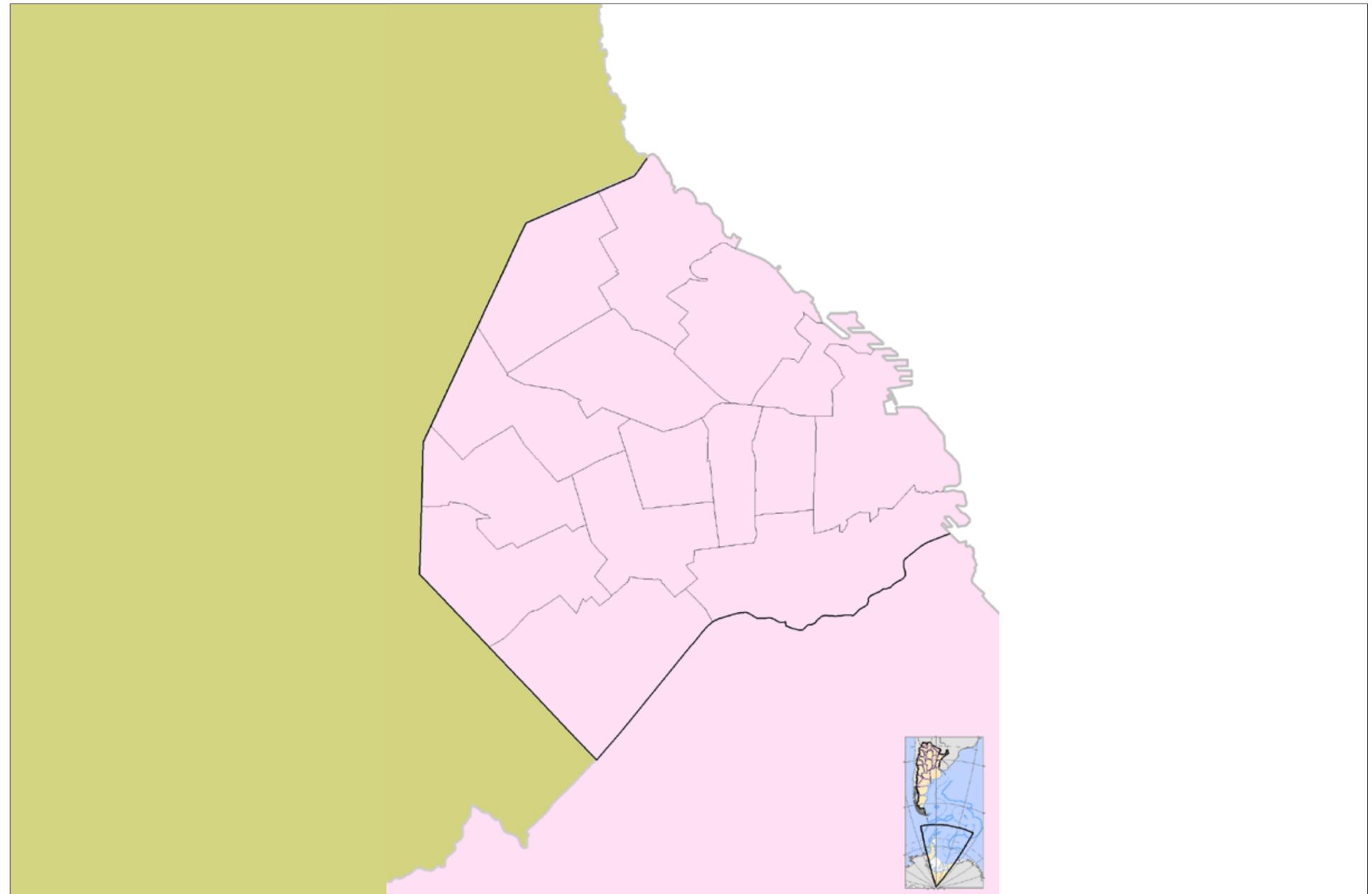
PRESTADORAS DEL SERVICIO



COMUNAS
ABASTECIDAS

15

LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES



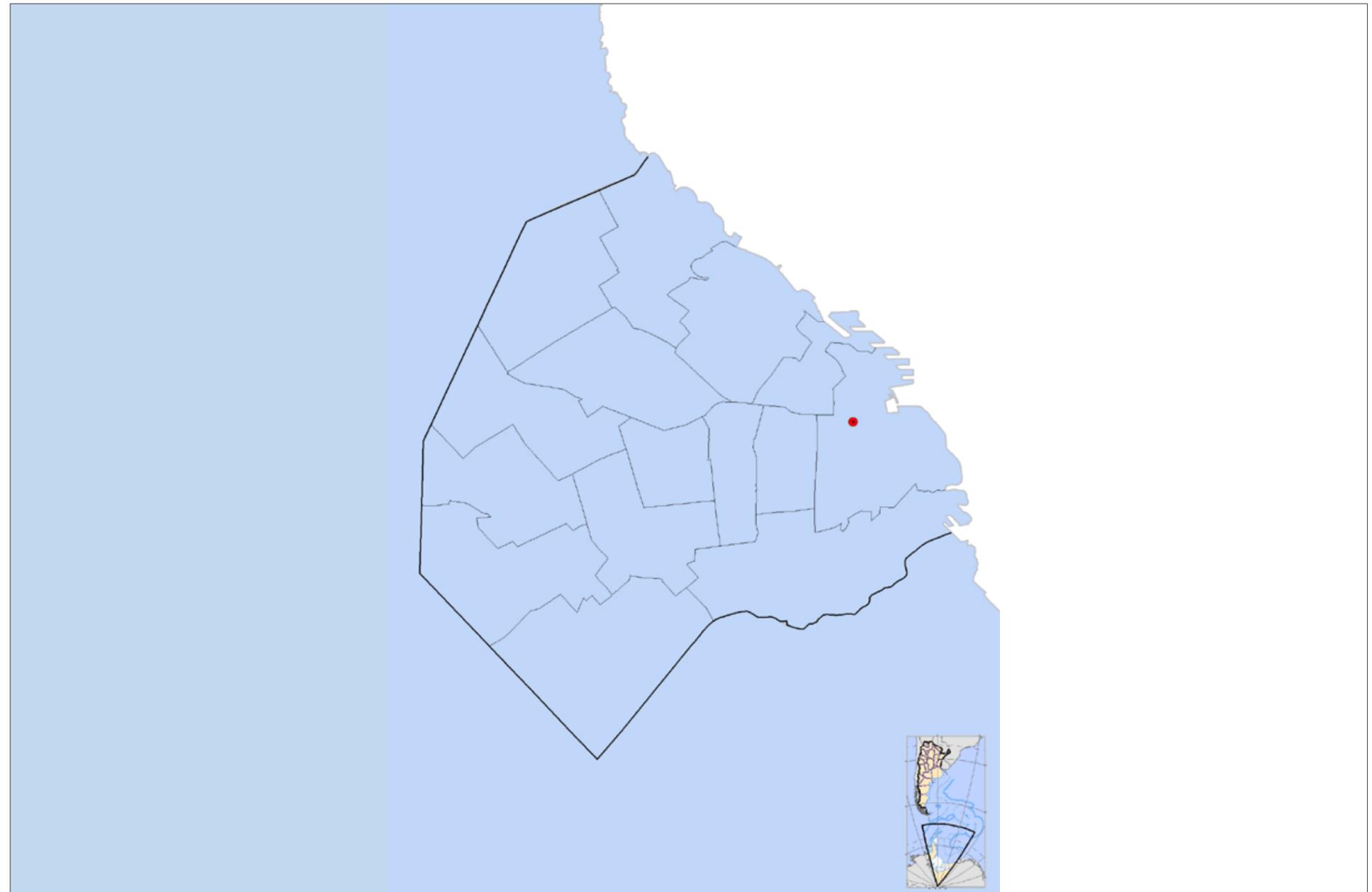
COMUNAS
ABASTECIDAS

15

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se encuentra la Sede Central del ENARGAS, que atiende tanto usuarias y usuarios de las 15 comunas de la ciudad como usuarias y usuarios de la Provincia de Buenos Aires.

- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 656 m³
- Consumo promedio mensual Residencial 120 m³

REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

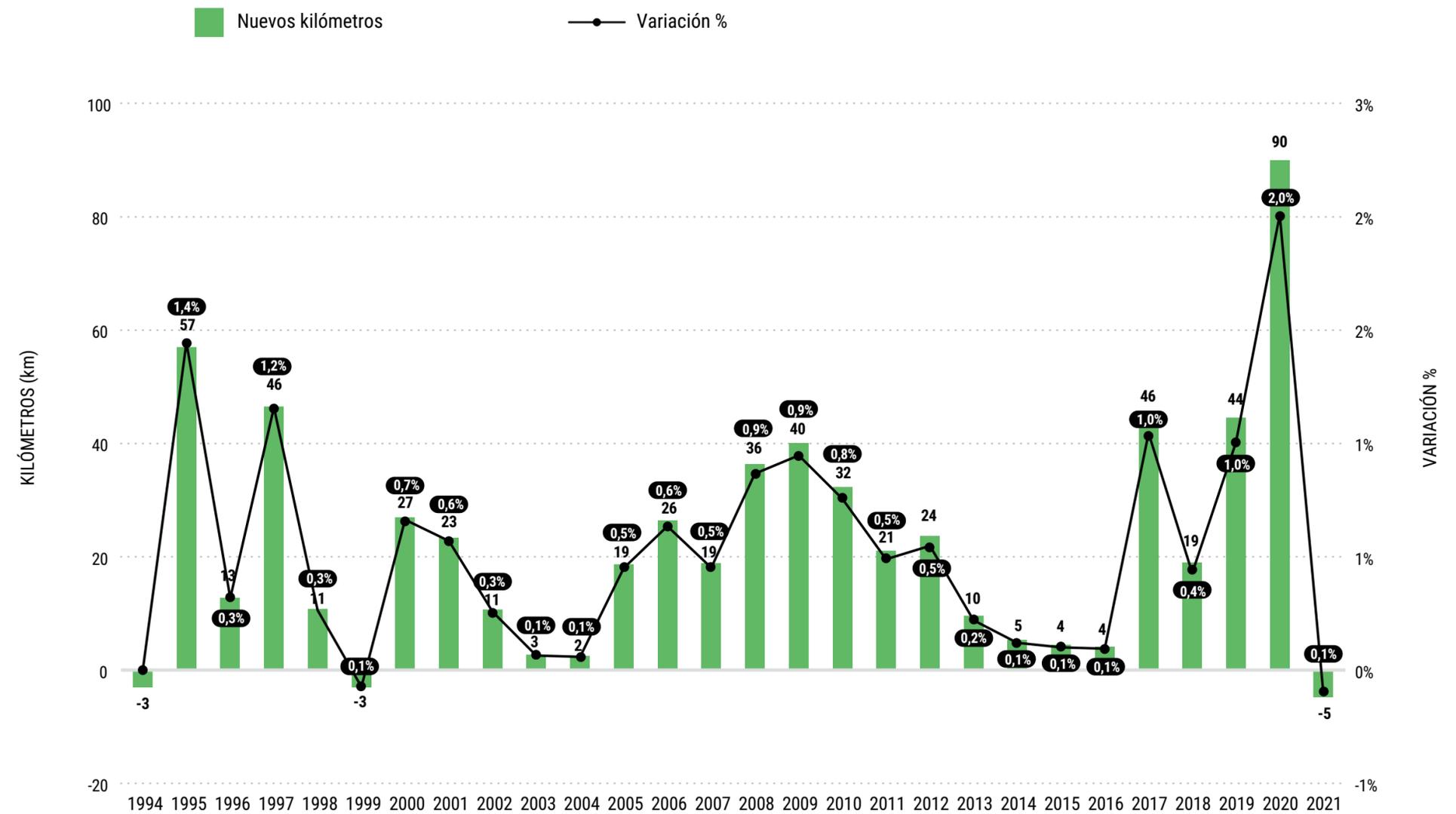
SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE GAS 1994-2021

Entre 1994 y 2021 se incorporaron en el territorio de la ciudad un total de 625 km de cañerías para distribuir gas (en distintos diámetros y materiales), con un ritmo de variación que fue modificándose en el tiempo.

En 1994 la extensión de cañerías de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires alcanzaba 3.939 km. En 2000 los kilómetros de cañería ascendían a 4.090 km y en 2015 alcanzaban 4.365 km.

En 2021 la extensión era de 4.564 km, aumentando un 16% desde el inicio hasta 2021 y un 6% en los últimos 10 años.

Desde 1994 hasta 1999, los sistemas de cañerías experimentaron una ampliación, a un promedio de 0,5% anual, incluyendo las variaciones negativas de 1994 y 1999. Entre 2000 y 2016 la tasa de incremento experimentó un valor similar, de un promedio del 0,4% anual. Por último, desde 2017 en adelante la intensidad en el ritmo de variación interanual aumenta, alcanzando un promedio del 0,9% anual, y sumando 194 km a la red hacia el final de la serie, con la inclusión de la variación negativa de 2021.



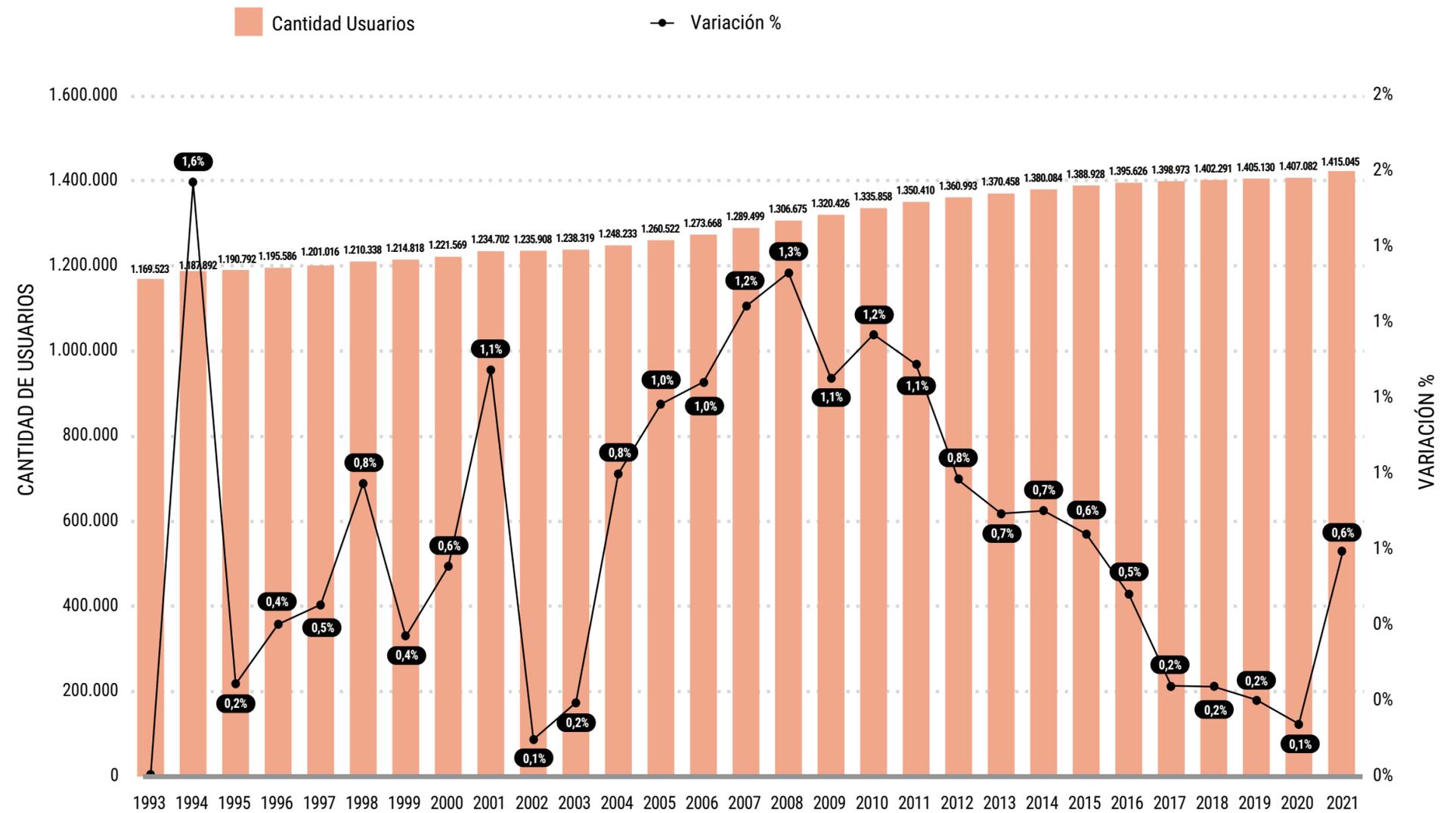
CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

**CANTIDAD
Y CONSUMO
DE USUARIOS
RESIDENCIALES**

CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2021

Entre 1993 y 2021 se registra un aumento del 21% en el ritmo de crecimiento de los Usuarios Residenciales de gas por redes, a un promedio anual del 0,7%.

