



ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

INFORME PROVINCIAL

PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

Evolución del servicio público
de distribución de gas por redes

MAYO 2022

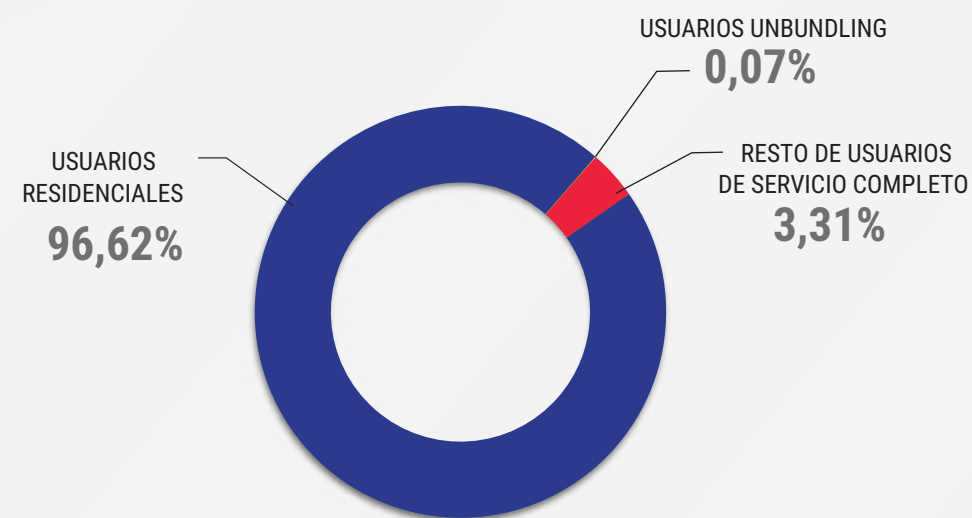
CANTIDAD DE
HABITANTES | **874.006**

(2,2% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO
GEOGRÁFICO (PBG) | **1%**
DEL PBI

TOTAL DE USUARIOS
DE GAS POR REDES | **77.210**

(0,8% DEL TOTAL PAÍS)

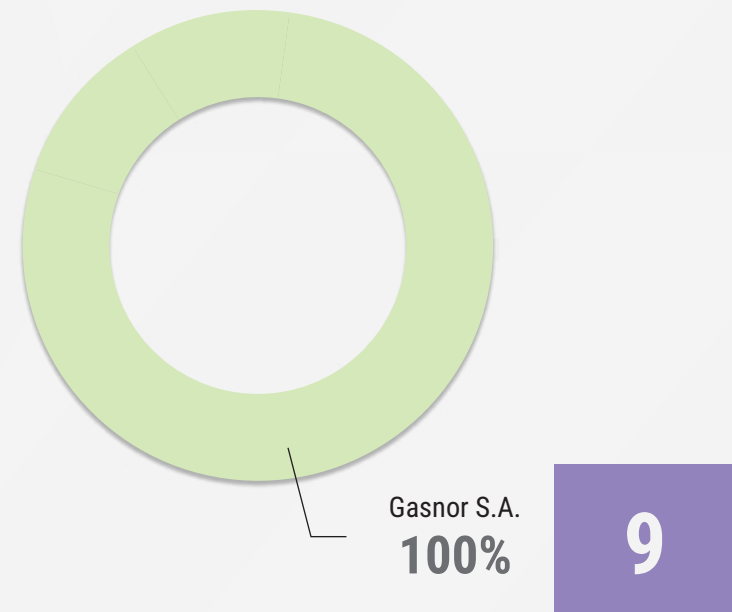


INFORMACIÓN GENERAL

PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO



LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

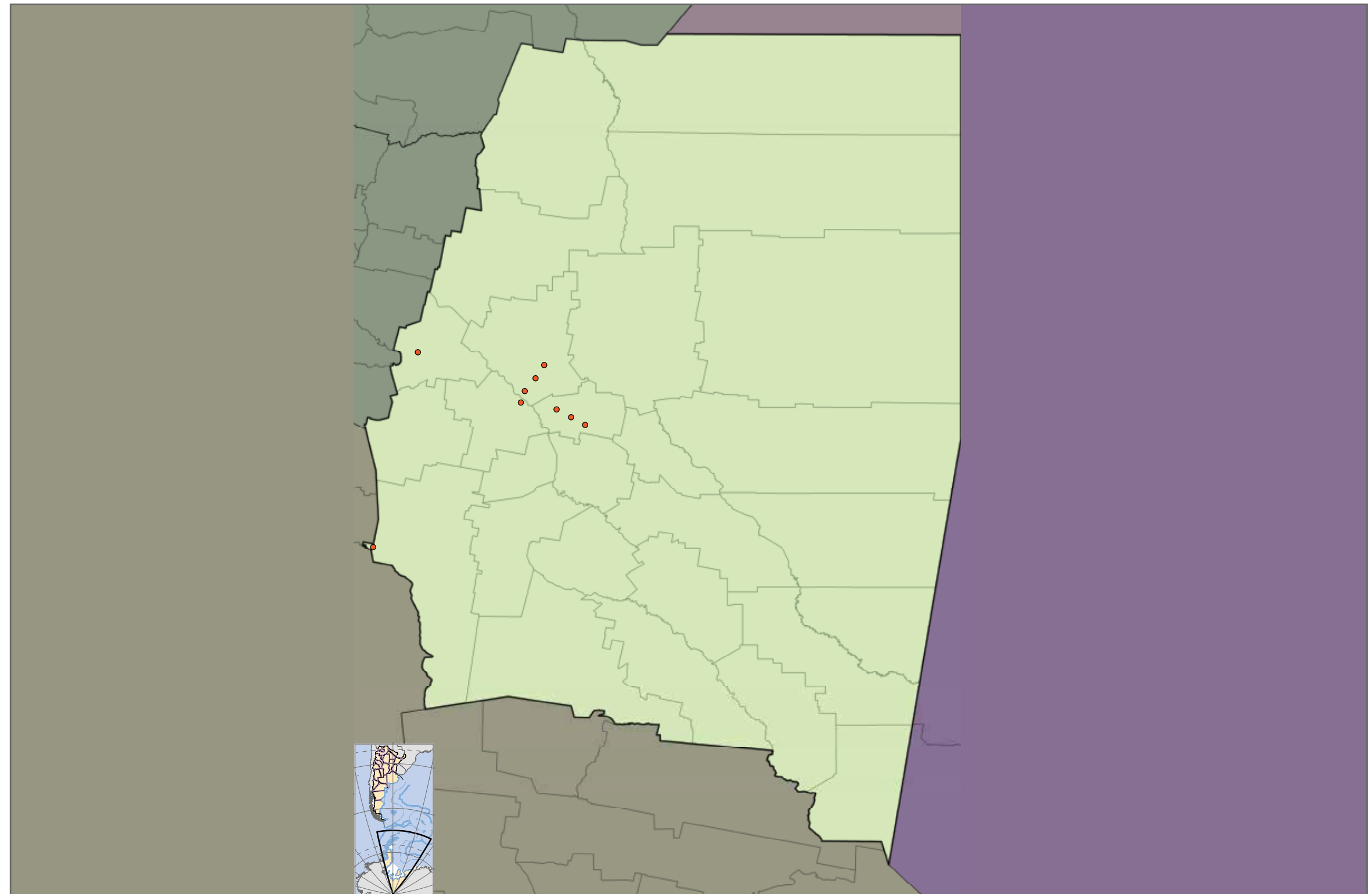


DEPARTAMENTOS
ABASTECIDOS CON
GAS POR REDES

6

PRESTADORAS DEL SERVICIO

PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

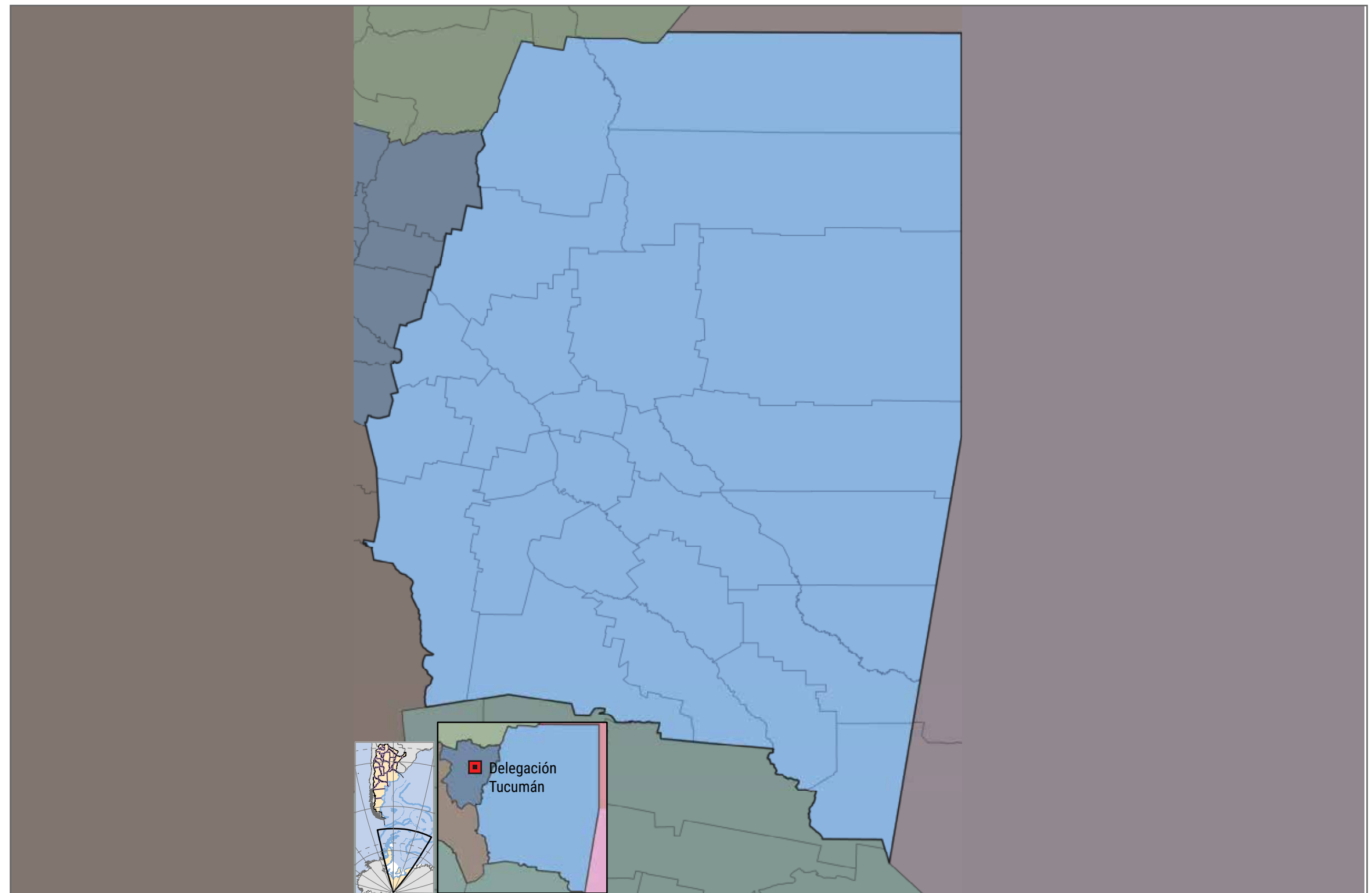


DEPARTAMENTOS
EN EL ÁREA DE
LA DELEGACIÓN

21

La delegación Tucumán tiene bajo su área de influencia los 13 departamentos abastecidos de la provincia de Tucumán y los seis departamentos abastecidos de la provincia de Santiago del Estero.

REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO



DEPARTAMENTOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

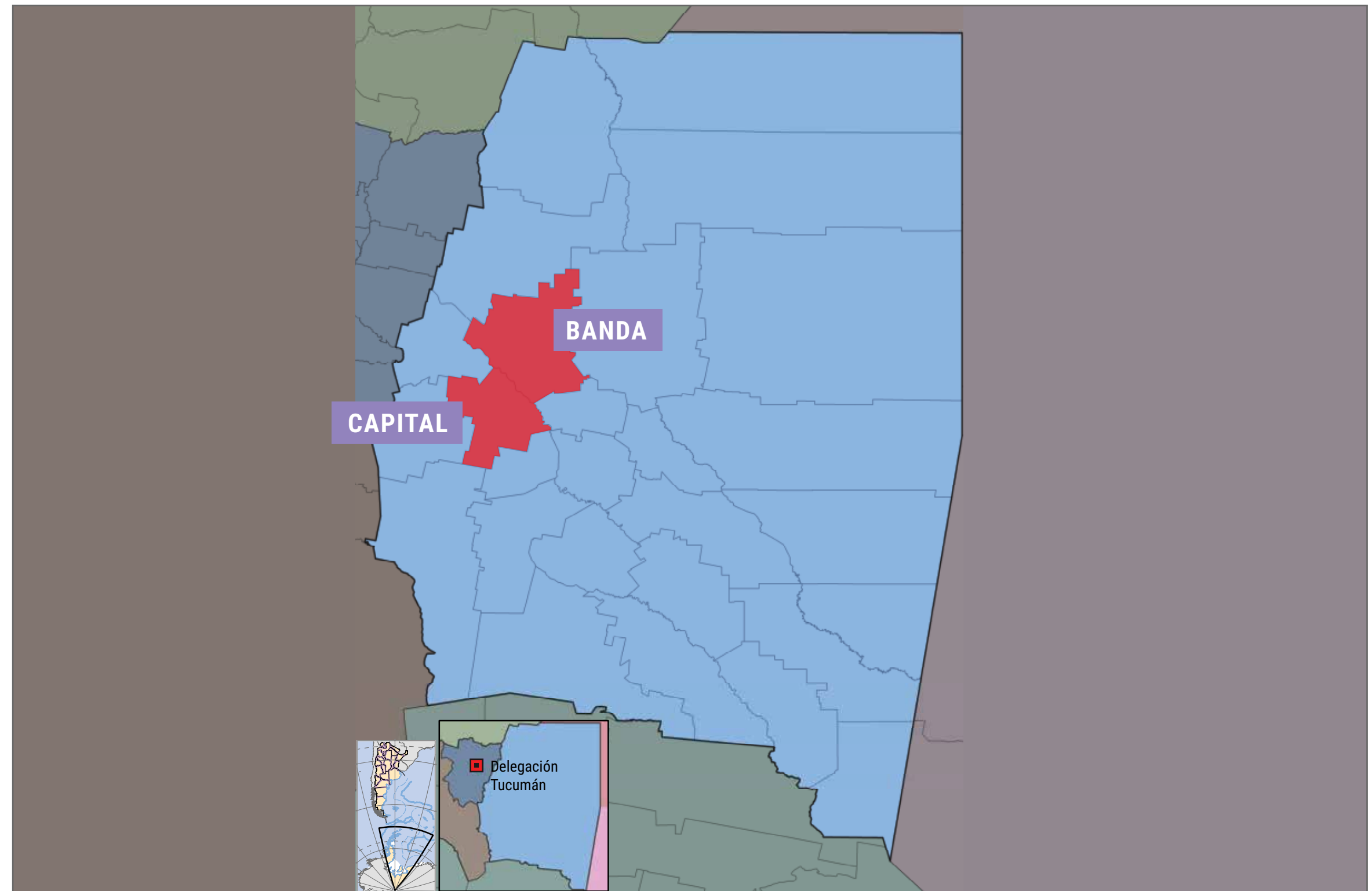
CAPITAL

- 72% de los usuarios totales santiagueños
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 329 m³
- Consumo promedio mensual Residencial 36 m³

BANDA

- 18% de los usuarios totales santiagueños

REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO



PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS DE GASNOR S.A.

La extensión de cañerías que compone el Sistema de Distribución de gas natural de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 11.918 km.

Durante el cuatrienio comprendido entre 1996-1999 se registran incorporaciones de cañerías de 1.156 km.

Entre 2000 y 2003 se observa un descenso en el ritmo de incorporación del 9%, alcanzando 1.056 km, y en el cuatrienio siguiente la tendencia se acentúa, con una variación negativa del 36% y la incorporación de 677 km.

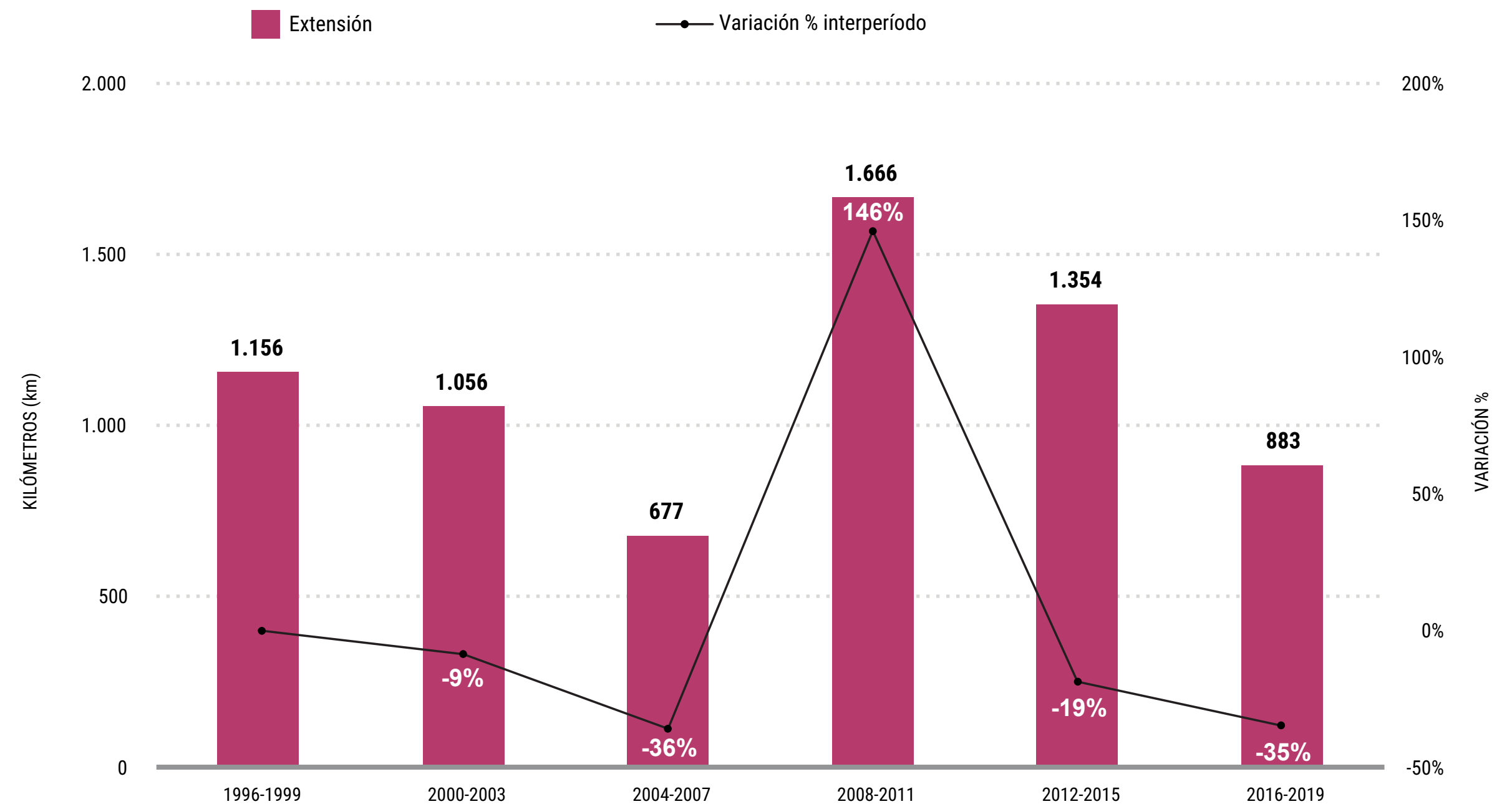
En 2008-2011 el ritmo de incorporación aumenta, sumándose 1.666 km, el valor más alto de la serie, con una variación del 146%.

En 2012-2015 se verifica una caída en el ritmo de incorporación del 19%. Sin embargo, es el segundo período con mayor incorporación de kilómetros (1.354 km).

En 2016-2019 la incorporación experimenta un descenso del 35% en relación al período anterior, siendo la segunda más baja de toda la serie.

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS GASNOR S.A. 1996-2019



PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES

CANTIDAD DE USUARIOS

RESIDENCIALES INCORPORADOS 1996-2019

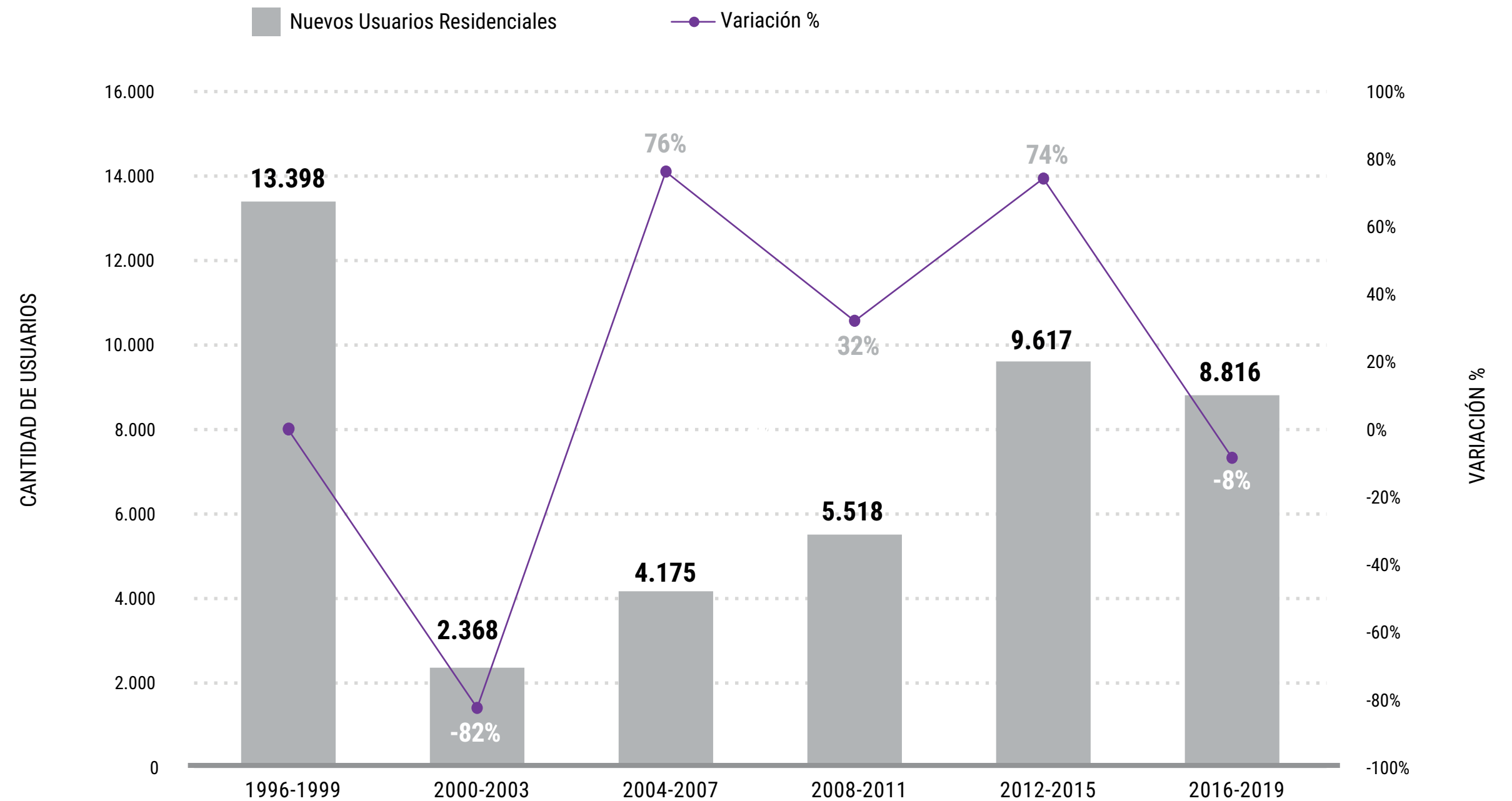
En 2000-2003 la incorporación de Usuarios Residenciales desciende su ritmo de crecimiento un 82% respecto al cuatrienio anterior.

En 2004-2007 la tendencia se revierte, incrementándose el ritmo de la incorporación en un 76%, siendo la mayor variación positiva.

En 2008-2011 el ritmo continúa en ascenso, evidenciándose un aumento del 32%.

En 2012-2015 la tendencia se acentúa y el ritmo porcentual de variaciones alcanza un 74% de aumento en relación al período previo, siendo el mayor incremento en términos absolutos de toda la serie.

Finalmente, en 2016-2019 se registra un ritmo de un 8% inferior al cuatrienio anterior.

