

SERIE | 2021



PROGRAMA



INFORME PROVINCIAL

PROVINCIA DE CATAMARCA

Evolución del servicio público
de gas por redes

FEBRERO 2022

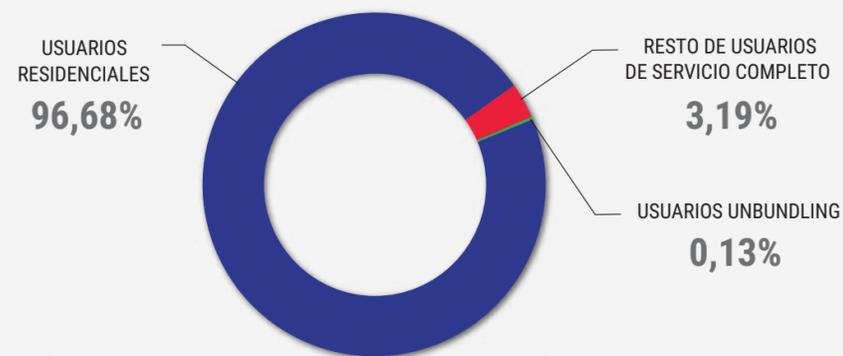
CANTIDAD DE HABITANTES | **367.828**

(0,9% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG) | **1% DEL PBI**

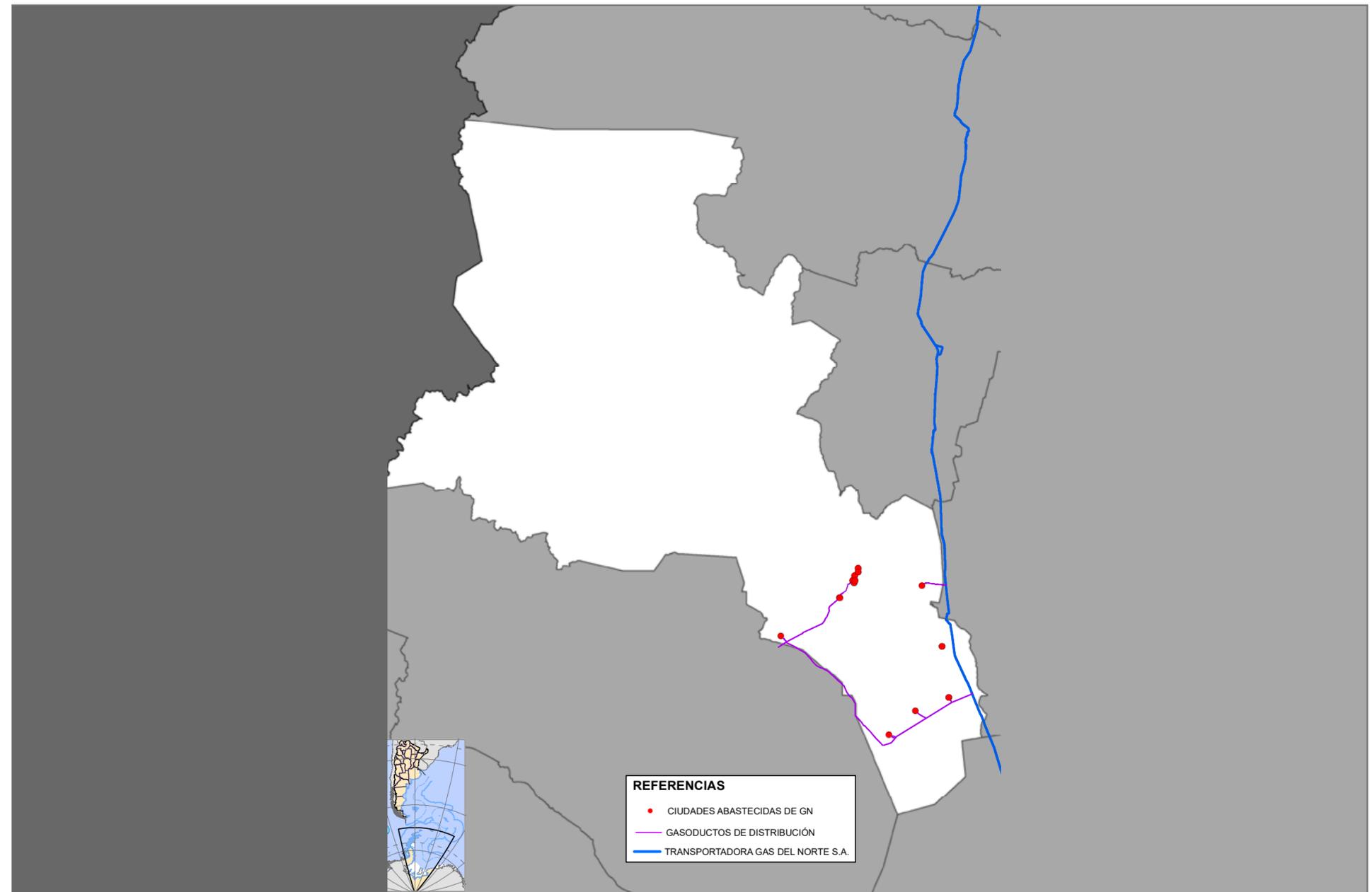
TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES | **21.039**

(0,2% DEL TOTAL PAÍS)