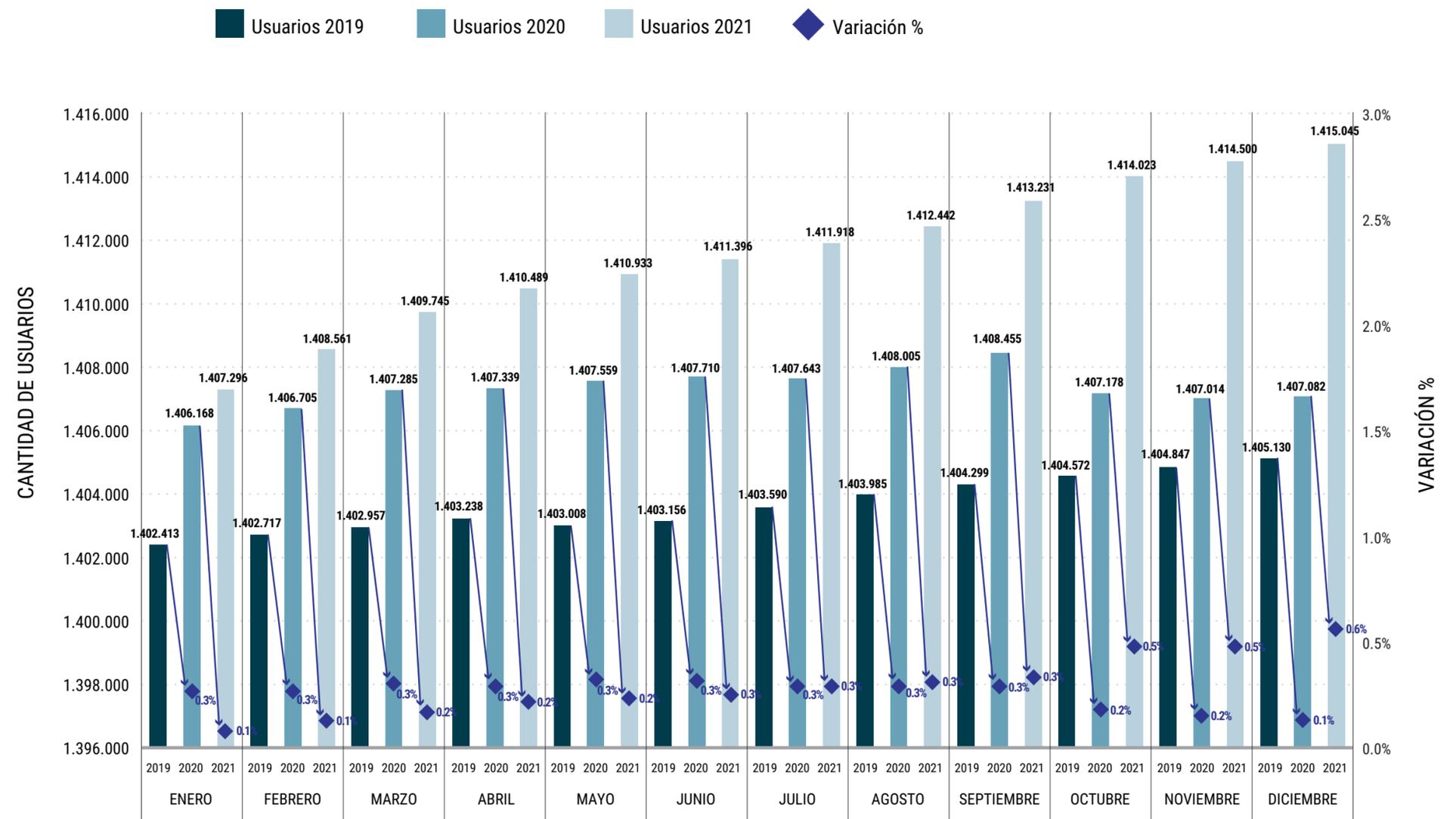
Durante toda la serie el crecimiento del ritmo de incorporación de este tipo de usuarios se encuentra por debajo de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.



CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021

Durante todo 2020 se observa un incremento de la cantidad de usuarios respecto del año anterior. En este año el ritmo de crecimiento se encuentra siempre por debajo de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.

En 2021 también se observa un incremento de la cantidad de usuarios respecto del año anterior. En este año ritmo de crecimiento también se encuentra, todos los meses, por debajo de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios".

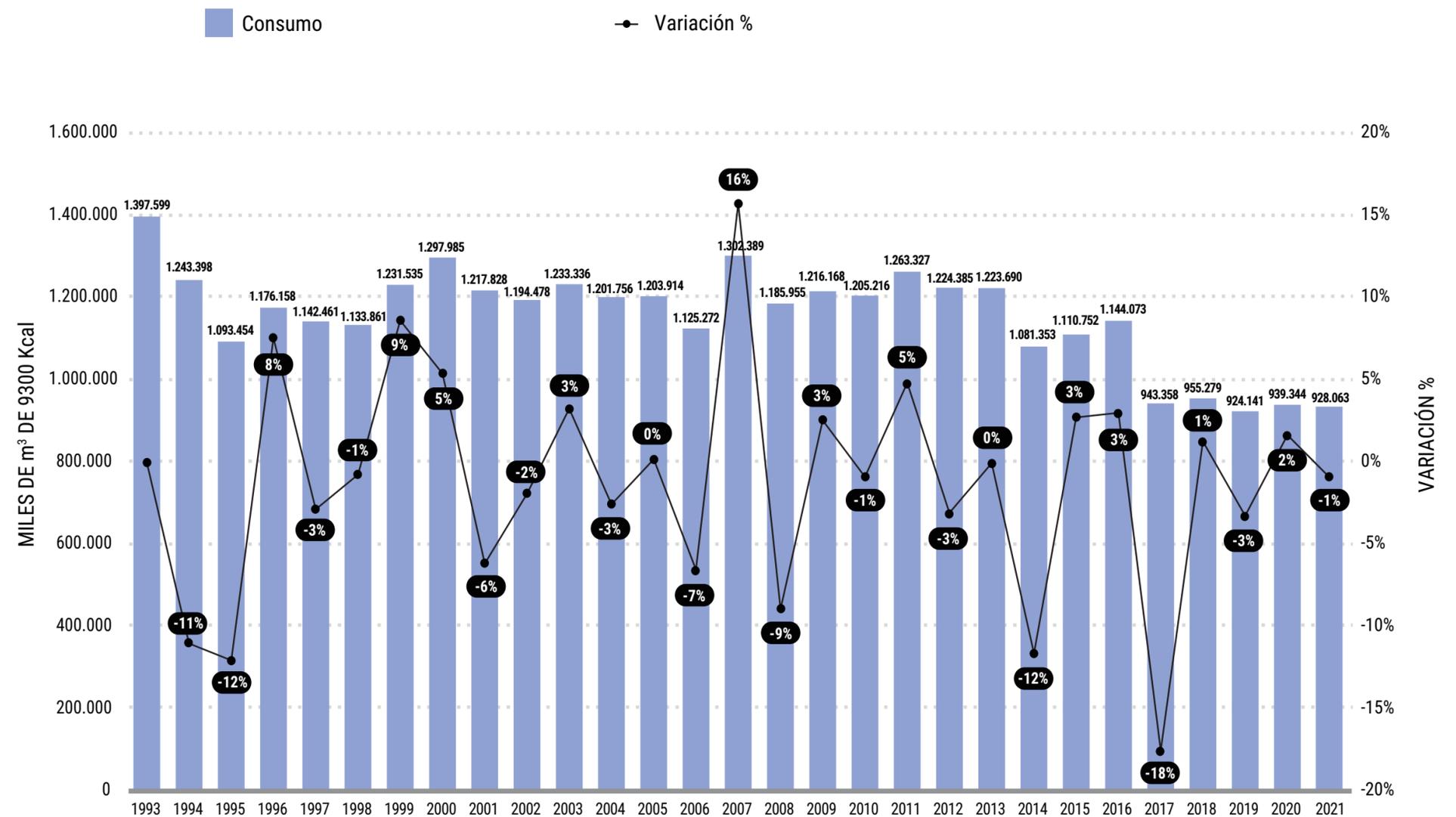


CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2021

Si bien la serie muestra una tendencia irregular de crecimiento que alterna variaciones negativas y positivas en el consumo anual de este tipo de usuarios, las variaciones interanuales negativas superan a las positivas.

Las mayor variación interanual se registró en 2007, con incrementos en el ritmo de consumo del 16%.

Las principal variación negativa de la serie acontece en 2017, alcanzando una caída interanual del ritmo de consumo del 18%.