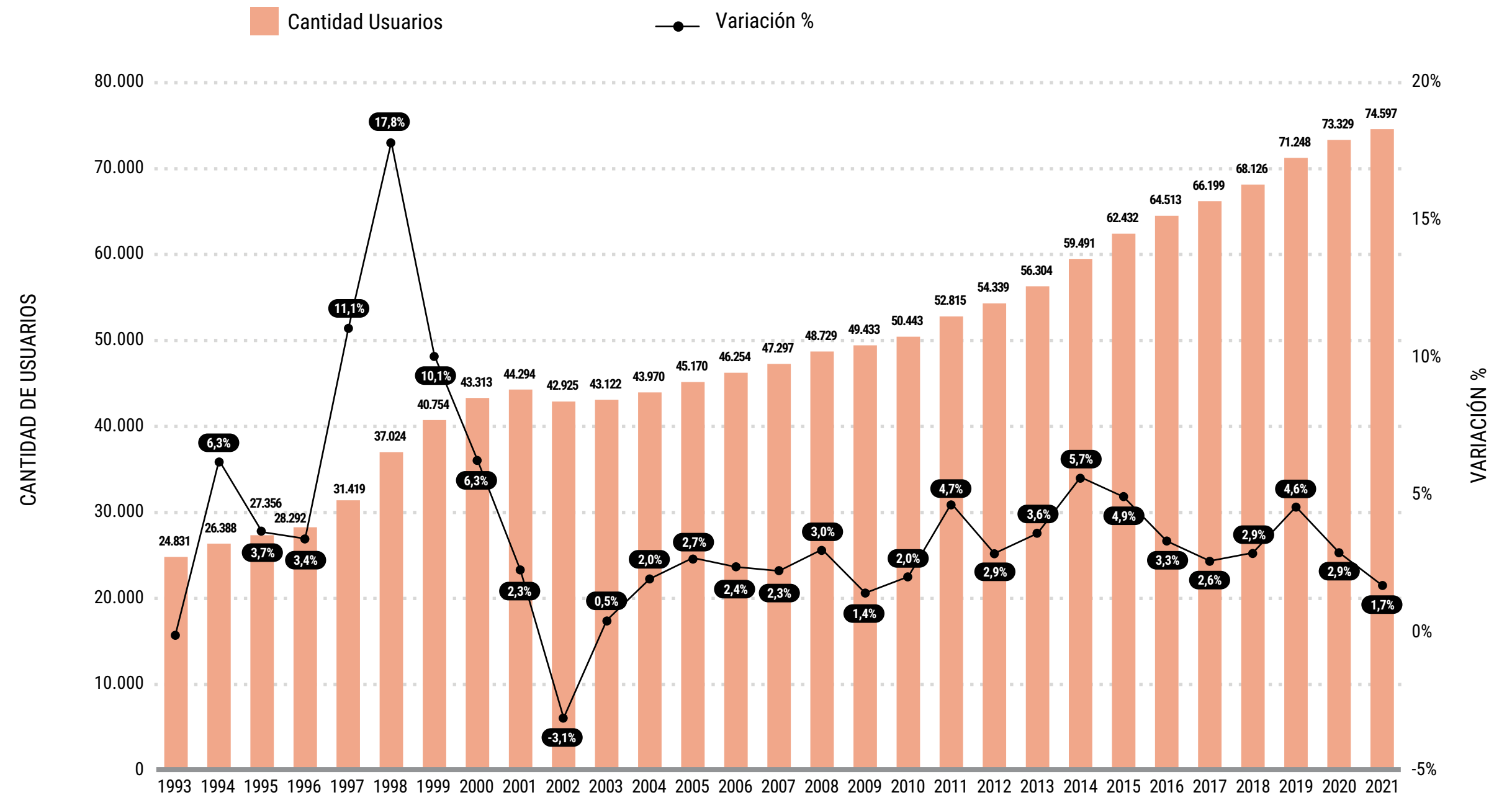


Entre 1993 y 2021 se registra un aumento del 200% en el ritmo de crecimiento de los Usuarios Residenciales de gas por redes, a un promedio anual del 4,1%.

Hasta 2000, el crecimiento del ritmo de incorporación de este tipo de usuarios se encuentra por encima de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual. A partir de 2001 y hasta 2010, con excepción de algunos años en los que la tendencia se encuentra por debajo o es, incluso negativa (2002), el crecimiento del ritmo de incorporación se encuentra entre el 2% y el 3%. Entre 2011 y 2015 la tendencia incremental se encuentra nuevamente por encima del 3% y luego vuelve a bajar a, casi siempre dentro de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios".

Las mayores variaciones interanuales se observan en 1997, 1998 y 1999, siendo del 11,1%, 17,8% y 10,1, respectivamente.

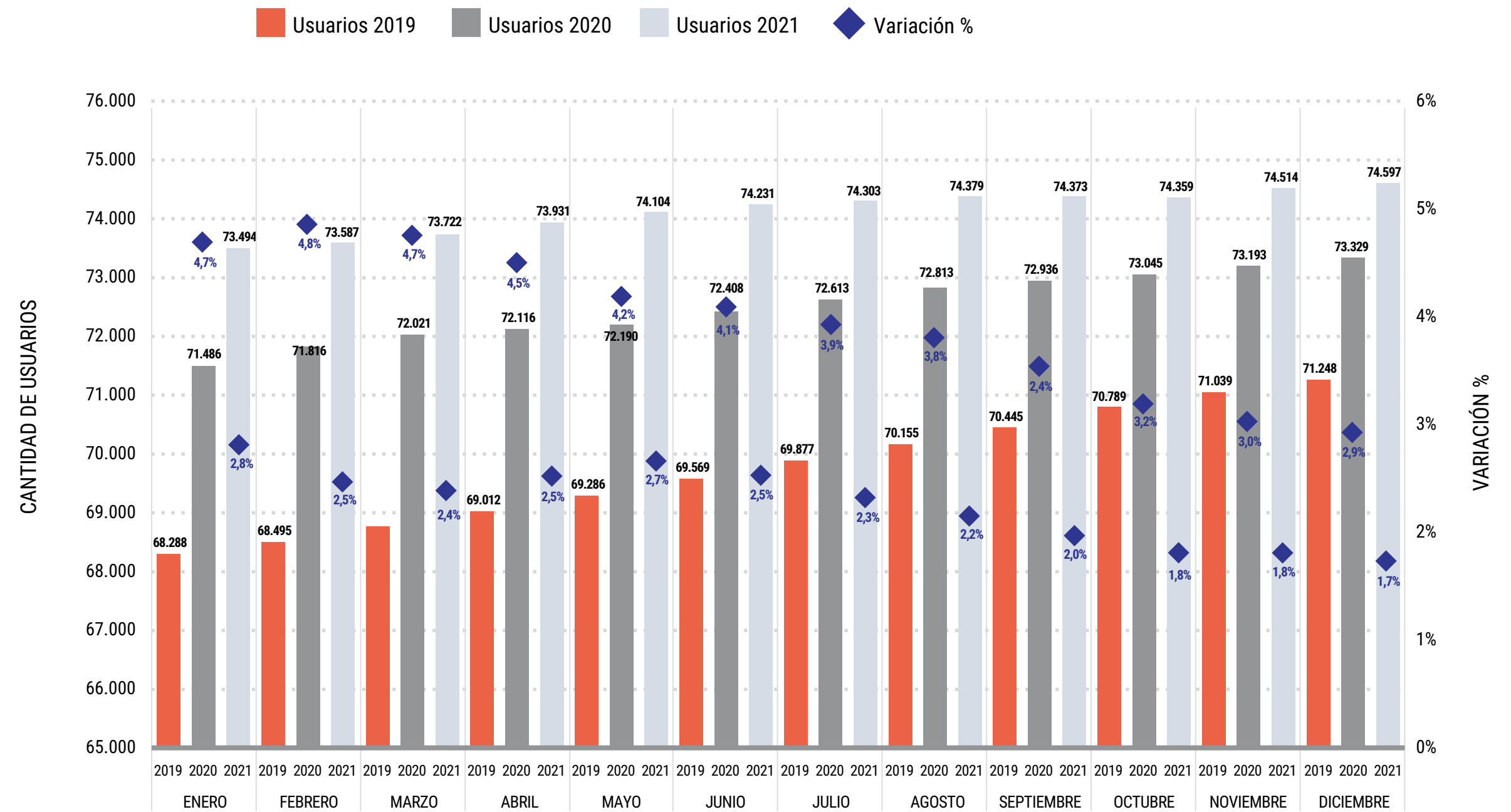
CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2021



Durante todo 2021 se observa un incremento de la cantidad de usuarios respecto del año anterior. A su vez, en 2020 también se registran incrementos en todos los meses en comparación con 2019.

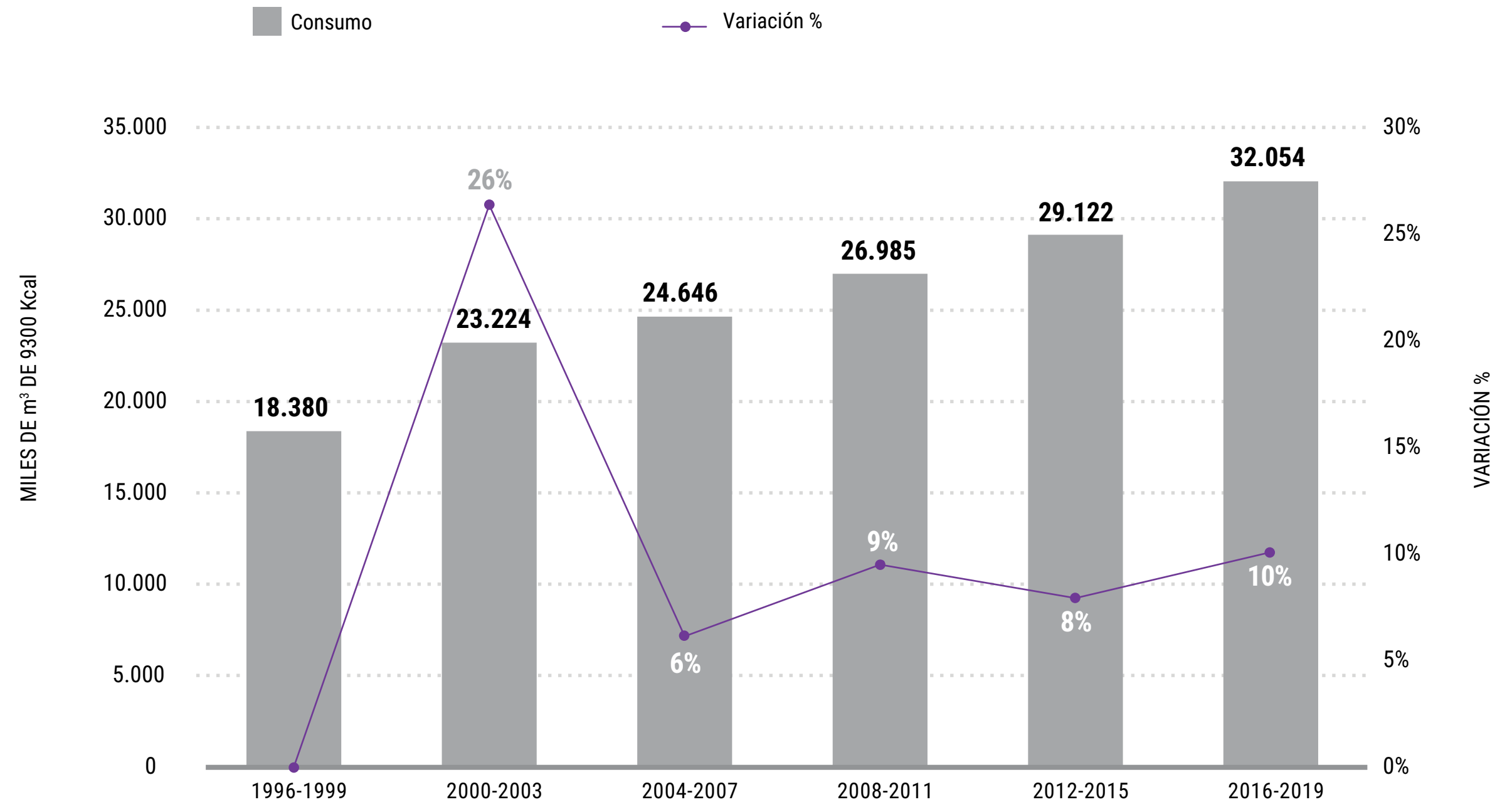
Durante 2021 el ritmo de crecimiento se encuentra dentro o por encima de lo esperado por el “crecimiento vegetativo del número de usuarios”, que históricamente es de un 2% a 3% anual. En 2020 la tendencia se encuentra dentro de lo esperado, con excepción del último trimestre, cuando las variaciones no alcanzan el 2%.

CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021



El consumo promedio de gas de los Usuarios Residenciales registra, durante toda la serie, variaciones positivas en su ritmo de crecimiento, alcanzando la máxima variación porcentual interperíodo en 2000-2003 (26%).

CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1996-2019

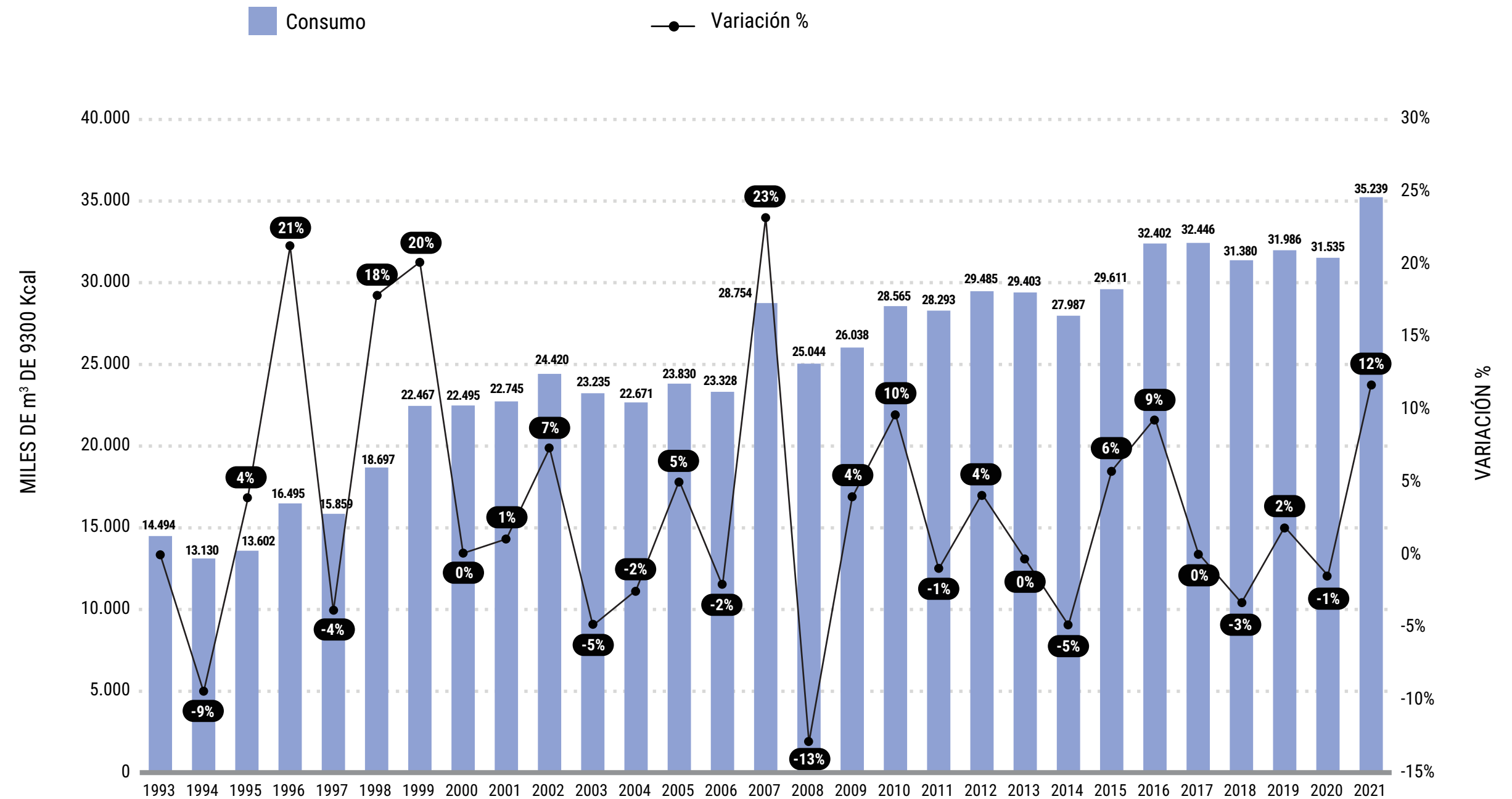


La serie muestra una tendencia irregular de crecimiento, que alterna variaciones negativas y positivas en el consumo anual de este tipo de usuarios.

Las mayores variaciones interanuales se registran en 1996, 1999 y 2007, con incrementos en el ritmo de consumo del 21%, 20% y 23%, respectivamente.

Las principales variaciones negativas de la serie acontecen en 1994 y 2008, con caídas interanuales del ritmo del 9% y 13%, respectivamente.

CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2021

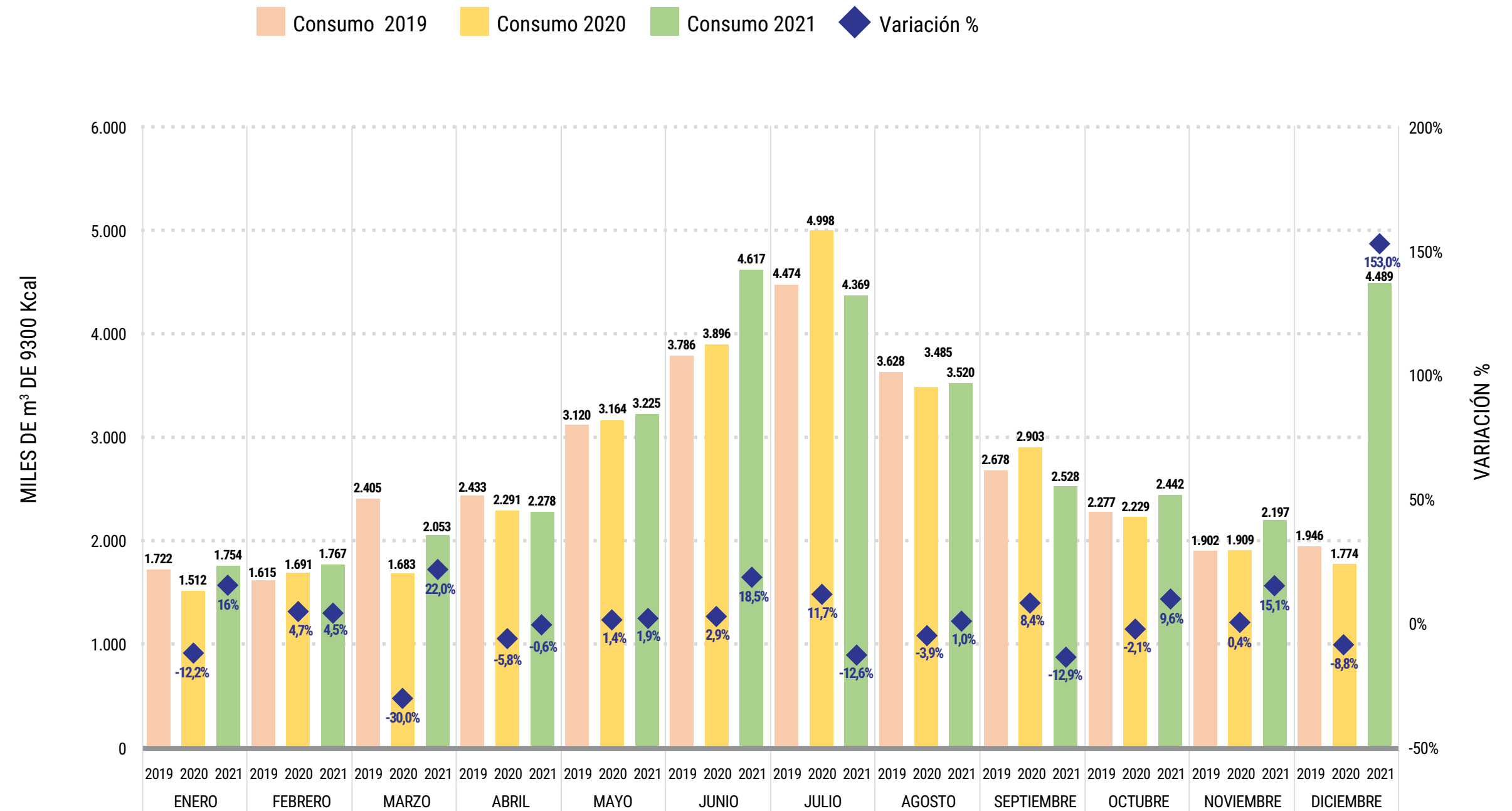


La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante los meses de enero, febrero, mayo, junio, octubre, noviembre y diciembre, los mayores consumos se observan en 2021.

En marzo, abril y agosto, los mayores consumos se concentran en 2020. En los dos meses restantes, lo hacen en 2019.

CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021



PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES

En el cuatrienio 2000-2003 se registra una caída en el ritmo de incorporación del 82%.

Durante 2004-2007 la tendencia se revierte, observándose un ritmo de incorporación del 477%, el mayor de toda la serie.

En 2008-2011 el ritmo de incorporaciones continúa en aumento, evidenciándose un incremento del 170%. La cantidad de usuarios incorporados en este cuatrienio, sin embargo, ocupa el primer lugar en términos absolutos, superando a los usuarios incorporados durante el resto de la serie.

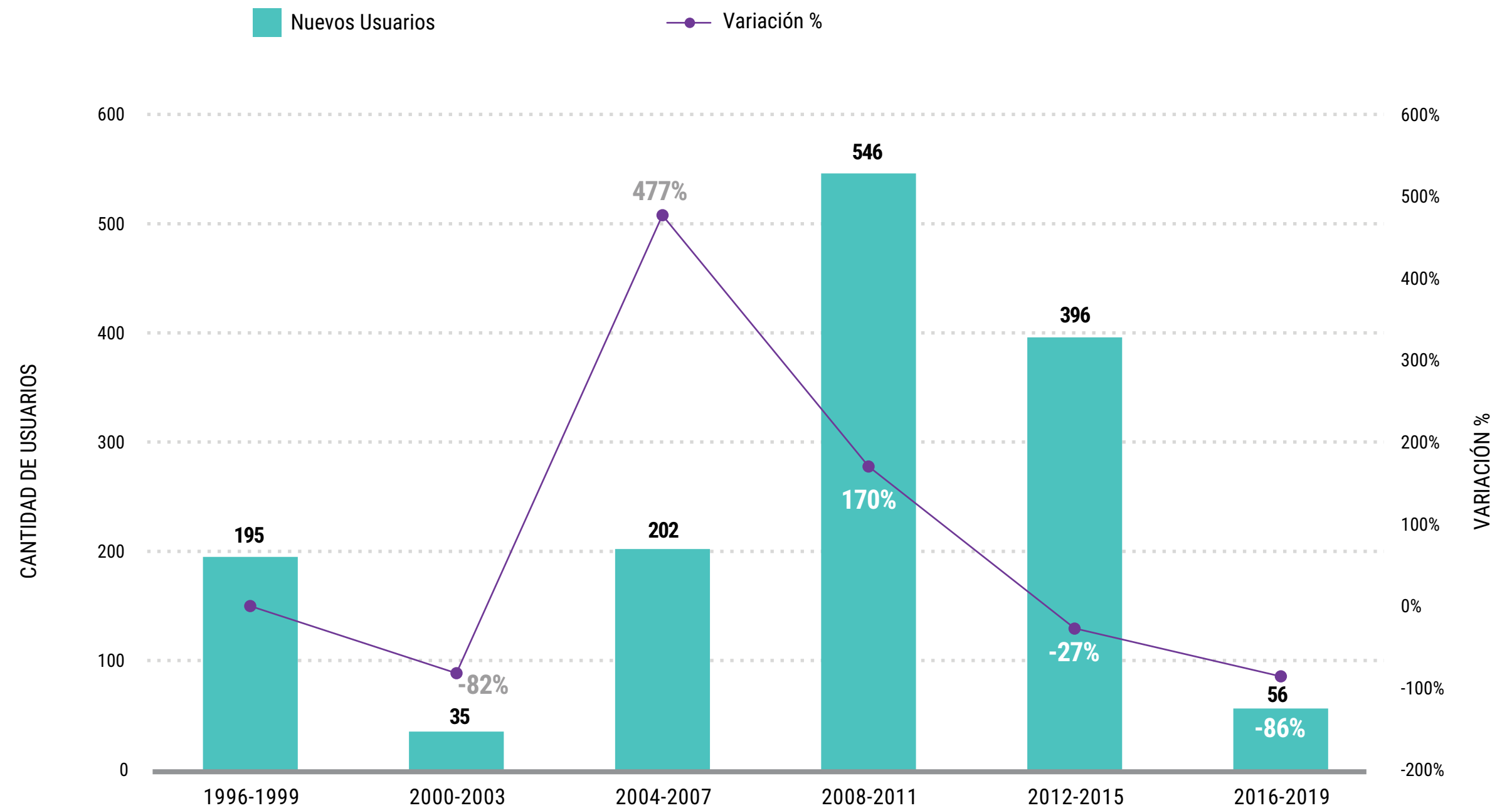
En 2012 y 2015 la tendencia se revierte, con una caída del ritmo del 27%. Sin embargo, las incorporaciones en este cuatrienio ocupan el segundo lugar en términos absolutos.

En 2016-2019 el ritmo sigue a la baja, con una variación negativa del 86%, la más intensa de todo el período.

Cabe aclarar que la serie expone usuarios de servicio completo y unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores (productores y comercializadoras).

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES INCORPORADOS 1996-2019



CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2021

La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los proveedores por parte de consumidores directos (usuarios unbundling). Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños de grandes usuarios.