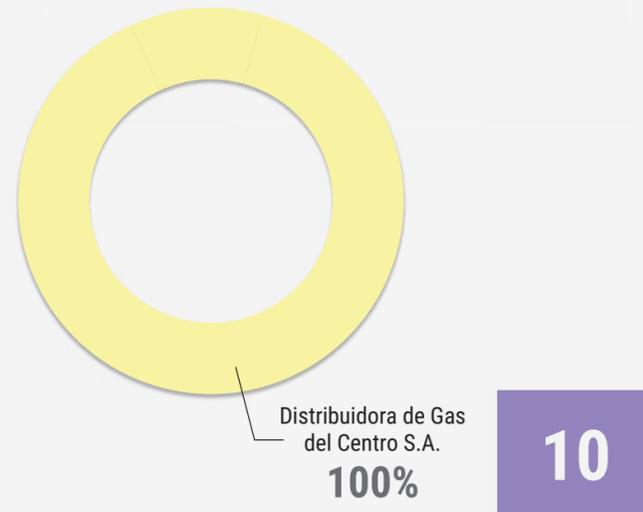


INFORMACIÓN GENERAL

PROVINCIA DE CATAMARCA



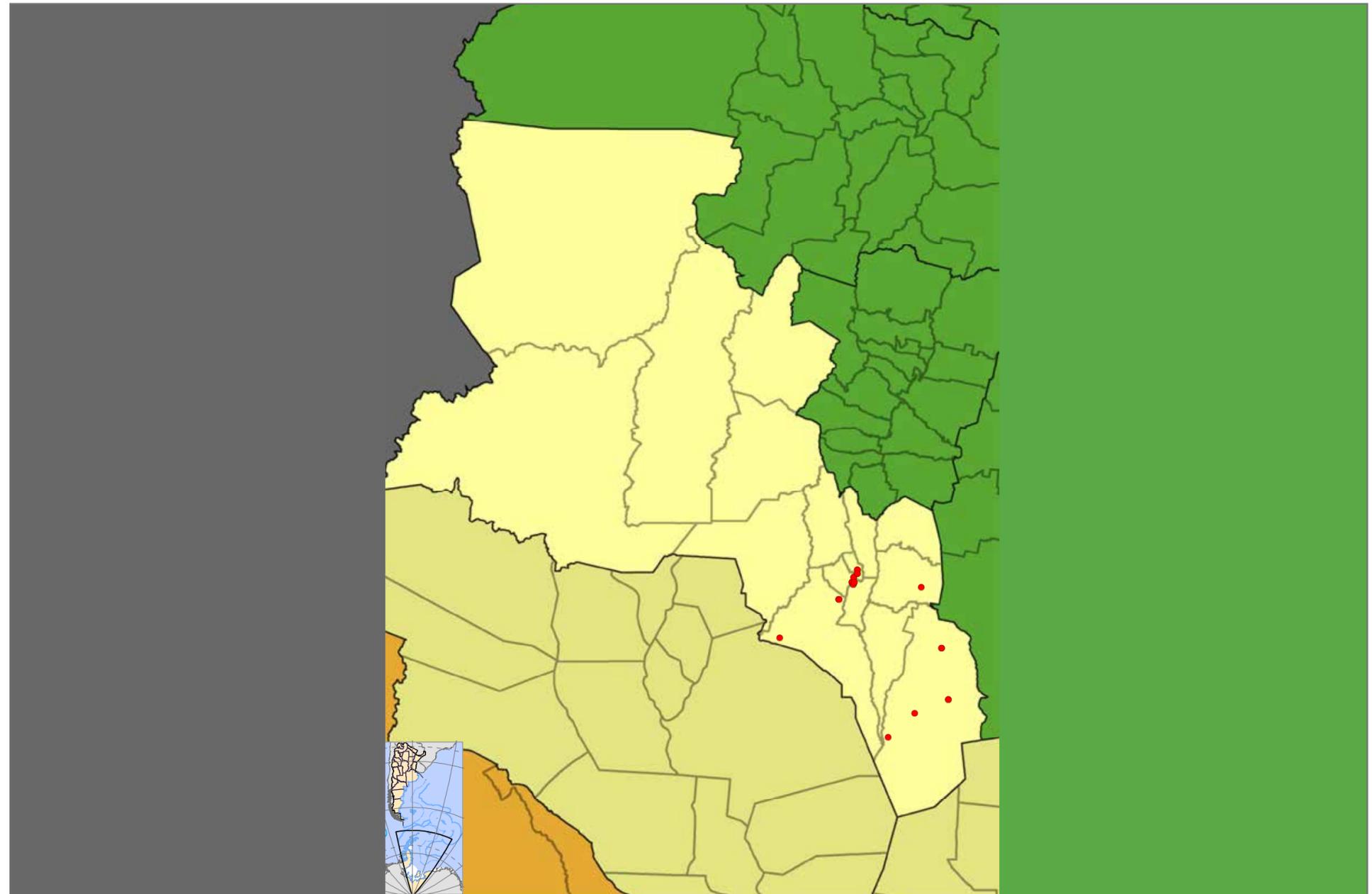
LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES



DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

6

LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN PROVINCIA DE CATAMARCA

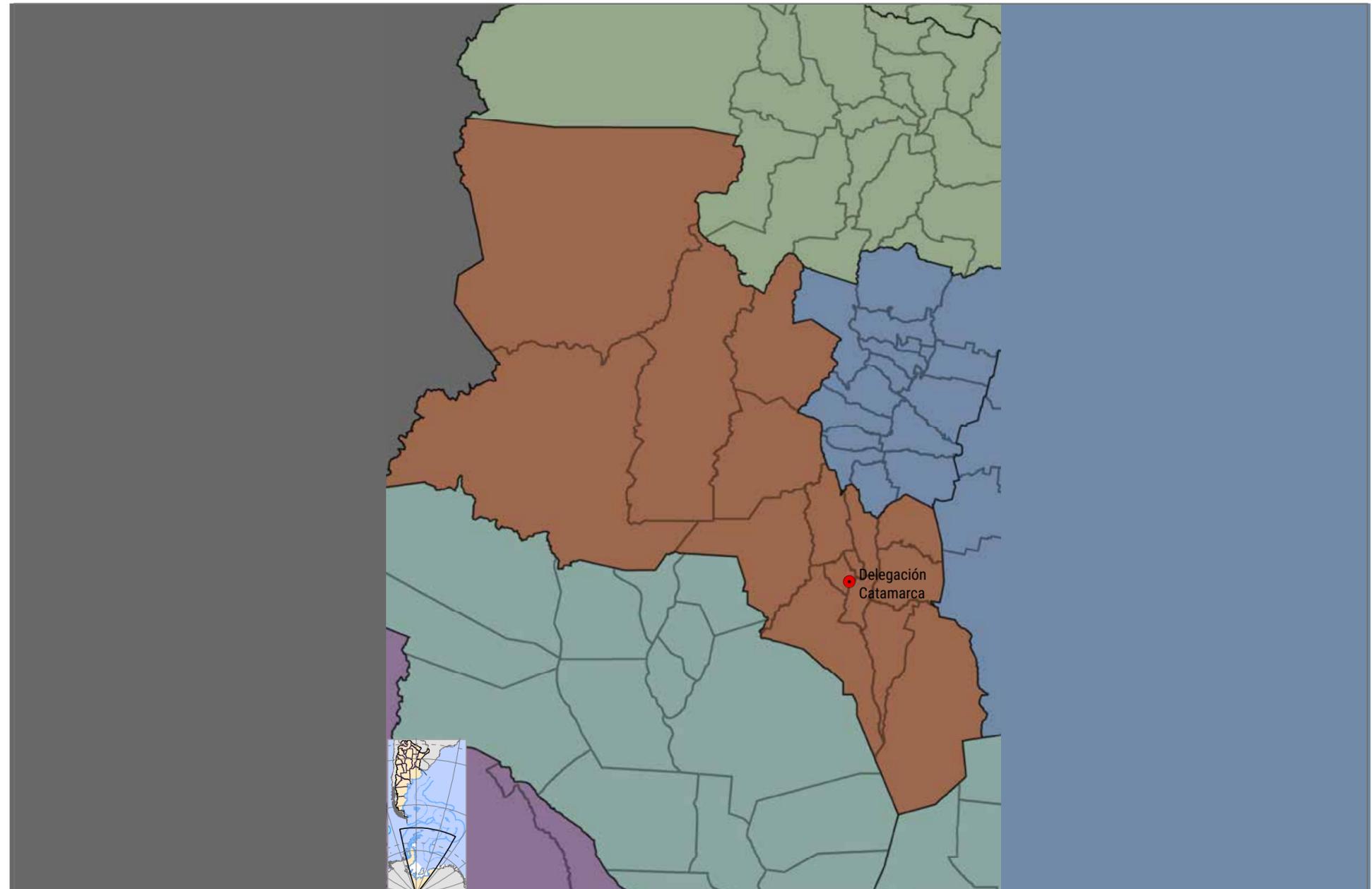


REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE CATAMARCA

DEPARTAMENTOS
EN EL ÁREA DE
LA DELEGACIÓN

6

La delegación Catamarca tiene bajo su área de influencia los 6 departamentos de la provincia.



DEPARTAMENTOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

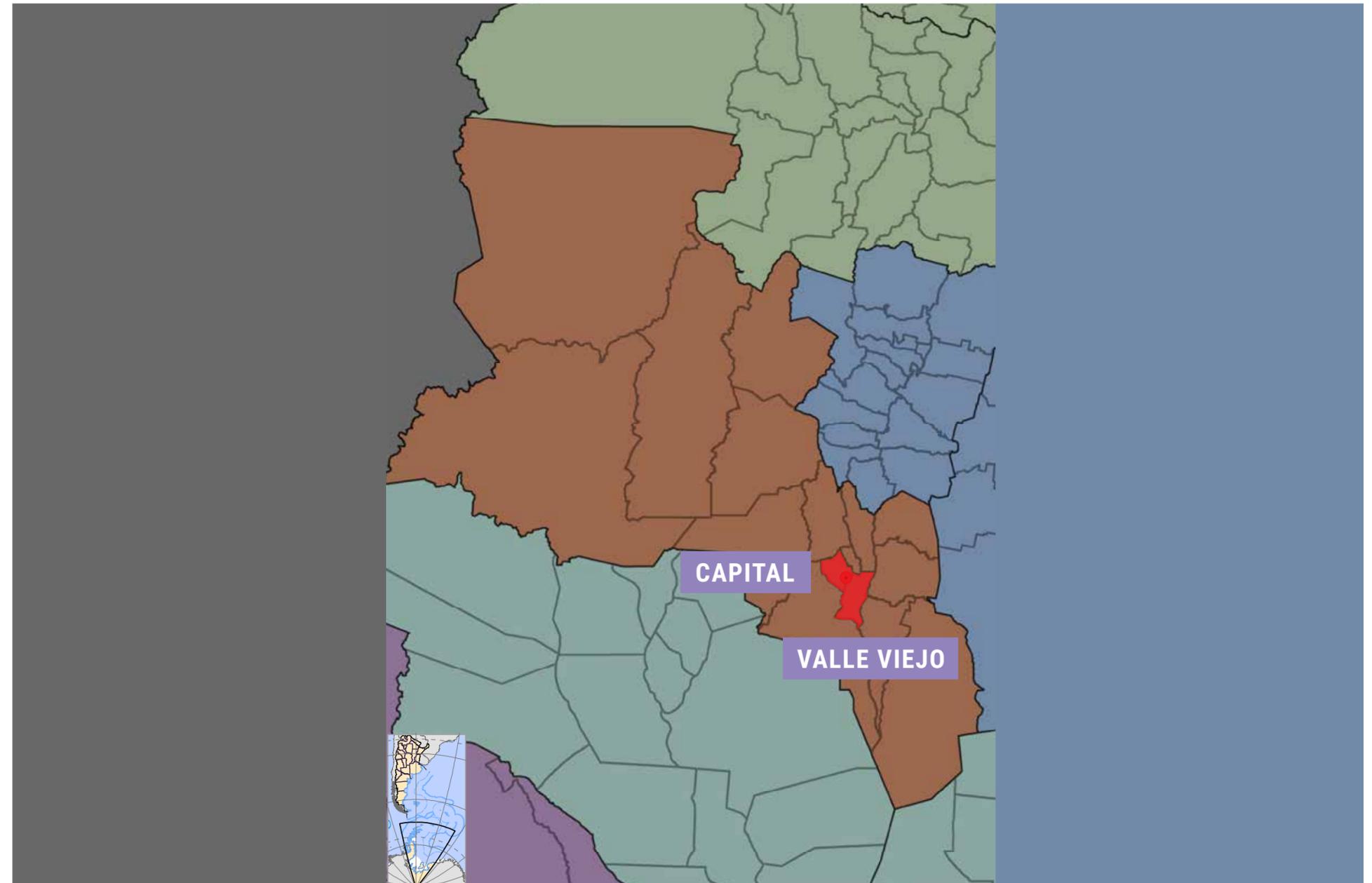
CAPITAL

- 90% de los usuarios totales catamarqueños
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 469 m³
- Consumo promedio mensual Residencial 51 m³

VALLE VIEJO

- 6% de los usuarios totales catamarqueños

REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE CATAMARCA



PROVINCIA DE CATAMARCA

**EXPANSIÓN
DE CAÑERÍAS DE
DISTRIBUIDORA DE
GAS DEL CENTRO S.A.**

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A. 1996-2019

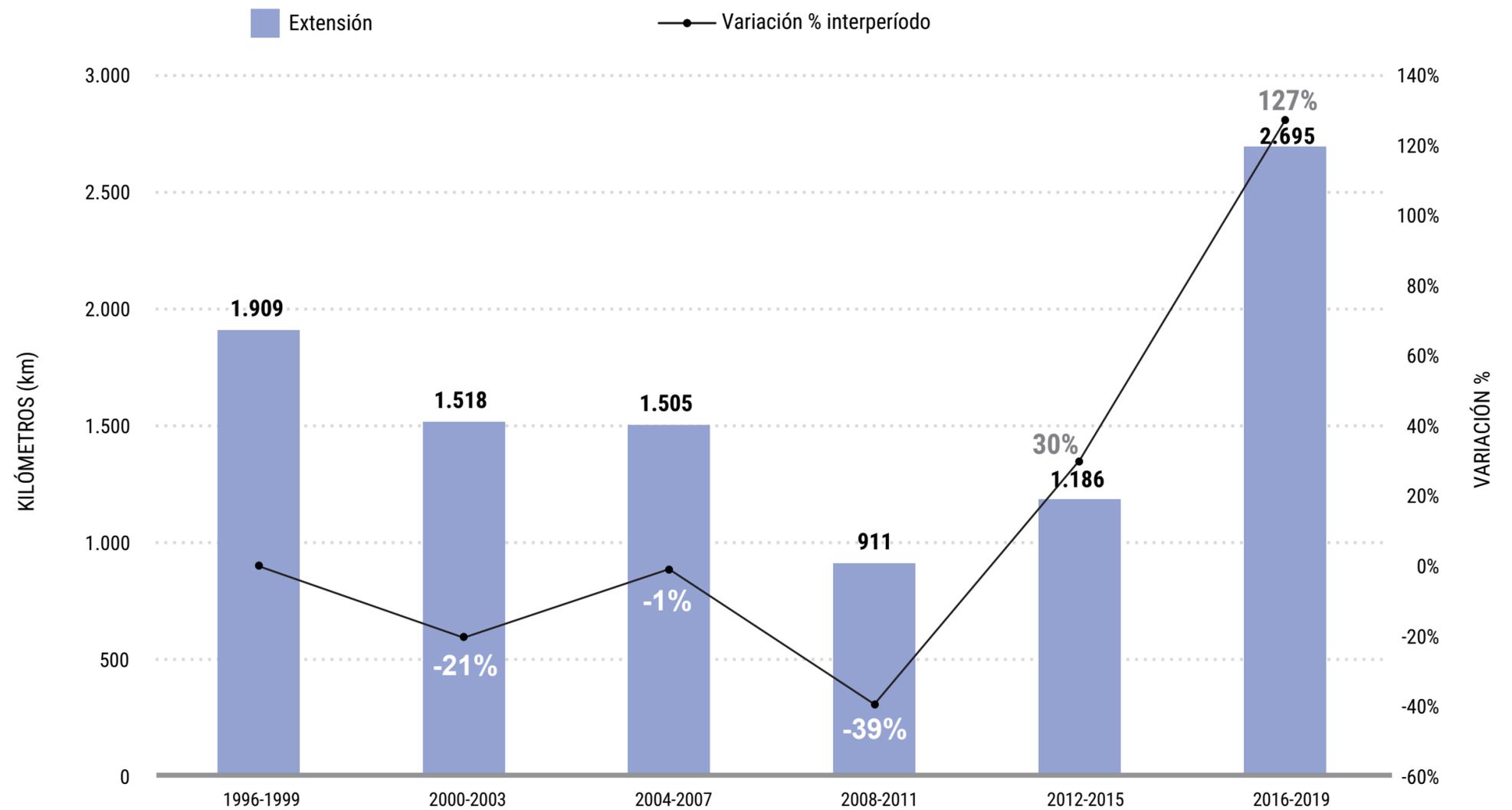
La extensión de cañerías que compone el Sistema de Distribución de gas por redes de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 18.861 km.