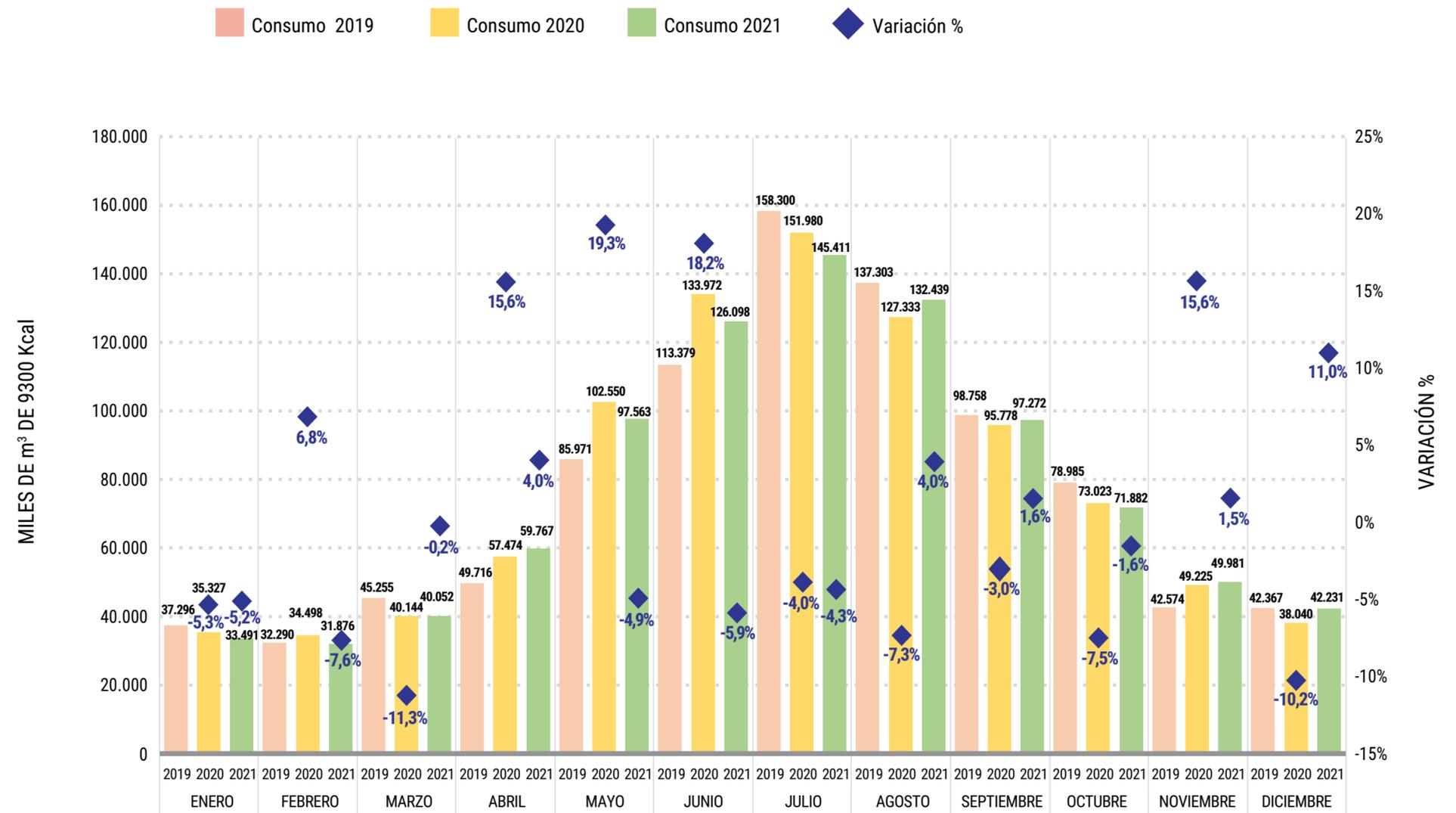


CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021

La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

En enero, marzo, julio, agosto, septiembre, octubre y diciembre del 2020 se registran descensos del consumo de este tipo de usuarios en relación al año anterior. En los meses restantes la tendencia es positiva.

En cuanto al 2021, se observan descensos en los volúmenes consumidos en relación al año anterior en enero, febrero, marzo, mayo, junio, julio y octubre. En los meses restantes la variación interanual se vuelve positiva.



CONSUMO DE USUARIOS

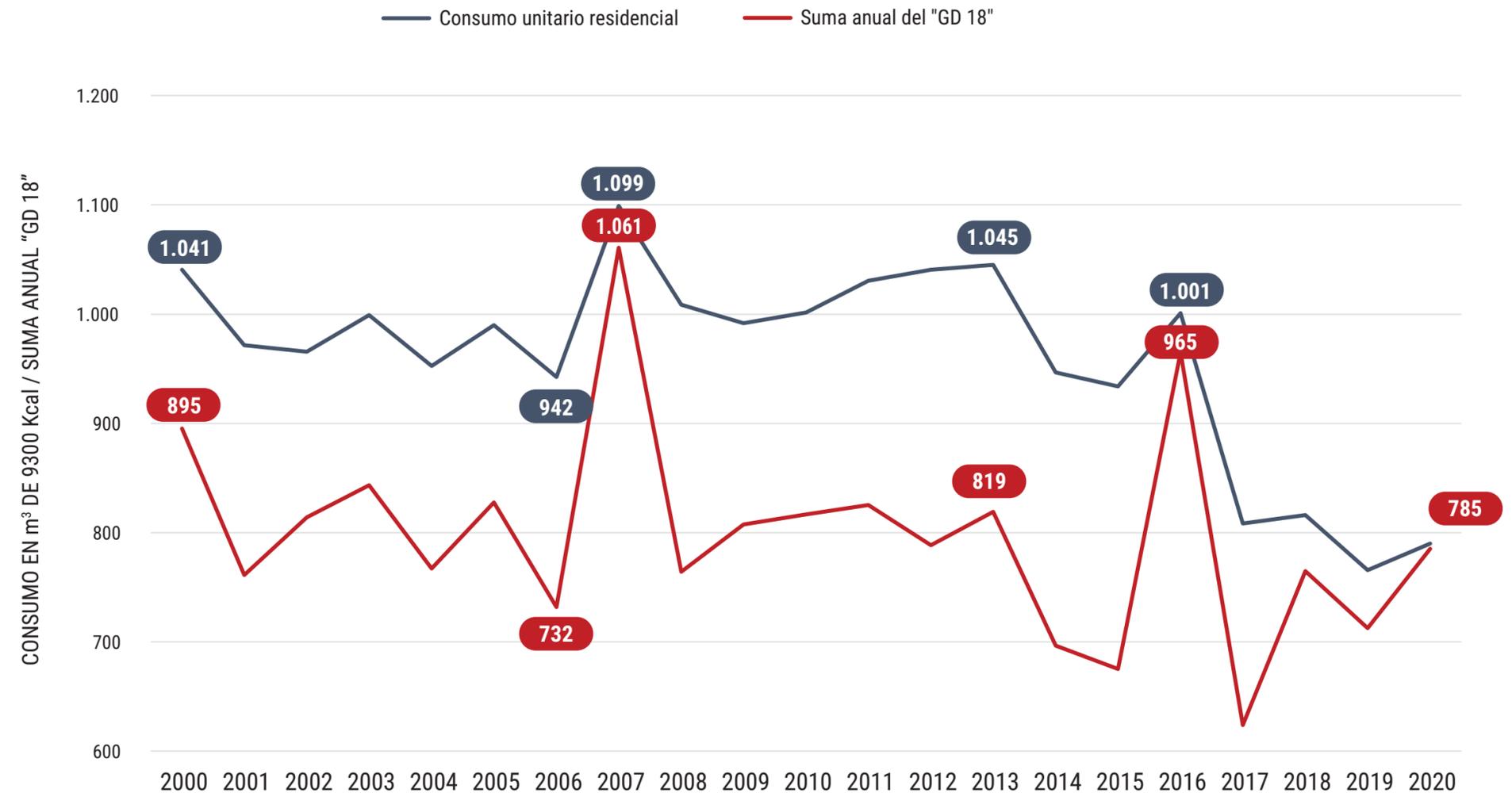
EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN ANUAL UNITARIO CONSUMIDO POR EL SEGMENTO RESIDENCIAL Y DE LA SUMA ANUAL DE "GD 18" ÁREA METROPOLITANA DE BUENOS AIRES

Los volúmenes consumidos por los usuarios residenciales responden a distintos factores, entre los que se destaca la variación de la temperatura y la estacionalidad que caracteriza a la demanda, en función del factor térmico, junto con el valor real de las tarifas.

Los indicadores que se toman en cuenta son los metros cúbicos consumidos anualmente (evolución de volúmenes consumidos) y la suma anual del Déficit Grado Día "GD 18" (evolución de la temperatura). Un aumento del "GD 18" trae aparejado condiciones climáticas más frías. Se agrupan zonas de relativa homogeneidad climática.

En el AMBA, si bien la temperatura fue marcando la orientación del consumo residencial, esto no se tradujo en ritmos idénticos de variación. Los metros cúbicos consumidos mostraron límites tanto para las subas como para las disminuciones de sus valores a lo largo del período analizado, con una tendencia levemente decreciente.

En 2007 y 2016 se registraron picos de temperatura de intensidad significativa, alcanzando los mayores valores de "GD 18" que no fueron acompañados por incrementos tan significativos del consumo. A pesar de las bajas temperaturas, es posible que debido a los incrementos tarifarios los usuarios decidieran hacer un uso menos intensivo del gas, o utilizar otros recursos energéticos para satisfacer las necesidades relativas a la calefacción.



Para más información [«Consumo Residencial y Temperatura»](#)