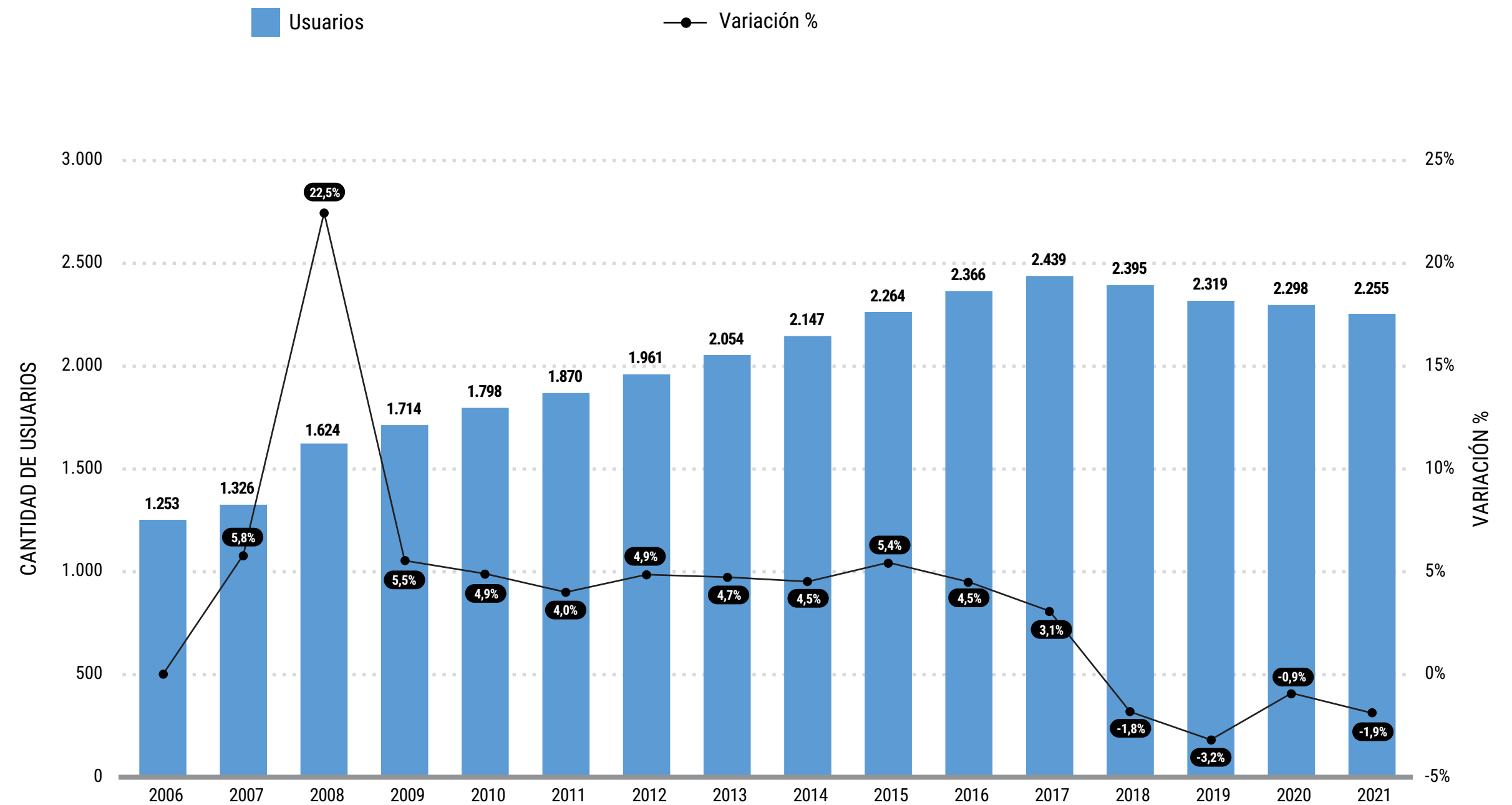
Entre 2006 y 2017 se observan variaciones positivas en la cantidad de usuarios, principalmente desde el inicio hasta 2016. Al respecto, durante este período las variaciones superan el 2%.

En 2018 y 2019 se observan variaciones negativas del 1,8% y 3,2%, respectivamente, siendo esta última la más intensa de toda la serie.

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19), se registra una caída en el ritmo del 0,9%. En 2021 vuelve a caer en un 1,9%.

La evolución de la incorporación de este tipo de usuarios tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con la evolución de las variables macroeconómicas del período, en tanto el Producto Bruto Interno (PBI) entre 2006 y 2015 aumentó un 3,3% promedio anual y entre el 2016 al 2019 tuvo un descenso de -1%.

La cantidad de usuarios a partir de 2019 pudo haber estado afectada por la implementación en dicho año de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía. Posteriormente, y mediante el Decreto 892/20, todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.



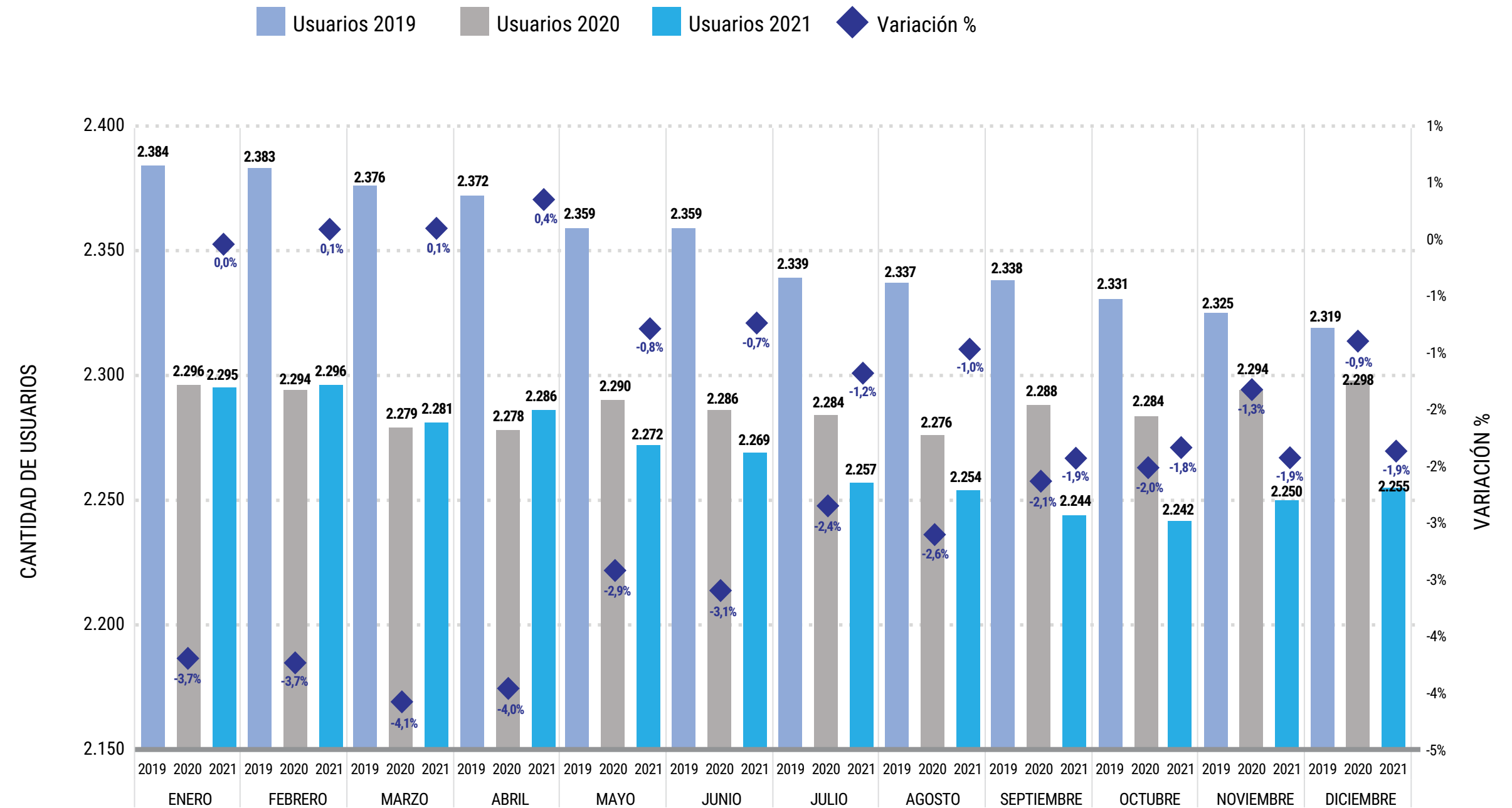
Durante 2020 se registra un descenso de la cantidad de usuarios incorporados respecto de 2019.

Con excepción del primer cuatrimestre, en 2021 los usuarios disminuyen levemente en comparación al año anterior.

La evolución en la cantidad de usuarios pudo haber estado afectada por la implementación en 2019 de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía. Posteriormente, y mediante el Decreto 892/20, todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021



En el cuatrienio 2000-2003 se registra una caída del 7% en el ritmo de consumo de los Usuarios Comerciales e Industriales respecto a lo registrado el período anterior.

En 2004-2007 la tendencia se revierte evidenciándose un incremento en el ritmo de crecimiento del consumo del 35% para este tipo de usuarios.

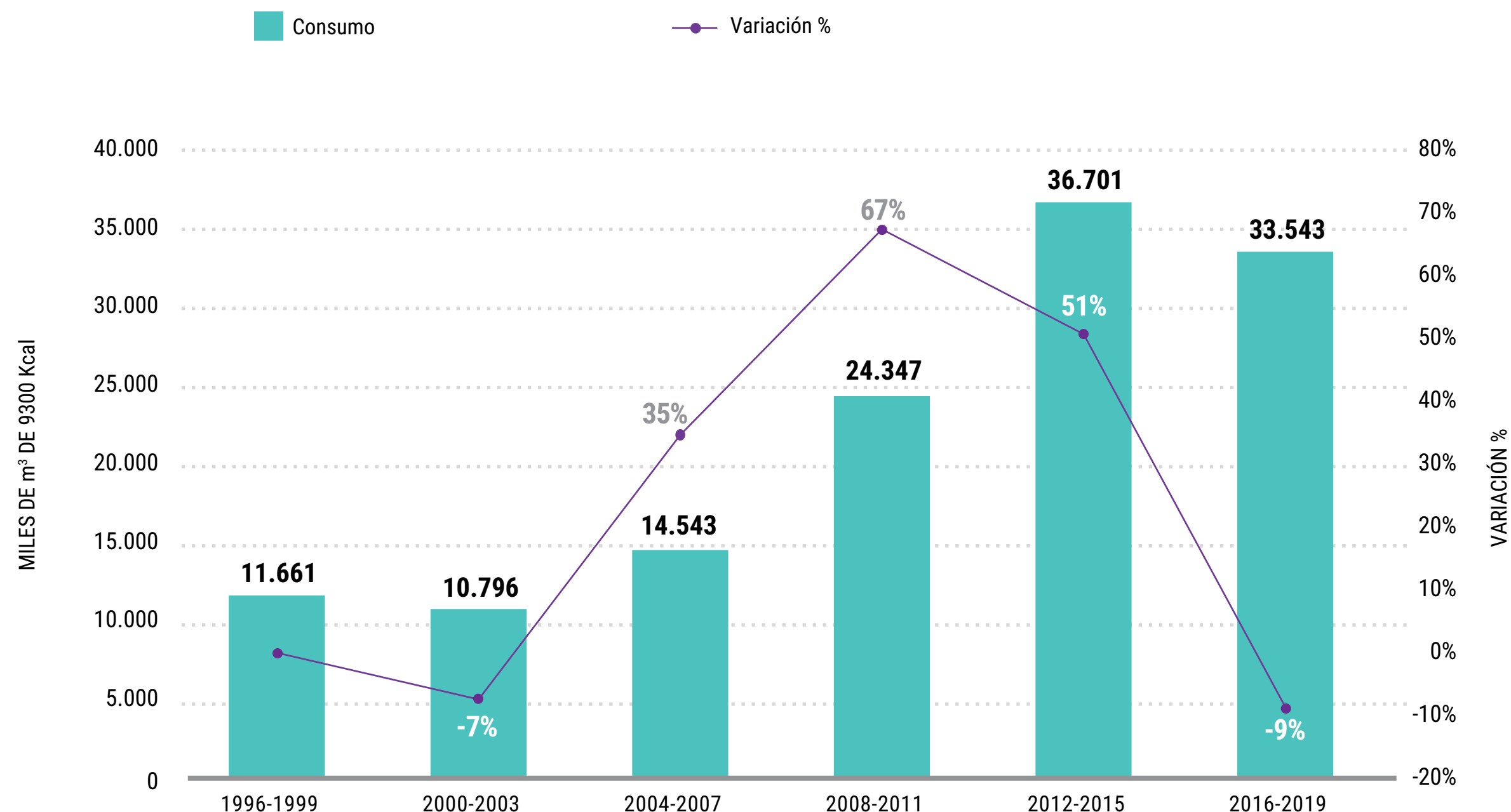
En 2008-2011 y 2012-2015 el ritmo de consumo continúa en ascenso, registrándose variaciones del 67% y 51%, respectivamente.

En 2016-2019 la evolución se convierte en negativa, interrumpiéndose el incremento de los volúmenes consumidos y alcanzando una caída del ritmo del 9%.

La serie expone tanto consumo de usuarios de servicio completo como de usuarios unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores (productores y comercializadoras).

CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES 1996-2019



La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los productores por parte de consumidores directos. Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños de grandes usuarios.

Entre 2006 y 2016, con excepción de 2008 y 2014, se registran incrementos en el ritmo de crecimiento de los volúmenes consumidos.