Durante el cuatrienio comprendido entre 1996-1999 se registran incorporaciones de cañerías de 1.909 km.

Entre 2000 y 2003 se observa un descenso en el ritmo de incorporación del 21%, alcanzando 1.518 km, y en los dos cuatrienios siguientes la tendencia continúa, con variaciones negativas del 1% y 39%, respectivamente.

En 2012-2015 se verifica un incremento en el ritmo de incorporación del 30%, con la incorporación de 1.186 kilómetros.

En 2016-2019 la incorporación experimenta un incremento del 127% en relación al período anterior, siendo la mayor de toda la serie.



PROVINCIA DE CATAMARCA

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES

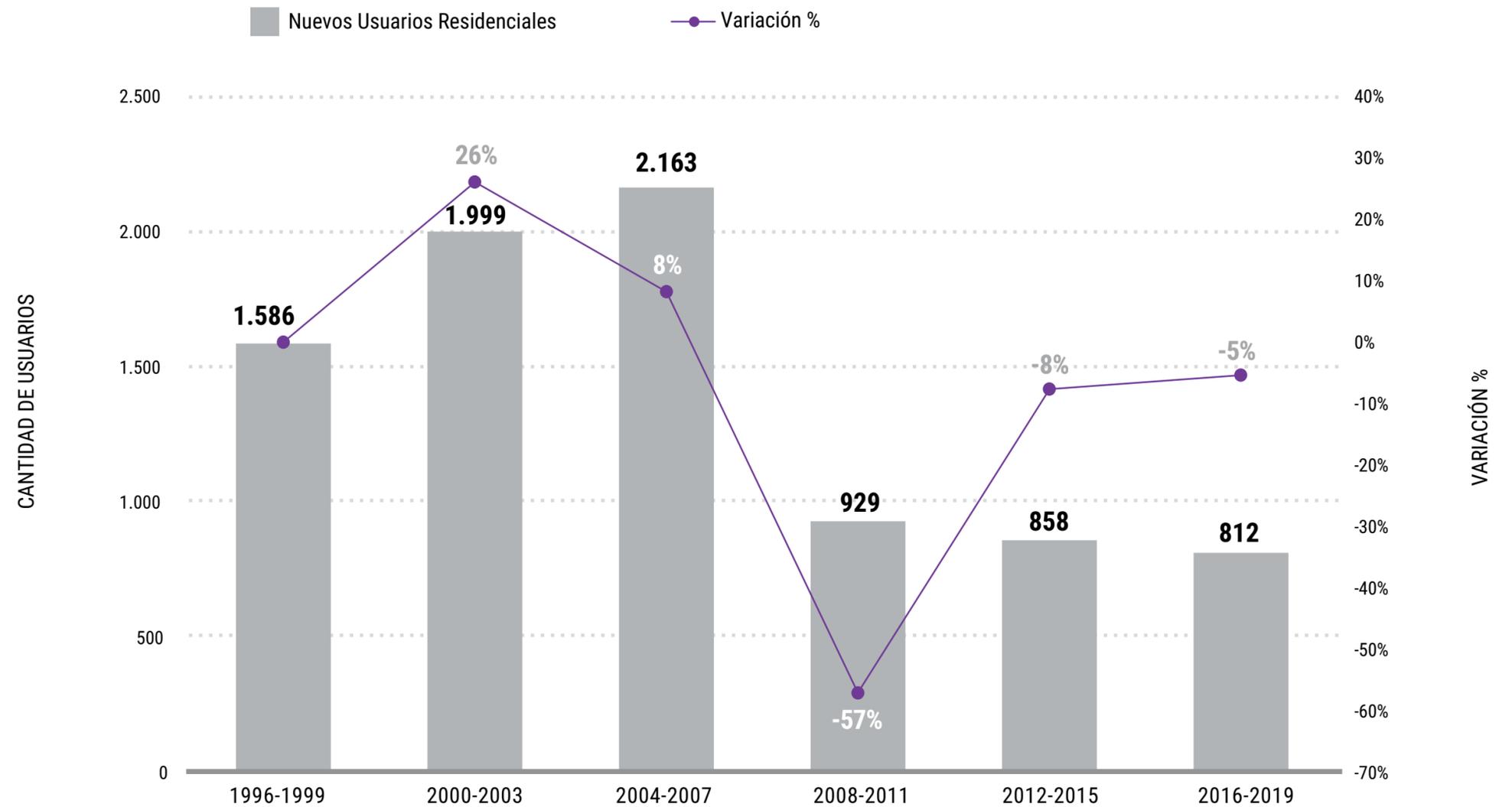
CANTIDAD DE USUARIOS

RESIDENCIALES INCORPORADOS 1996-2019

En 2000-2003 la incorporación de Usuarios Residenciales incrementa su ritmo de crecimiento un 26% respecto al cuatrienio anterior, alcanzando la mayor variación porcentual de la serie. En 2004-2007 continúa la tendencia positiva en el ritmo de la incorporación, del 8%.

En 2008-2011 y 2012-2015 la tendencia se revierte y el ritmo porcentual de variaciones disminuye en un 57% y 8%, respectivamente.

Finalmente, en 2016-2019 se registra un ritmo de un 5% inferior al cuatrienio previo, alcanzando la menor incorporación en términos absolutos.