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

**CANTIDAD
Y CONSUMO
DE USUARIOS
COMERCIALES
E INDUSTRIALES**

CANTIDAD DE USUARIOS

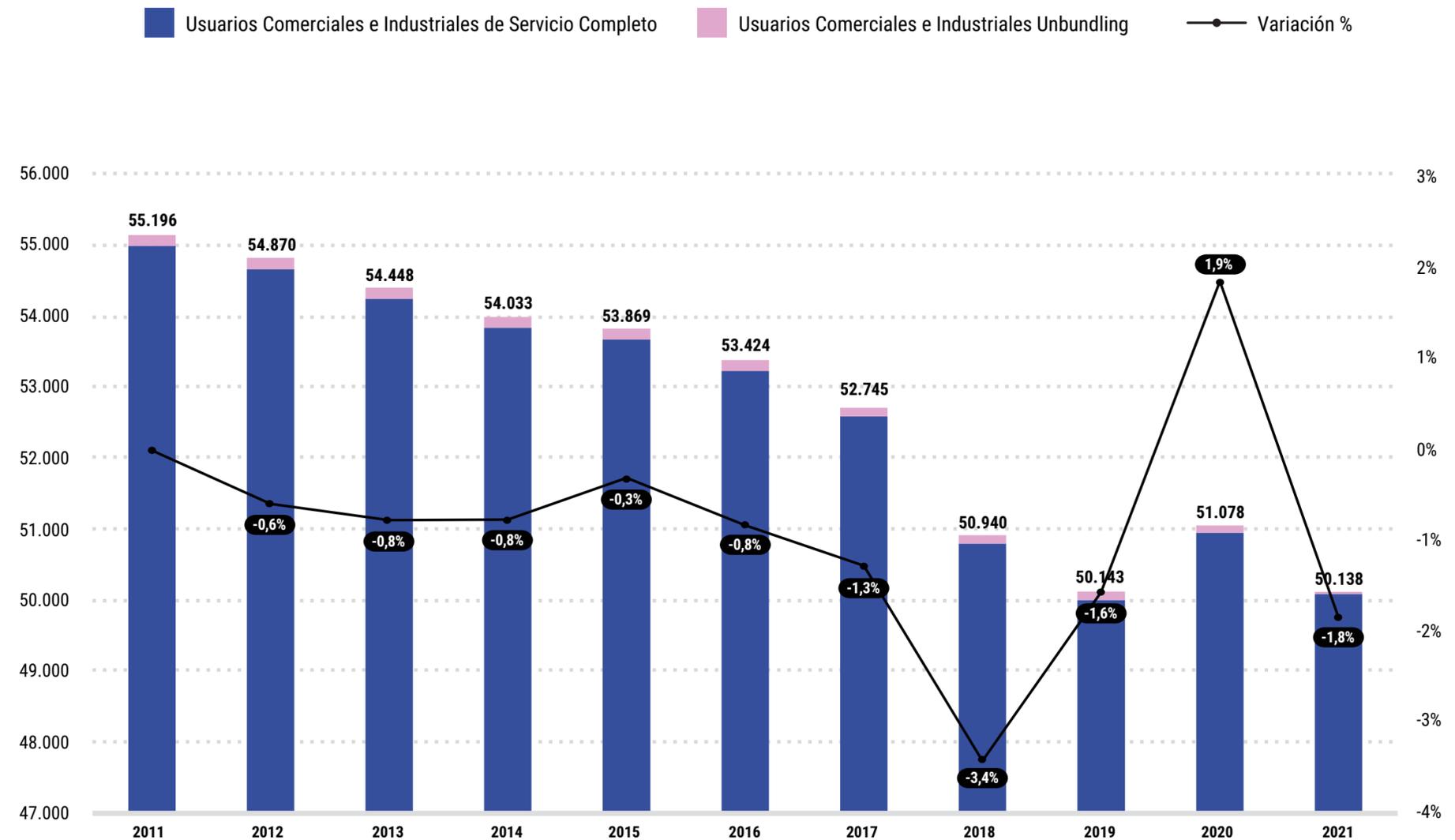
COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021

El informe contempla a los Usuarios Comerciales e Industriales de Servicio Completo, es decir los de pequeños consumos y en su mayoría PyMEs, y a los Usuarios Comerciales e Industriales unbundling, que compran el gas por cuenta propia, mediante un by pass comercial.

Dentro de los usuarios con servicio completo, los comerciales representan el 96% (en promedio, aproximadamente 50.500 usuarios) y los industriales un 4% (en promedio, aproximadamente 2.000 usuarios), mientras que en el grupo de usuarios unbundling con by pass comercial los que desarrollan la actividad industrial alcanzan el 100% (en promedio, 130 usuarios).

Durante toda la serie, con excepción del aumento del 1,9% en 2020, la cantidad de usuarios experimenta un descenso constante, a un ritmo de variación promedio del -1,1% anual, que implicó un descenso promedio de más de 666 usuarios por año.

Los valores observados al final del período analizado registran una disminución del 9,2% respecto del año inicial de la serie, cuando se alcanzó el pico máximo.



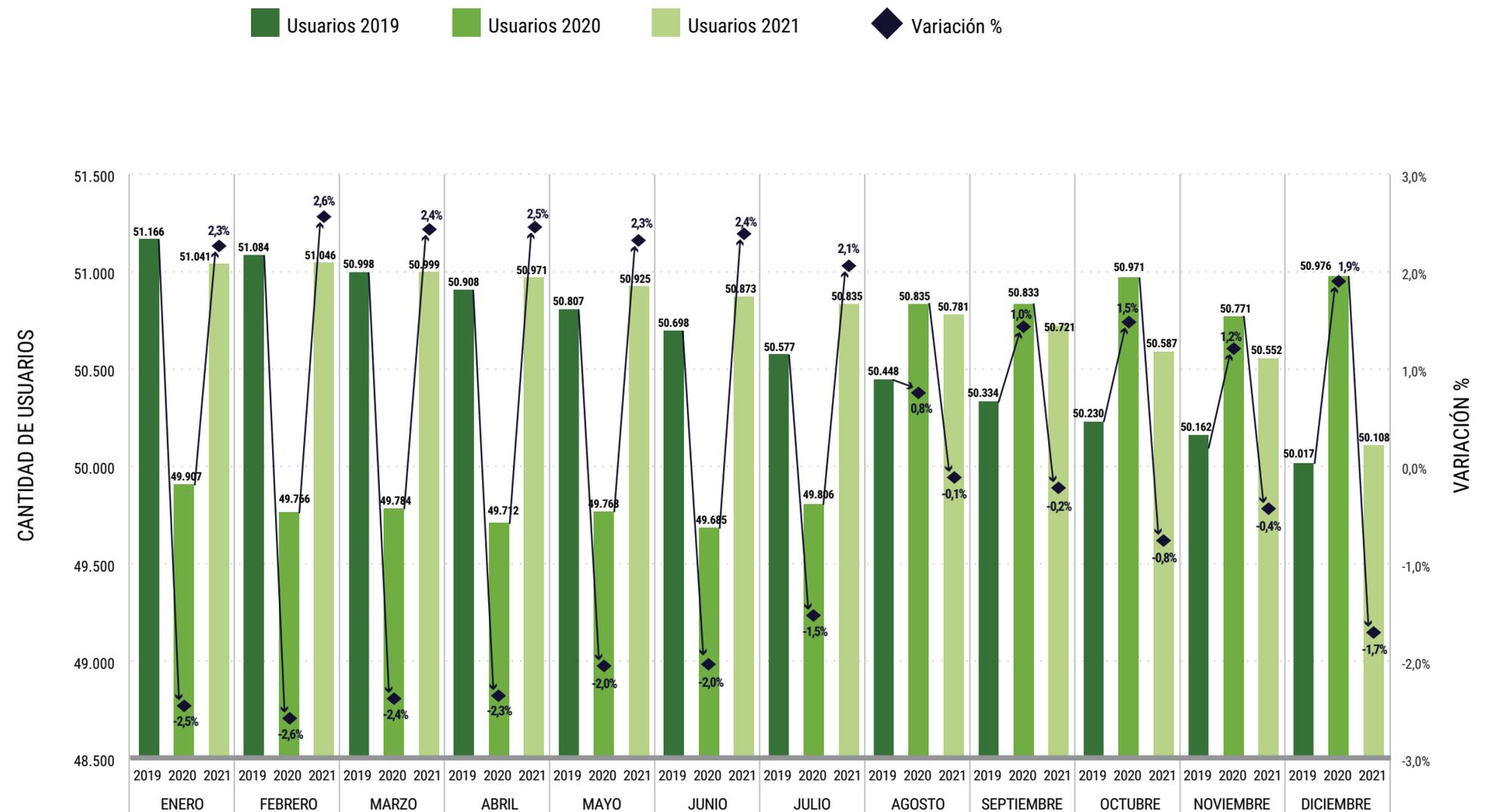
CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021

Entre enero y julio del 2020 se registra un descenso de la cantidad de usuarios incorporados respecto de 2019. A partir de agosto la tendencia se revierte y la cantidad de usuarios se incrementa.

Por el contrario, en 2021 los usuarios de este tipo aumentan entre enero y julio en comparación con el año anterior y disminuyen en los meses restantes.

La evolución en la cantidad de usuarios pudo haber estado afectada por la implementación en 2019 de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía. Posteriormente, y mediante el Decreto 892/20, todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.



CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021

El informe contempla a los Usuarios Comerciales e Industriales de Servicio Completo, es decir los de pequeños consumos y en su mayoría PyMEs, y a los Usuarios Comerciales e Industriales unbundling, que compran el gas por cuenta propia, mediante un by pass comercial.

En el grupo de usuarios con servicio completo los comerciales consumen en promedio el 87,5% del total y los industriales un 12,5%, mientras que en el grupo de los usuarios unbundling los industriales consumen el 100% del volumen.

En la gran cantidad de usuarios del servicio completo predominan los de tipo comercial, mientras que los usuarios unbundling son solo industriales.