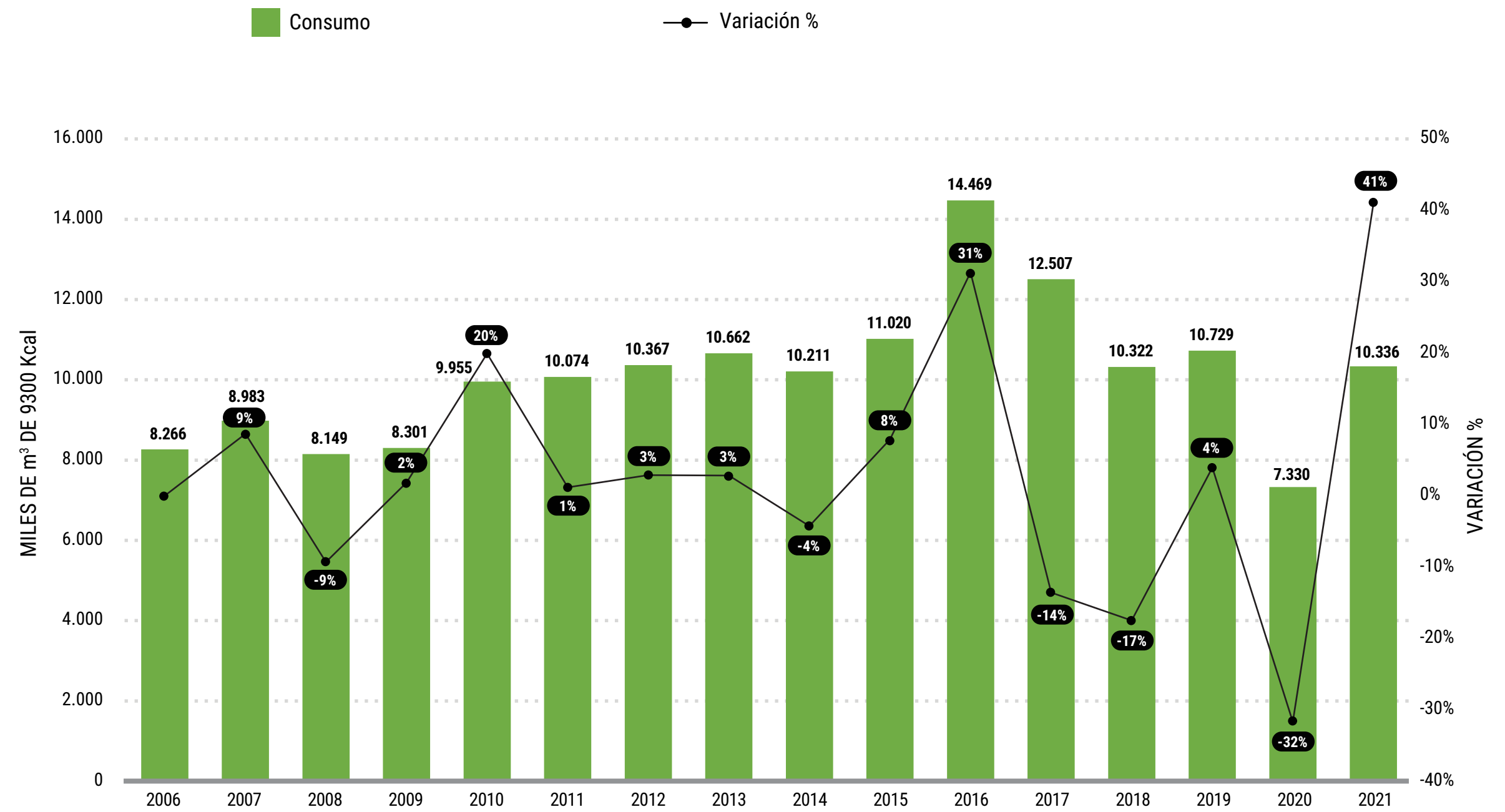
En 2017 y 2018 se registran caídas interanuales en el ritmo de consumo, principalmente en 2018 (-17%).

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19) y la medida preventiva de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) implementada para restringir la movilidad con fines sanitarios, este tipo de usuarios vio nuevamente afectado su consumo, con una disminución en el ritmo del 32%, la más intensa de toda la serie.

En 2021 se observa una fuerte recuperación del ritmo de consumo, alcanzando una variación del 41%, la más pronunciada de la serie.

CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2021



Con excepción de enero, durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios en la provincia.

La tendencia expuesta en la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, que también integran esta categoría de usuarios.

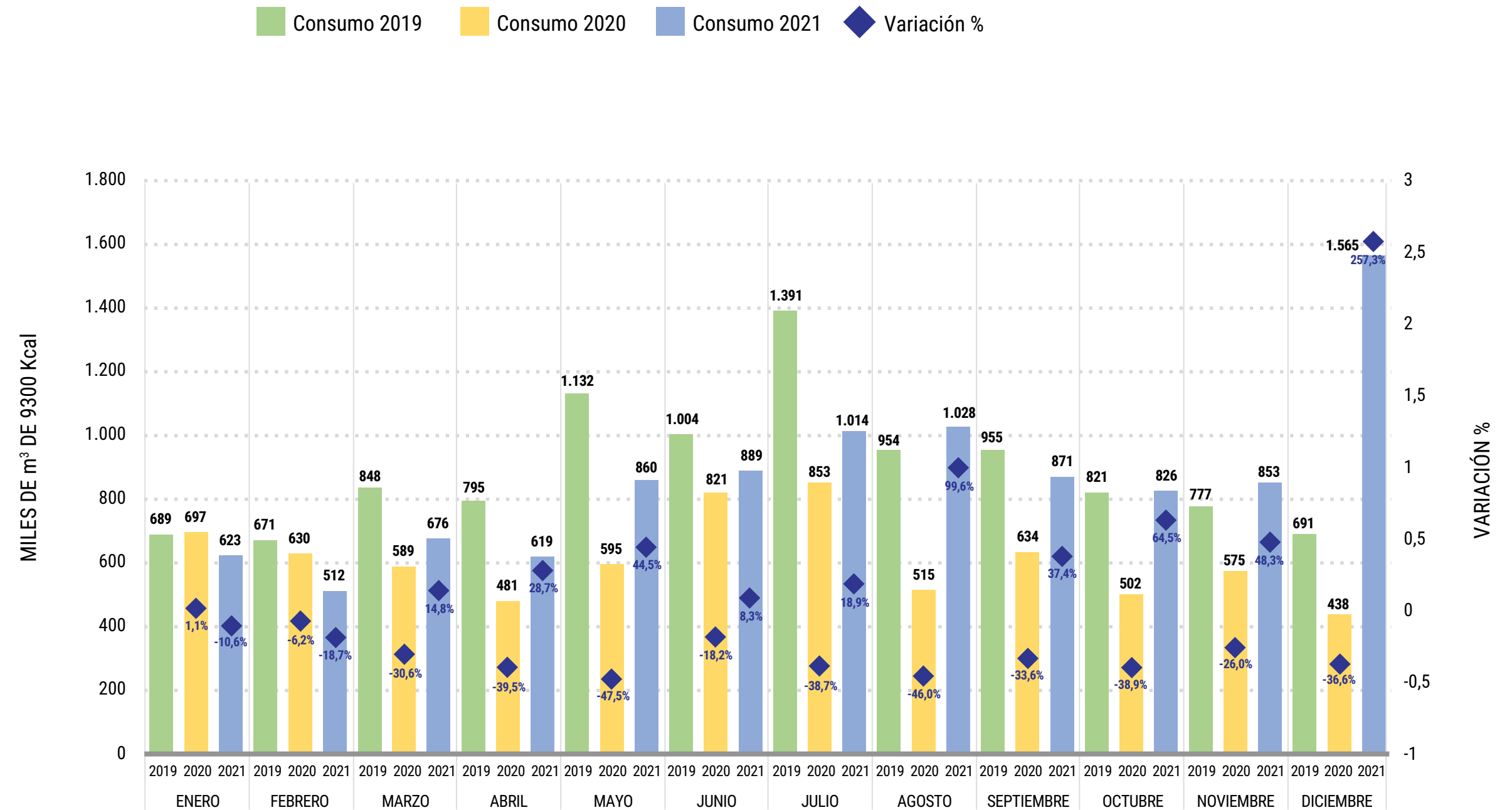
Durante el primer bimestre del 2021 se evidencia una caída de los consumos respecto del año anterior. Desde marzo y hasta fin de año la tendencia se revierte y los consumos superan a los del 2020, principalmente en diciembre, mes en el que alcanzan una variación del 257,3%.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%. En cuanto al 2021, este indicador acumuló un incremento anual del 10,3%.

Por último, el consumo también pudo haber estado afectado en alguna medida por la implementación de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía, y por la actualización posterior a través del Decreto 892/20. Allí se estableció que todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de parte.

CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021



PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

INDICADORES PROVINCIALES DEL MERCADO DE GNC

GNC

RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1995-2020

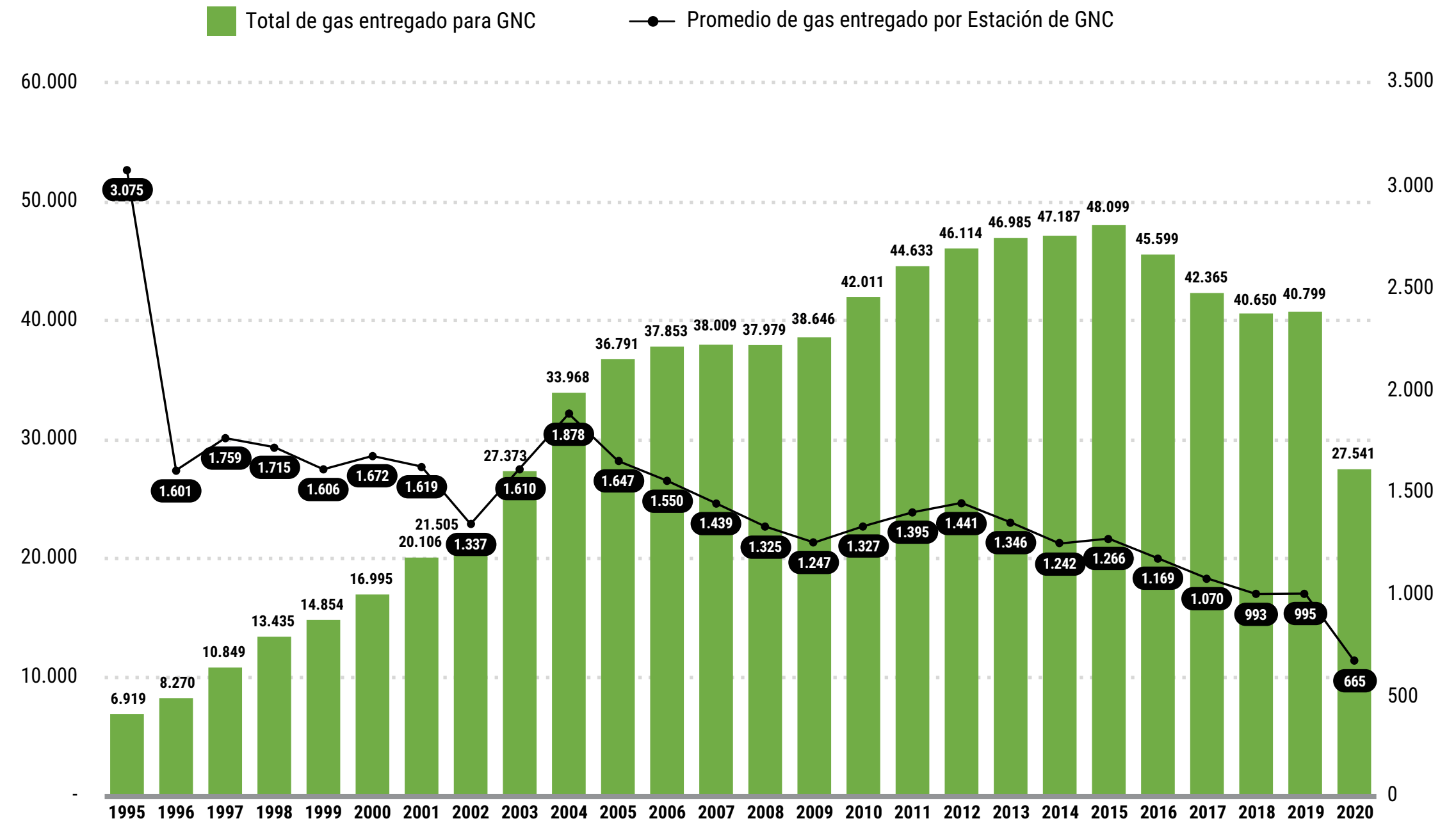
Entre 1995 y 2002, el promedio de gas entregado por Estación de GNC registra una tendencia decreciente, interrumpida momentáneamente en los años 1997 y 2000. De este modo, luego de una primera disminución marcada en 1996, explicada por la notable suba interanual de las estaciones de carga (130%) en relación a la del gas entregado (20%), se observa una caída promedio del -3% anual como consecuencia de la suba más intensa de las estaciones de carga por sobre la del gas entregado, con la excepción de los años 1997 y 2000, que tuvieron la relación inversa.

Entre 2003 y 2004 el indicador registra un incremento continuo que lo lleva a valores un 40% por encima de los observados en 2002 (1.878 vs. 1.337). Esta evolución estuvo motivada por una suba mayor del gas entregado para GNC, que creció un 26% promedio anual con respecto a los puntos de carga, que lo hicieron en un 6%.