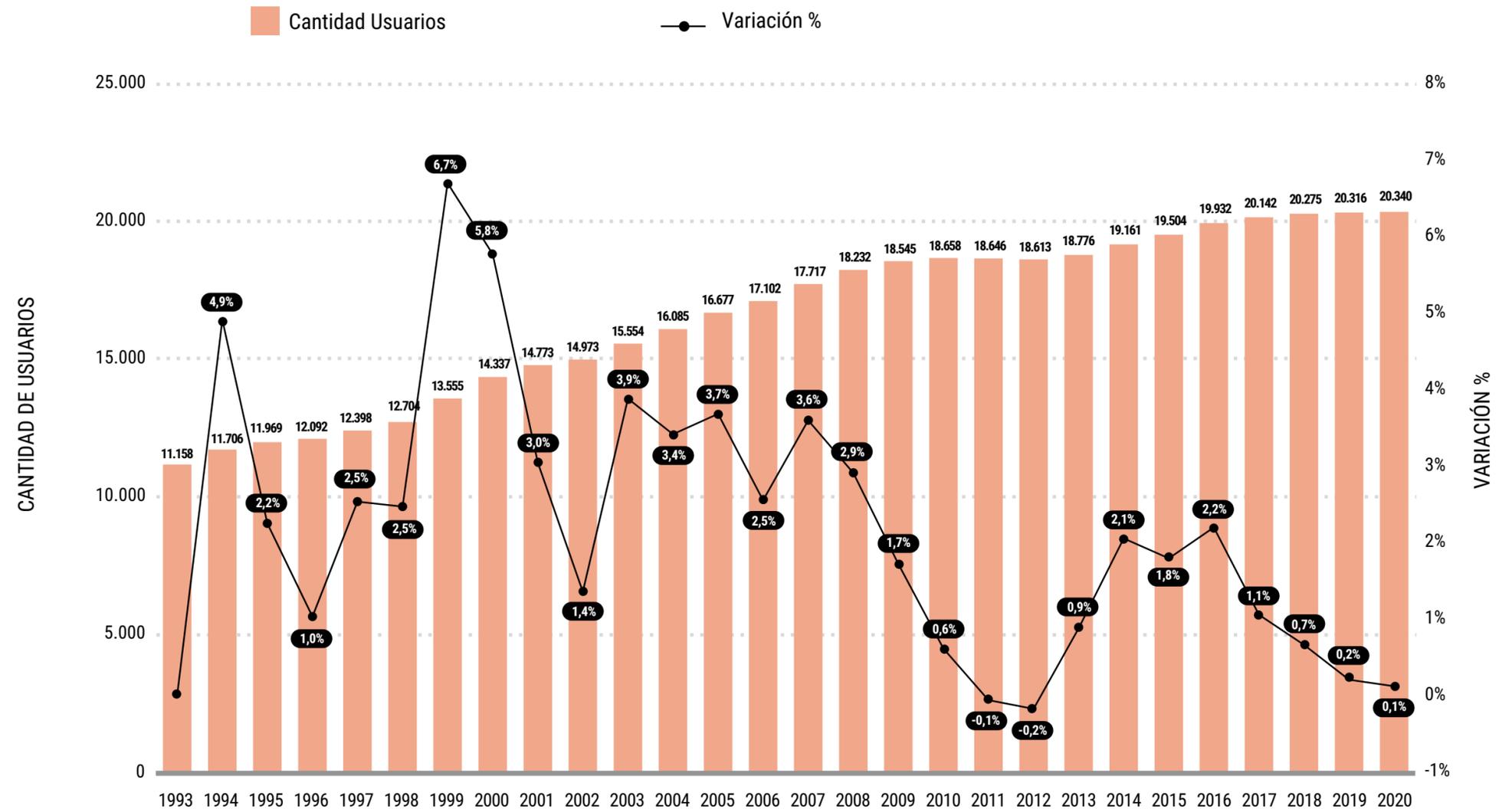


CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2020

Entre 1993 y 2020 se registra un aumento del 82% en el ritmo de crecimiento de los Usuarios Residenciales de gas por redes, a un promedio anual del 2,3%.

Entre 1993 y 2008, con excepción de 1996 y 2002, el crecimiento del ritmo de incorporación de este tipo de usuarios se encuentra dentro o por encima de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual. A partir de 2009 la tendencia cambia, encontrándose el ritmo de incorporación, salvo en 2014 y 2016, por debajo del crecimiento vegetativo.