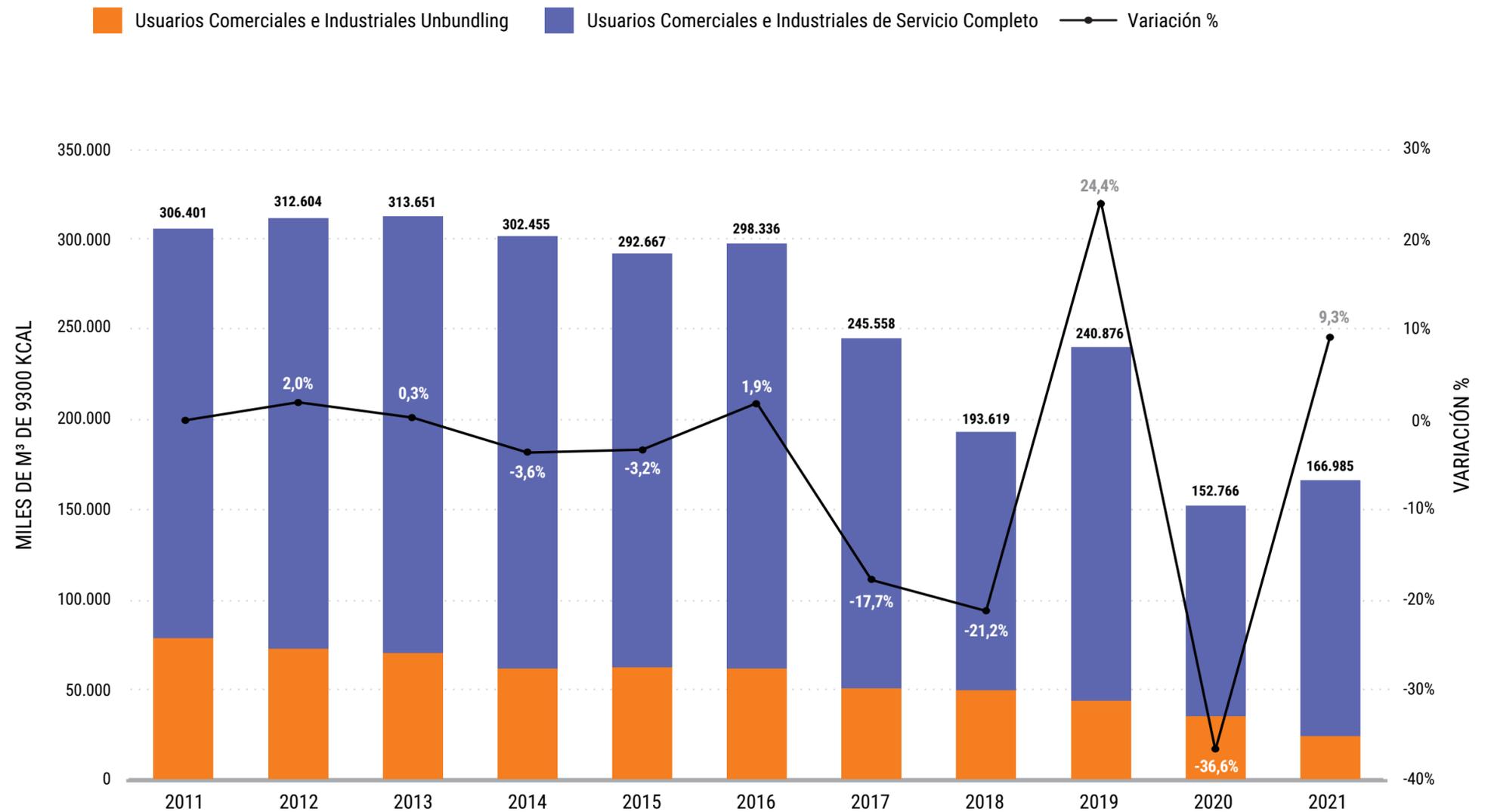
Respecto de los volúmenes consumidos, a pesar de tener un consumo unitario más bajo que los usuarios industriales, los comerciales predominan dentro del servicio completo, mientras que el consumo unbundling es solamente industrial.

Se registra que los volúmenes consumidos experimentan una tendencia de relativa estabilidad hasta 2016, con variaciones irregulares de un promedio negativo del 0,4% anual.

En 2017 y 2018 el consumo profundiza su tendencia descendente, al igual que en 2020, con las mayores caídas de la serie en términos porcentuales, mientras que en 2019 y 2021 se observan dos subas considerables.

En 2021 el consumo de estos usuarios disminuyó un 46% respecto a 2011, año inicial de la serie, y un 44% respecto a 2016.

0,9%



CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021

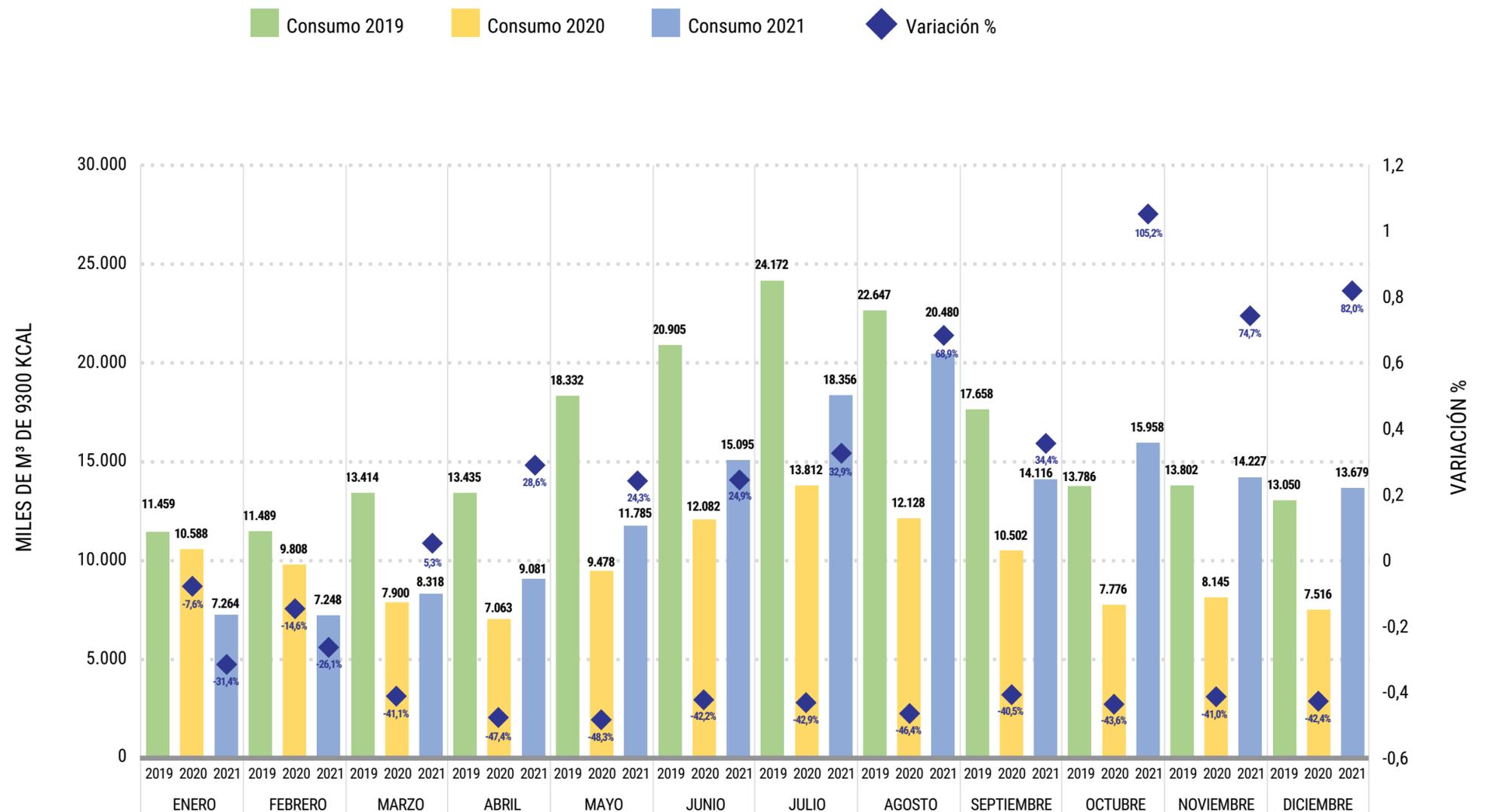
Durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios en la ciudad.

La tendencia expuesta en la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, que también integran esta categoría de usuarios.

Con excepción de enero, y febrero, los consumos en 2021 superan a los del 2020, principalmente en octubre, mes en el que alcanzan una variación del 105,2%.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%. En cuanto al 2021, este indicador acumuló un incremento anual del 10,3%.

Por último, el consumo también pudo haber estado afectado en alguna medida por la implementación de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía, y por la actualización posterior a través del Decreto 892/20. Allí se estableció que todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de parte.