Entre 2005 y 2009 se observa un nuevo descenso en el indicador, de un promedio anual del 8%, alcanzando el valor de 1.247 miles de m³ por estación de carga hacia el final del período, un 34% por debajo de lo registrado en 2004. Cabe destacar que la disminución posterior a 2004 se originó en la variación más pronunciada en la cantidad de puntos de carga, que creció en un promedio del 12% anual, en relación con el gas entregado, que lo hizo a un ritmo promedio del 3% anual.

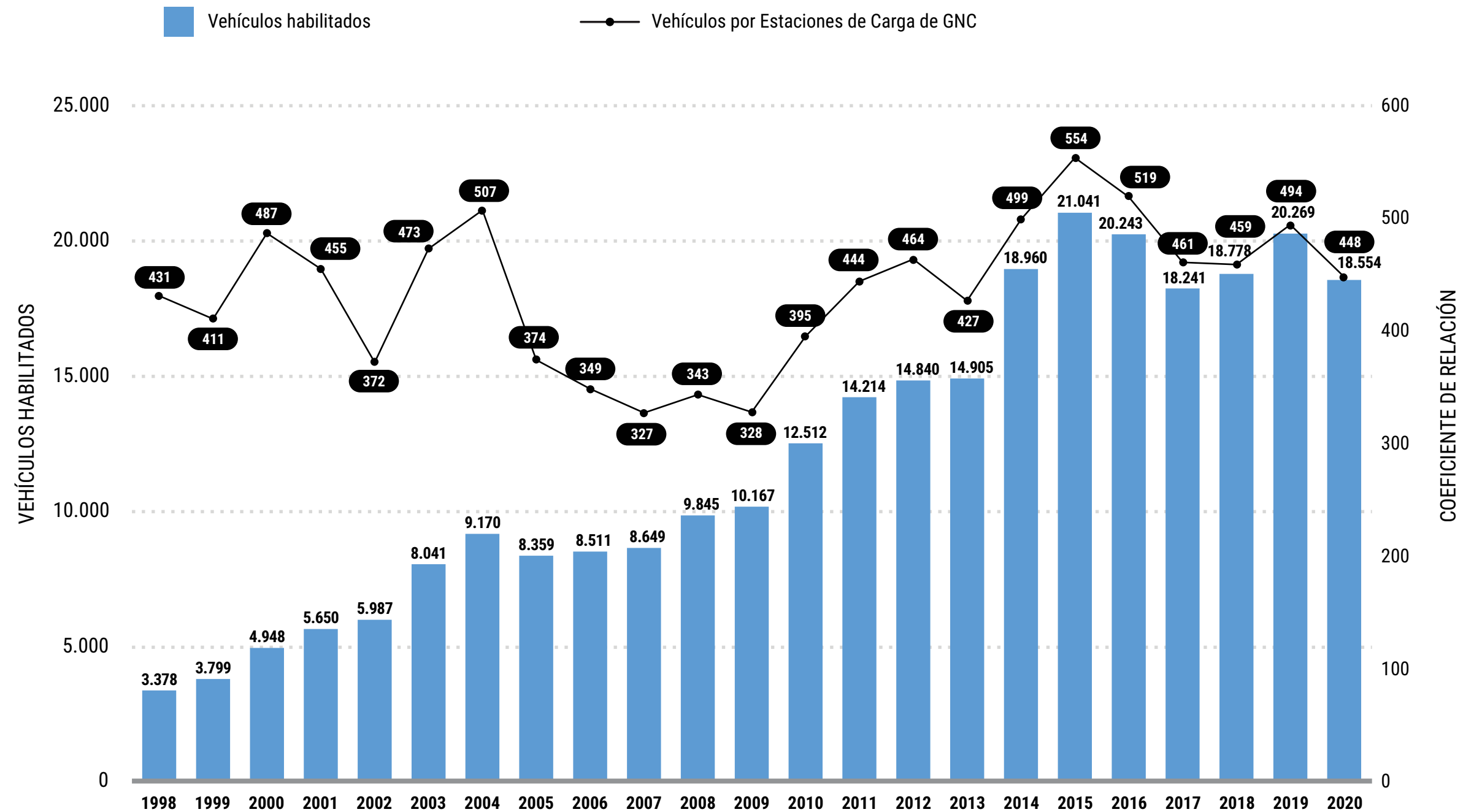
En 2010-2012 se registra un crecimiento del indicador del 5%, a raíz del aumento promedio del 6% anual del gas entregado respecto del crecimiento promedio del 1% en las estaciones de carga.

A partir de 2013 observa una evolución decreciente hasta el final de la serie, que lleva al indicador al mínimo del periodo analizado, con un descenso del 54% en comparación con lo registrado en 2012. Esta evolución estuvo impulsada por la variación positiva de las estaciones de carga, que crecieron a un ritmo promedio anual del 4% hasta 2019, mientras que el gas entregado disminuyó a un ritmo promedio anual del 2%. Cabe señalar que esta última tendencia hacia la baja se vio interrumpida momentáneamente por dos leves aumentos, de un 2% en 2015 y de un 0,2% en 2019. Asimismo, en 2020 la caída se profundiza, a raíz del descenso del gas entregado del 32% en relación con 2019, mientras que las estaciones aumentaron un 1%.



GNC

RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2020



Entre 1998 y 2004 se registran variaciones irregulares de la cantidad de vehículos por estación de carga. En 1999 se observa una caída del indicador de un 5% influenciada por el mayor crecimiento anual de las estaciones de carga (18%) por sobre los vehículos habilitados (12%). En 2000 registra un crecimiento de un 19%, llevando el indicador a 487 vehículos por estaciones de carga, por el aumento anual más pronunciado del parque automotor habilitado por sobre los puntos de carga (30% vs. 10%). En 2001 y 2002 se registran variaciones anuales negativas, del 7% y 18% respectivamente, a raíz del incremento de las estaciones de carga (de un promedio anual de 26%) que vuelve a ser mayor que el de los vehículos habilitados (de un promedio anual de 10%). En 2003 y 2004 se verifica nuevamente un alza, llevando el indicador a los niveles más altos desde el inicio de la serie.

Entre 2005 y 2009 se evidencia una caída del indicador, alcanzando el mínimo de toda la serie en el último año (328 vehículos por estaciones de carga). En esta etapa se observa un decrecimiento anual promedio del 8%, como producto de las variaciones más altas de los puntos de carga (12% promedio anual) respecto de la evolución del parque automotor habilitado (-1% promedio anual), con la excepción de 2008, cuando esta relación se invierte y el indicador crece.

El período 2010-2015 se caracteriza por el crecimiento del indicador, que alcanza el máximo de 554 vehículos habilitados por estación de carga en 2015, representando un aumento del 69% respecto de los valores de 2009. En esta etapa de crecimiento se observa un único año (2013), en el que se registró una caída del 8%, a raíz del estancamiento en la cantidad de vehículos habilitados en relación con una suba del 9% anual en los puntos de carga.

Desde 2016 en adelante el indicador experimenta descensos todos los años, a excepción del 2019, impulsados por la variación promedio anual del 2% de las estaciones de carga en relación con los vehículos habilitados, que tuvieron una variación anual negativa, promedio de -2%. Como contraparte, en 2019 se verifica el único ascenso de estos últimos cinco años como consecuencia del estancamiento de las estaciones de carga en comparación con la suba anual del 8% de los vehículos. Hacia 2020 el parque automotor por las estaciones de carga llegó a ser de 448, disminuyendo un 19% en relación con 2015.

PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

BENEFICIARIOS DE TARIFA SOCIAL Y ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO

Entre 2017 y 2021 los usuarios beneficiarios santiagueños de la Tarifa Social disminuyeron en un 32%.

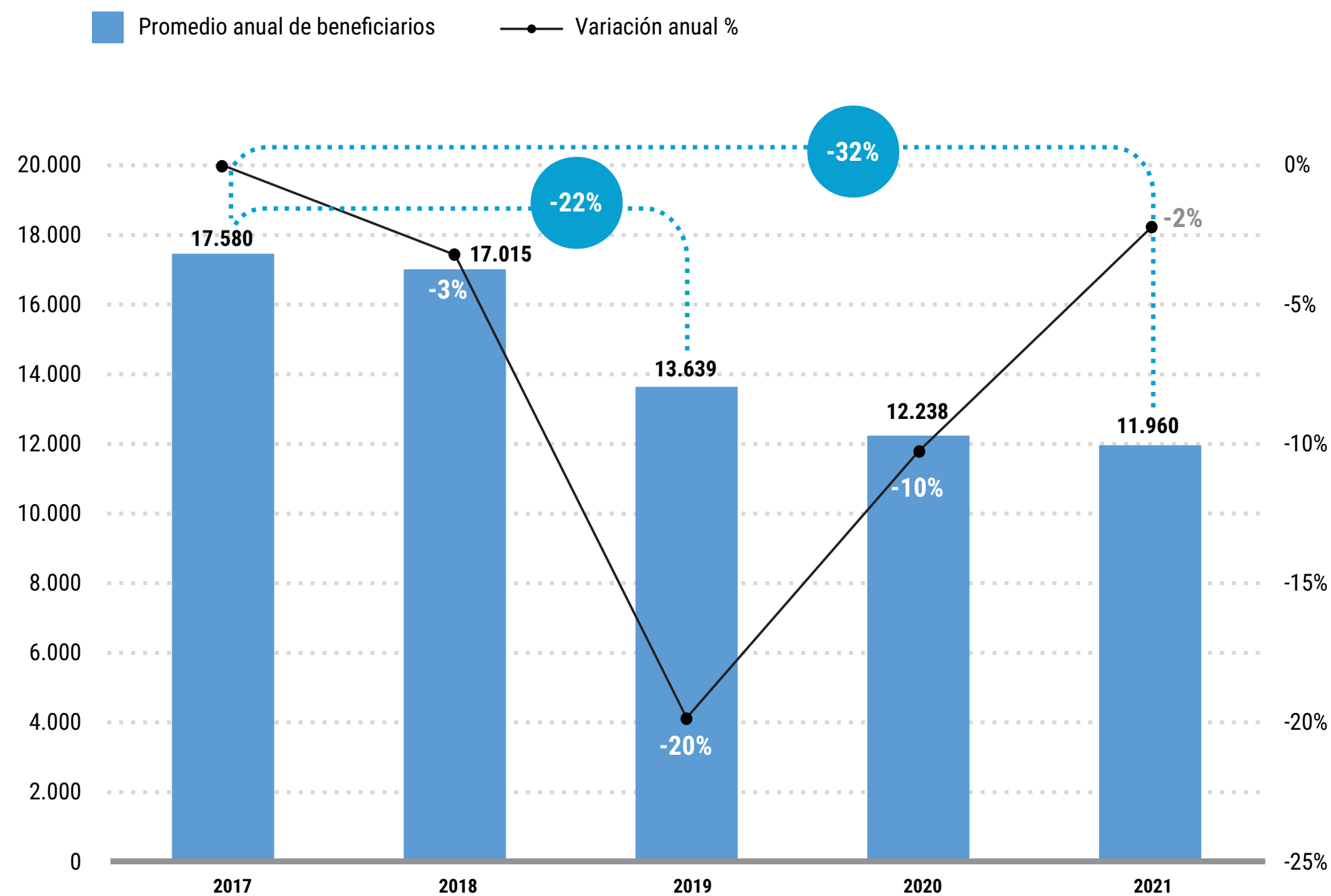
La mayor caída ocurrió entre 2018 y 2019, con una pérdida de más de 3.300 usuarias y usuarios de la provincia como consecuencia de las medidas dispuestas por la ex Secretaria de Gobierno de Energía.

En 2020, y con el escenario económico condicionado por la pandemia (COVID-19), la caída de los beneficiarios incorporados pierde intensidad y alcanza el 10%.

En 2021 la tendencia continúa aunque leve, con una caída del 2% de los beneficiarios.

BENEFICIARIOS

TARIFA SOCIAL 2017-2021



Entre 2017 y 2021 las Entidades de Bien Público con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en un 400%.