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

INDICADORES PROVINCIALES DEL MERCADO DE GNC

GNC

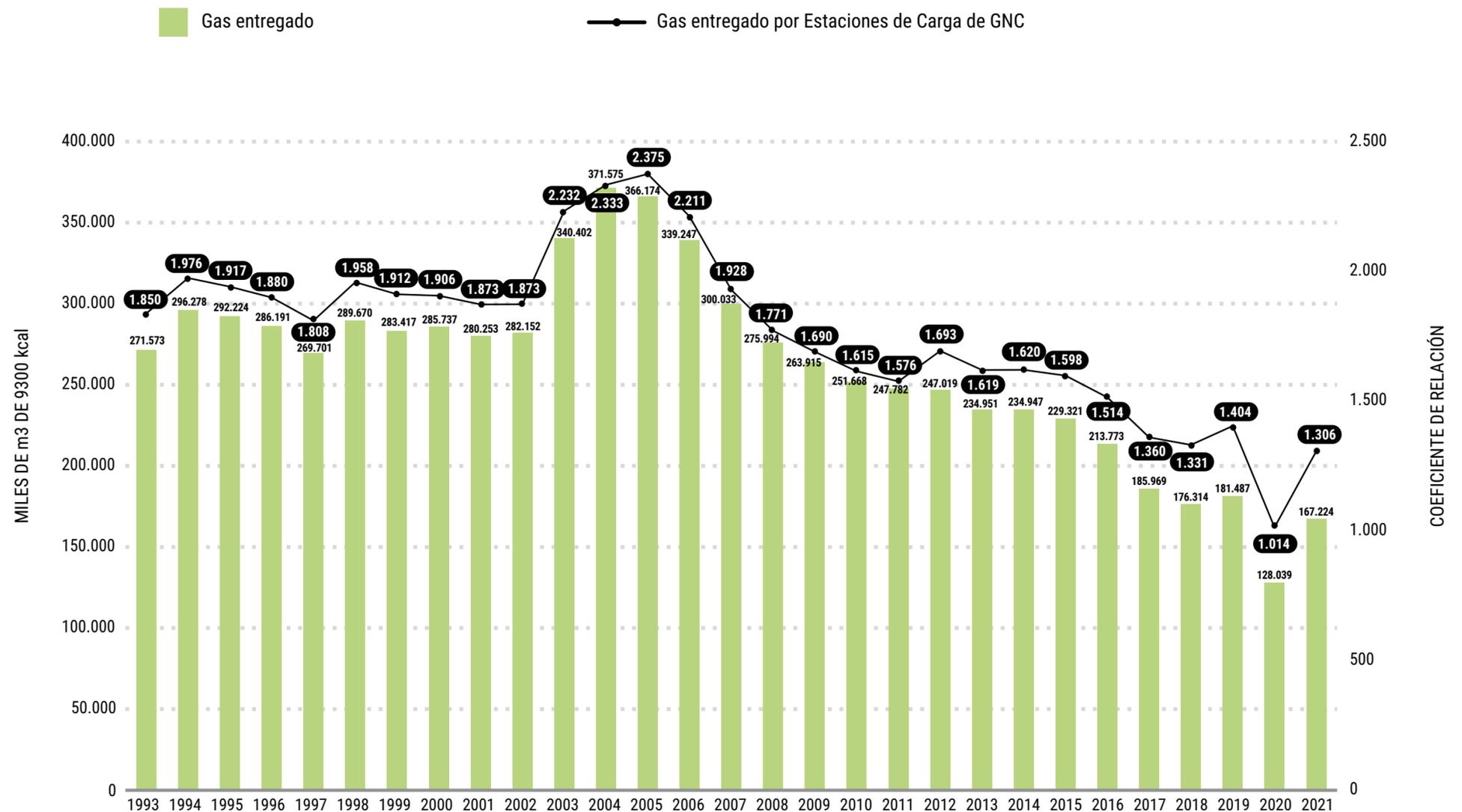
RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1993-2021

Desde 1993 hasta 2002, el promedio de gas entregado por estación de GNC muestra relativa estabilidad, más allá de las leves subas y bajas. En este período el gas entregado se incrementó en promedio anual un 1%, mientras que las estaciones de carga se mantuvieron prácticamente estables.

Desde 2003 hasta 2005, el indicador registra una suba, alcanzando el máximo de la serie con 2.375 miles de m³ entregados por punto de carga. Durante esta etapa el gas entregado promedió un crecimiento anual del 11%, en relación a las estaciones de carga que incrementaron su cantidad en 3 unidades.

Desde 2006 hasta 2011 se observa un descenso del promedio de gas entregado por estación, impulsado principalmente por el decrecimiento del gas entregado para GNC, que promedió un 6% anual, mientras que las estaciones de carga solo aumentaron en tres unidades, llegando a 157 en 2011.

Si bien el indicador inicia su trayectoria con un crecimiento en 2012, luego adquiere una tendencia decreciente hasta el final de la serie, con la excepción de las subas puntuales de 2014, 2019 y 2021.



GNC

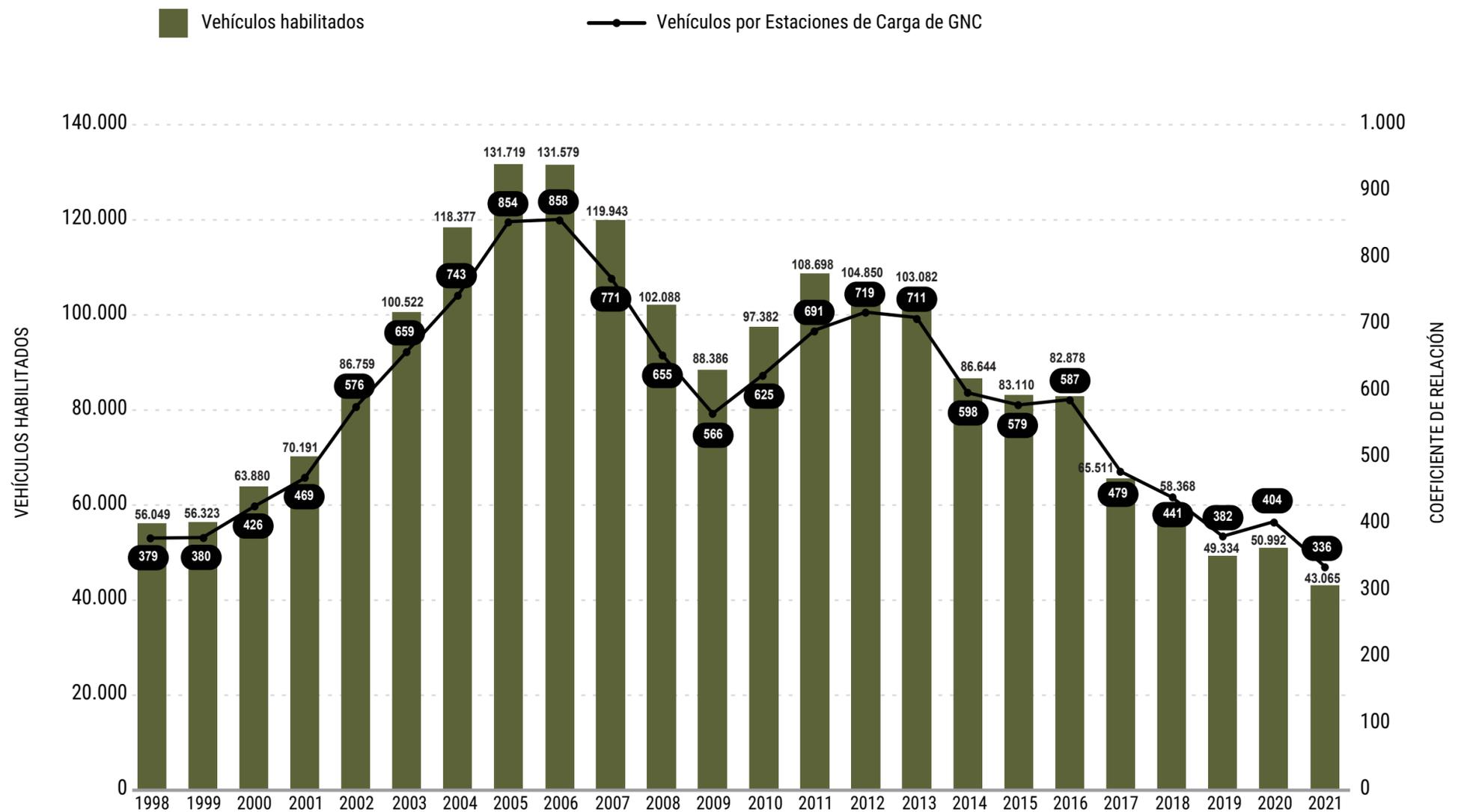
RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2021

Desde 1998 a 2006 se experimenta una suba continua de vehículos habilitados por estaciones de carga.

En 2006 se registró un aumento de un 126% con relación a 1998, como producto del incremento más visible de los vehículos habilitados en relación a los puntos de carga, que se mantuvieron prácticamente estables.

Desde 2007 a 2009 el indicador baja, como resultado de la disminución de los vehículos habilitados. Esta tendencia se revierte en 2010 hasta 2012, como consecuencia del aumento de los vehículos habilitados.

Desde 2013 en adelante el indicador experimenta una tendencia hacia la baja, con la excepción de 2016 y 2020, cuando se dan leves incrementos, finalizando la serie con 336 vehículos por estación en 2021.



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

**BENEFICIARIOS
DE TARIFA SOCIAL
Y ENTIDADES DE
BIEN PÚBLICO**

BENEFICIARIOS

TARIFA SOCIAL 2017-2021

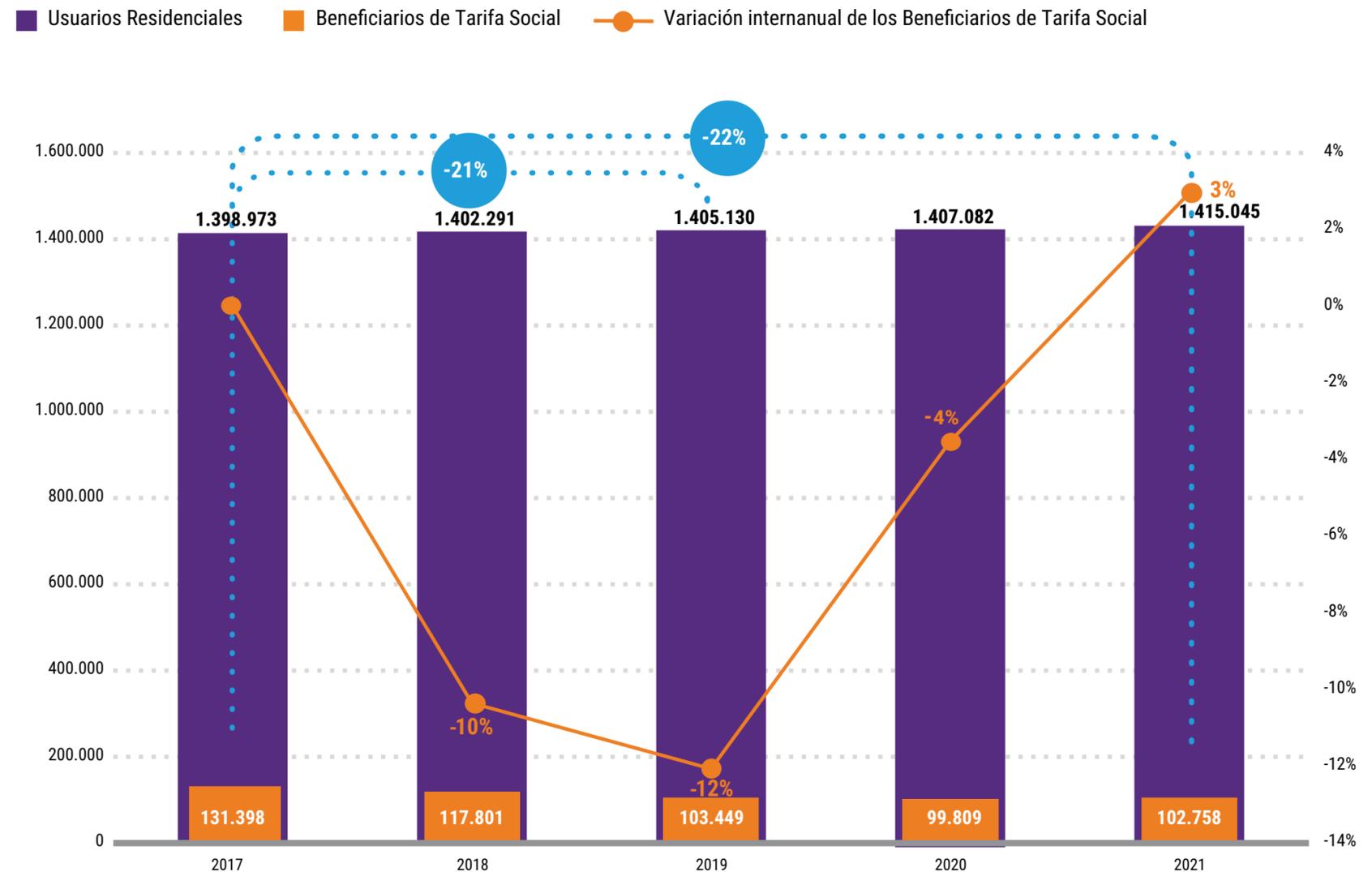
Entre 2017 y 2021 las usuarias y los usuarios beneficiarios porteños de la TS registraron una caída del 22%.

En 2018 se verifica una disminución interanual del 10% de los usuarios con TS y entre 2018 y 2019 una pérdida de más de 14.300 beneficiarios, la más intensa de toda la serie.

En 2020, si bien la tendencia sigue siendo negativa, la misma pierde intensidad y se observa una variación interanual del 4%.

En 2021 la tendencia se revierte, incrementándose en un 3% la cantidad de beneficiarios del registro, alcanzando un promedio de 102.758.

Mientras que en 2017 el 9% de los usuarios residenciales de gas por redes de la ciudad contaban con el beneficio de la Tarifa Social, en 2019 solo el 7% lograba acceder al mencionado Registro. Este porcentaje se mantuvo en los dos últimos años.



BENEFICIARIOS

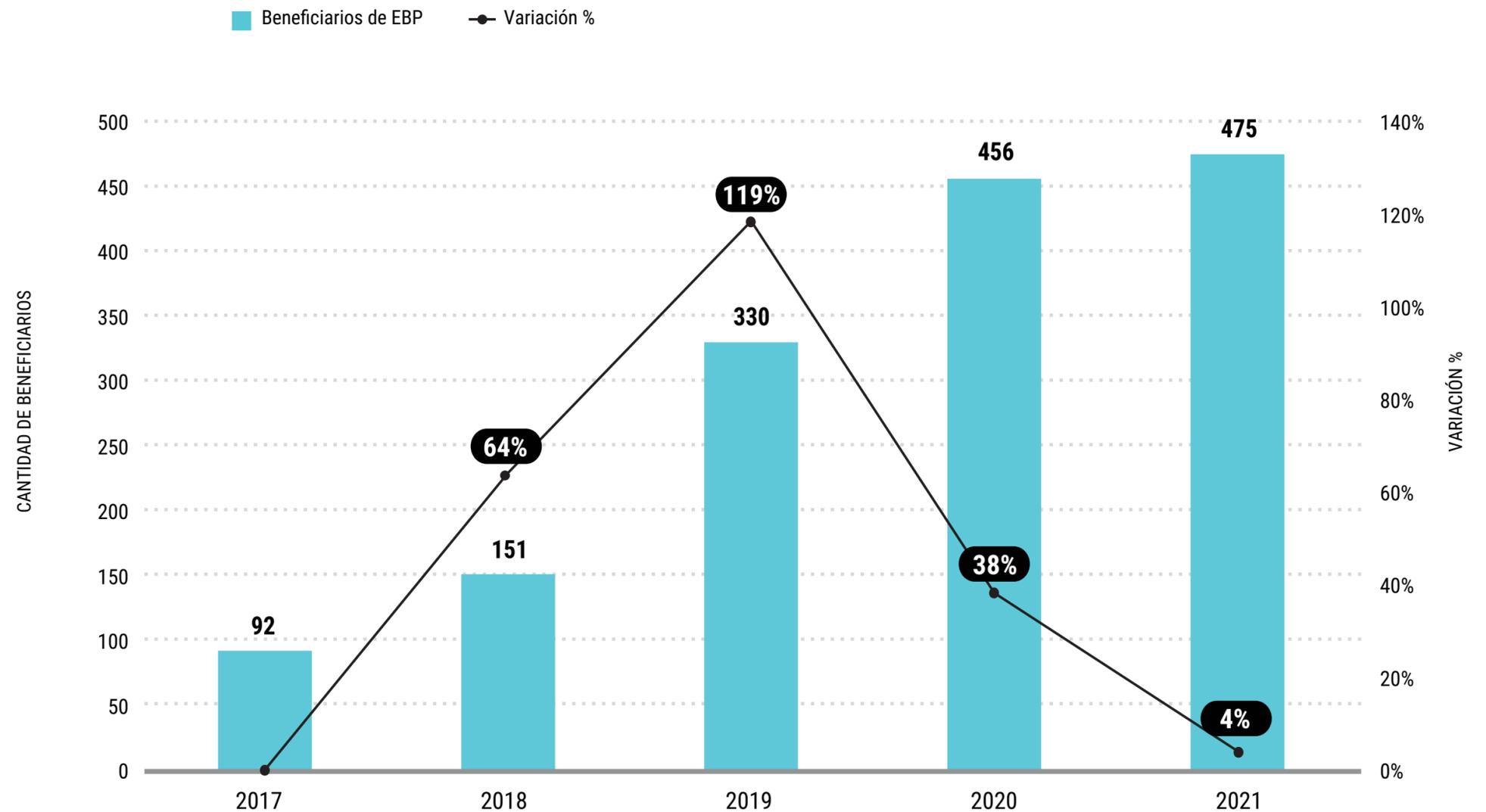
ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2017-2021

Entre 2017 y 2021 las Entidades de Bien Público con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en un 416%.

En 2019 se incorporaron 179 EBP, siendo la mayor incorporación de toda la serie.

En 2020 se incorporaron 126 instituciones y en 2021, 19.

Las incorporaciones en 2020 y 2021 están ligadas, entre otros factores, al trabajo de las Comisiones de Usuarios y Usuarías creadas en el ámbito del ENARGAS.



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

RECLAMOS

RECLAMOS

PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2020-2021

Durante el año 2021, ingresaron a la ciudad un total de 47.083, que representan el 12% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria aumentó un 59% respecto del año anterior.

En 2020 la mayor parte de los reclamos de la C.A.B.A. ingresaron por Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), alcanzando el 66% del total. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados con motivo de Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), con el 30%. Por último, encontramos los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP), con una participación del 4%. En 2021 la mayor parte de las quejas fueron por motivos de FyGD, alcanzando una participación del 52%. En segundo lugar, se sitúan los reclamos por ISG (42%), y en tercero, los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP), tuvieron una participación del 6%.

En enero 2021 se registra un descenso de los reclamos ingresados en relación al año anterior. Luego de un mes sin variaciones, a partir de marzo y hasta fin de año la tendencia se revierte, observándose variaciones positivas en todos los meses, destacándose la del mes de abril, que alcanza un 256%.

Considerando los reclamos cada mil usuarios se registra que durante 2020 ingresaron 20 reclamos cada mil, mientras que en 2021 ingresaron 32. En este sentido, en 2020 la C.A.B.A. ocupaba el segundo lugar entre las jurisdicciones con menor cantidad de reclamos ingresados mientras que en 2021 ocupaba el sexto (junto con Catamarca).