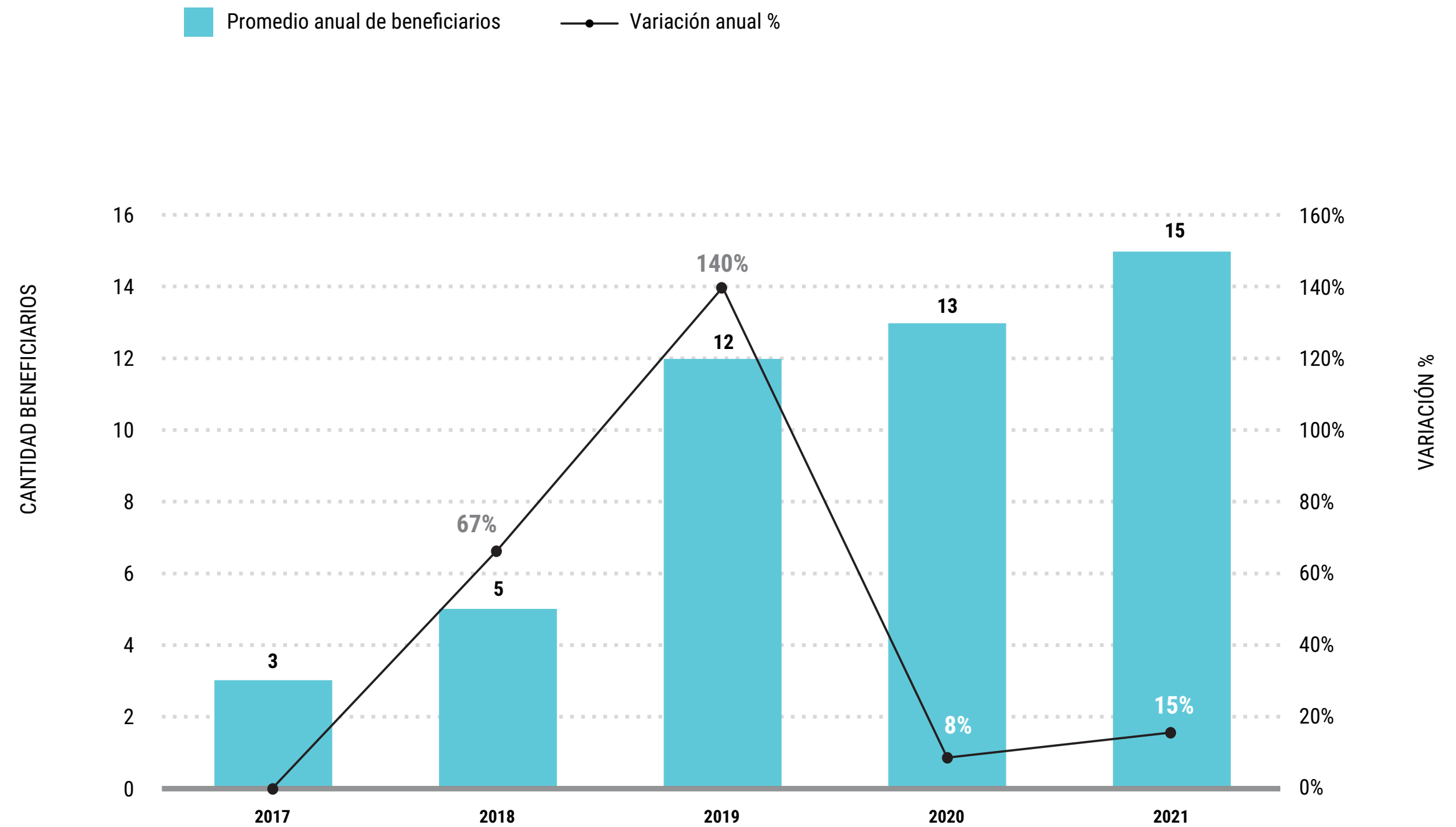
En 2019 se incorporaron 7 EBP.

En 2020 se incorporó una institución y en 2021, 2.

Las incorporaciones en 2020 y 2021 están ligadas, entre otros factores, al trabajo de las Comisiones de Usuarios y Usuarias creadas en el ámbito del ENARGAS.

BENEFICIARIOS

ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2017-2021



PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

FACTURA PROMEDIO USUARIOS RESIDENCIALES

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Noroeste, fue de 24% en comparación al 87% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 83% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 1.198%, equivalente a \$647 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

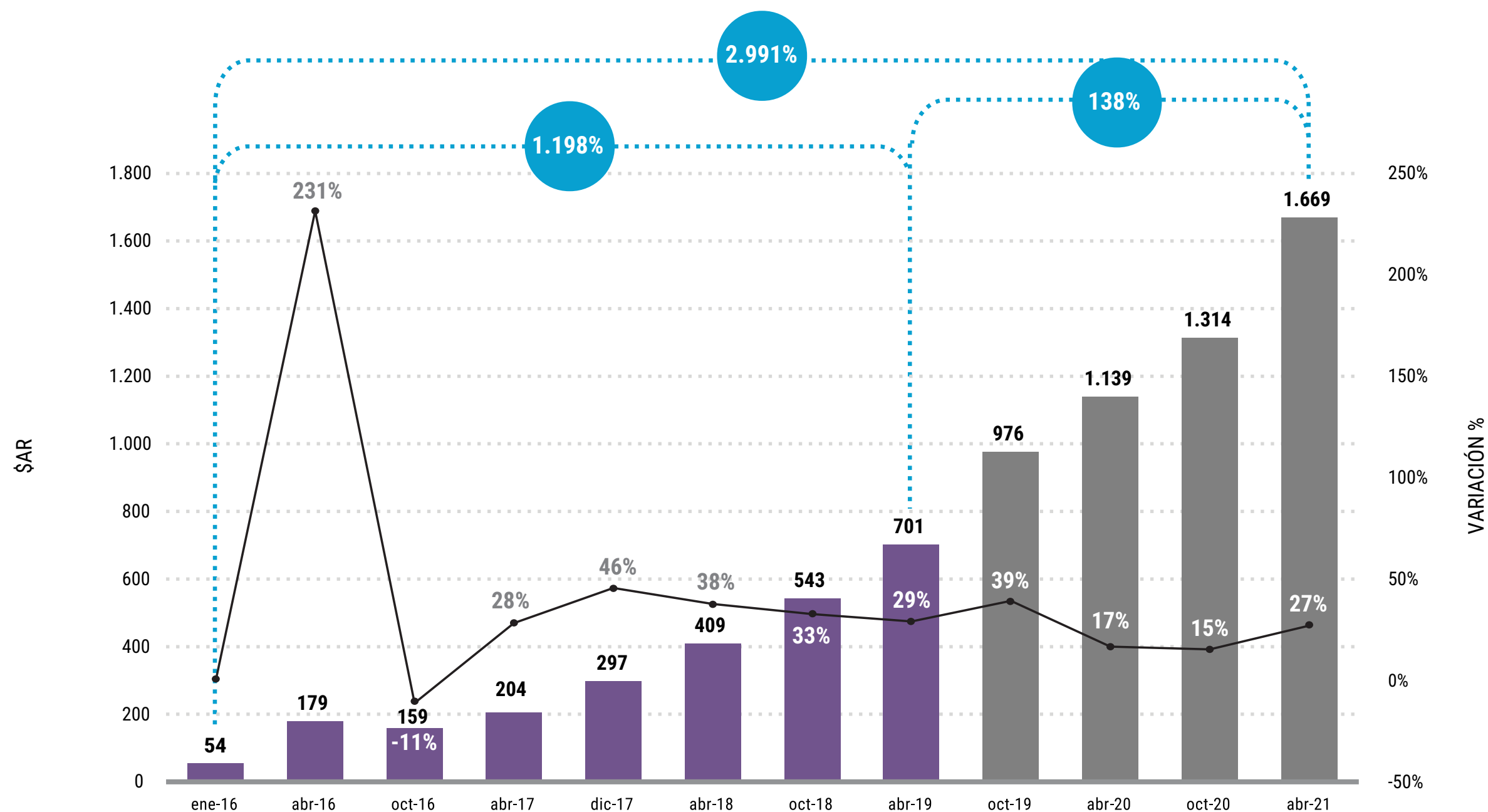
La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la Ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 138% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Santiago del Estero podría haberse incrementado en un 2.991% entre enero 2016 y abril 2021.

USUARIOS RESIDENCIALES

FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)



PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

FACTURA PROMEDIO USUARIOS RESIDENCIALES DE GASNOR S.A.

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Noroeste, fue de 24% en comparación al 79% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 81% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 1.108%, equivalente a \$787 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

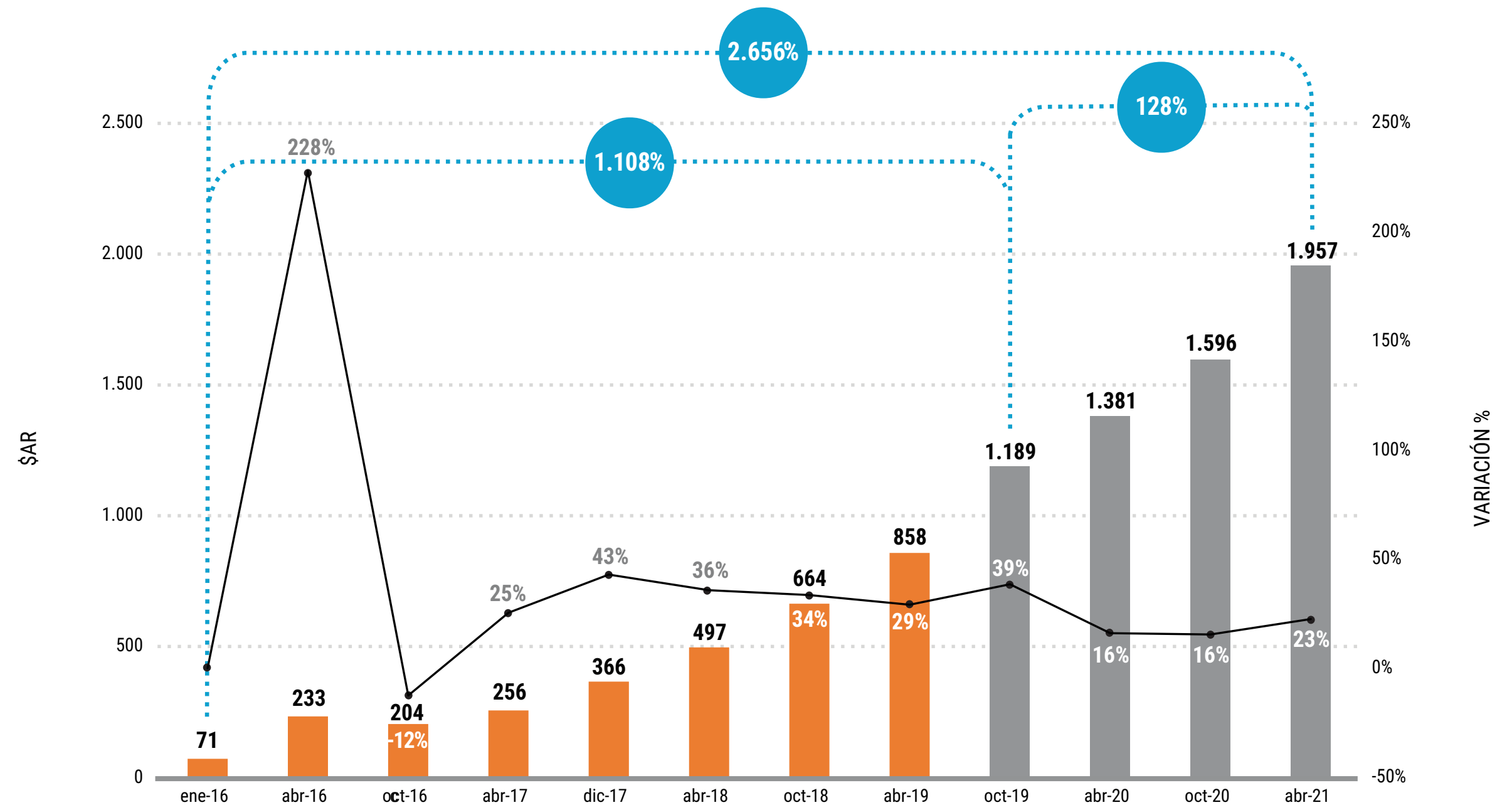
La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 128% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de los usuarios de Gasnor S.A. podría haberse incrementado en un 2.656% entre enero 2016 y abril 2021.

FACTURA DE GAS NATURAL - GASNOR S.A.

RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)



PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

RECLAMOS

RECLAMOS

PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2019-2020

Durante el año 2020, ingresaron a la provincia un total de 4.311 reclamos, que representan el 1% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria aumentaron un 4% respecto al año anterior.

Tanto en 2019 como en 2020 la mayor parte de los reclamos de la Provincia de Santiago del Estero ingresaron por Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), alcanzando el 63% y el 68%, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados con motivo de Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), con el 35% en 2019 y el 30% en 2020. Por último, los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP) tuvieron una participación del 2% en los dos años.

En 2019 el 71% de los reclamos ingresados en la provincia resultaron clasificados como improcedentes, mientras que el 29% fueron procedentes, requiriendo una acción correctiva por parte de las Licenciatarias. Con relación al 2020, el 80% resultaron improcedentes y el 20% de los reclamos fueron resueltos como procedentes.

En el primer trimestre del año se verifica un descenso interanual en los reclamos ingresados en relación al 2019, del 12%, 21% y 11% en orden, de enero a marzo. Luego de las caídas del primer trimestre, a partir de abril comienza a observarse un movimiento ascendente en la cantidad de reclamos hasta julio, cuando se da el mayor crecimiento interanual en términos porcentuales (52%) y la mayor cantidad de reclamos en términos absolutos (538). De agosto a octubre, continúan registrándose incrementos interanuales en los reclamos, pero a un ritmo más moderado (promedio del 11%) y finalmente, en los últimos dos meses del año la tendencia incremental se revierte, cayendo en noviembre un 18% y en diciembre un 34% interanual.