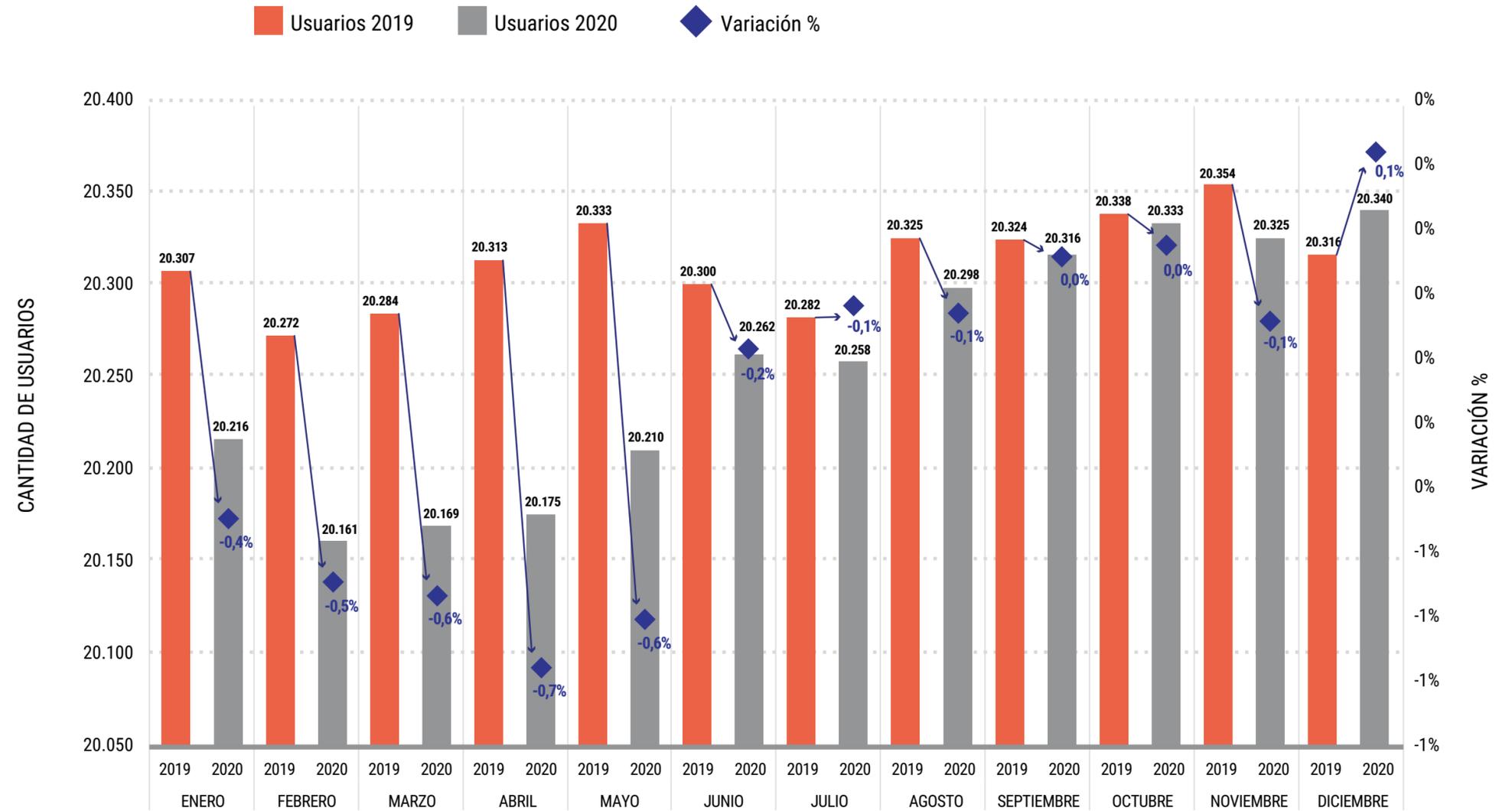
Las mayores variaciones se observan en 1994, 1999 y 2000 con aumentos del 4,9%, 6,7% y 5,8%, respectivamente.



CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2020

Con excepción del mes de diciembre en el que se registra un leve incremento en la cantidad de Usuarios Residenciales respecto a 2019, y septiembre y octubre, meses en los que no se registran variaciones, durante 2020 se observa una caída de la cantidad de usuarios respecto del año anterior.

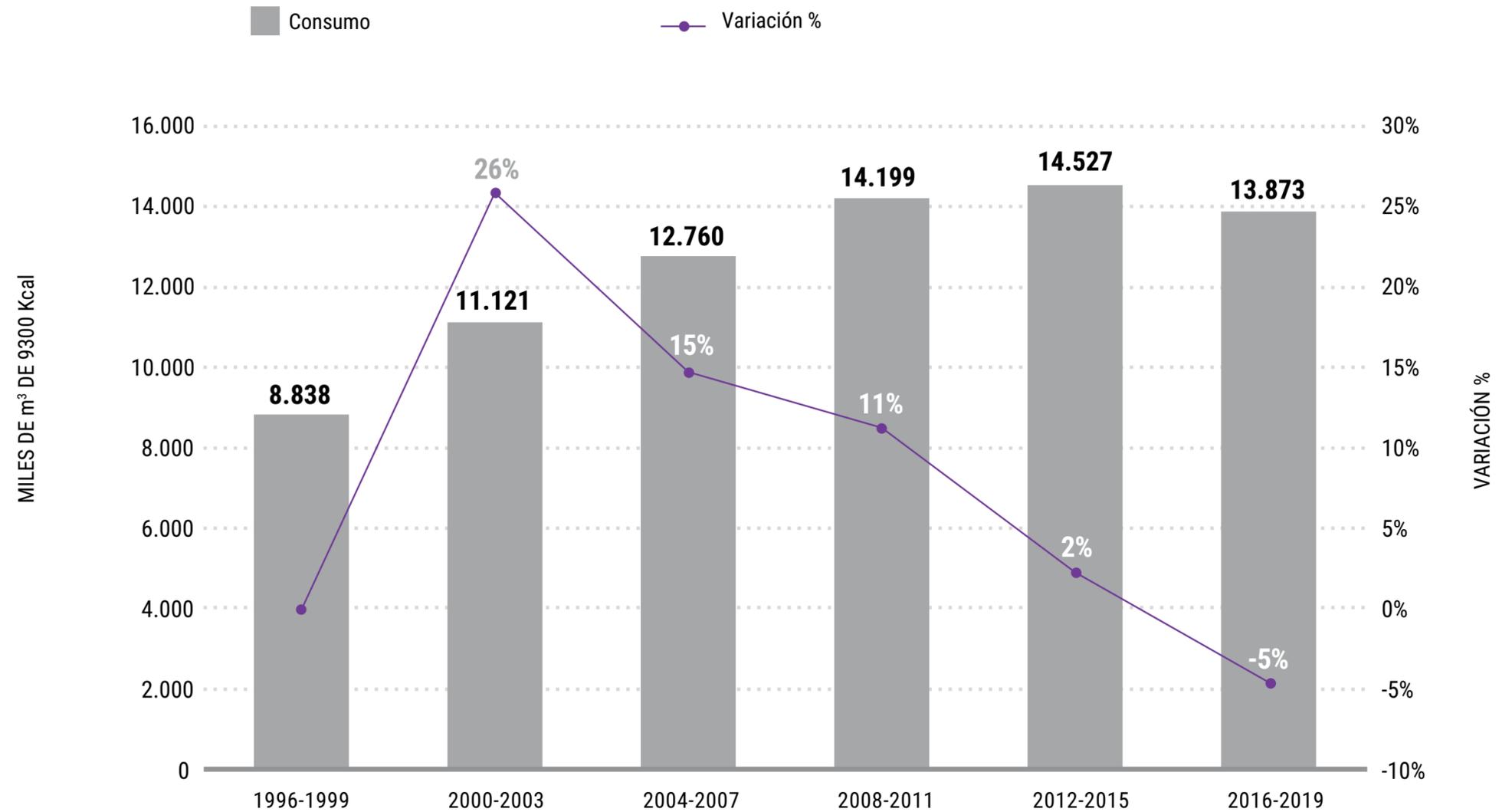
A lo largo de toda la serie el ritmo de crecimiento se encuentra por debajo de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.



CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1996-2019

El consumo promedio de gas de los Usuarios Residenciales registra variaciones positivas en su ritmo de crecimiento hasta 2015, alcanzando su máximo valor porcentual en 2000-2003 (26%) y su máximo valor absoluto en 2012-2015.

En 2016-2019 la tendencia se revierte, con un descenso en el ritmo de consumo del 5%.

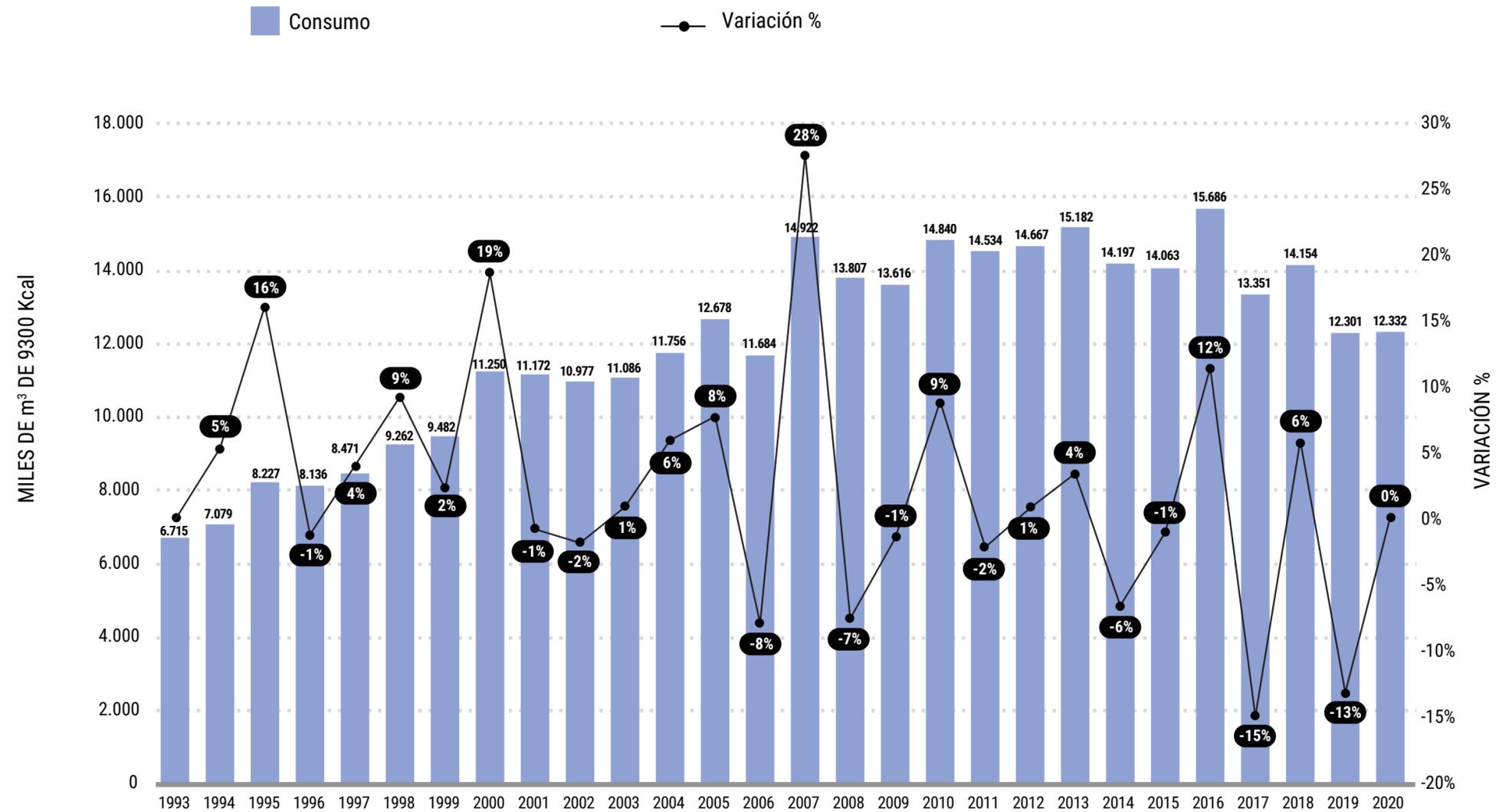


CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2020

La serie muestra una tendencia irregular de crecimiento, que alterna variaciones positivas y negativas en el consumo anual de este tipo de usuarios.

Las mayores variaciones interanuales se registran en 1995, 2000 y 2007, con incrementos en el ritmo de consumo del 16%, 19% y 28%, respectivamente.

Las principales variaciones negativas de la serie acontecen en 2017 y 2019, con caídas interanuales del ritmo del 15% y 13%, respectivamente.

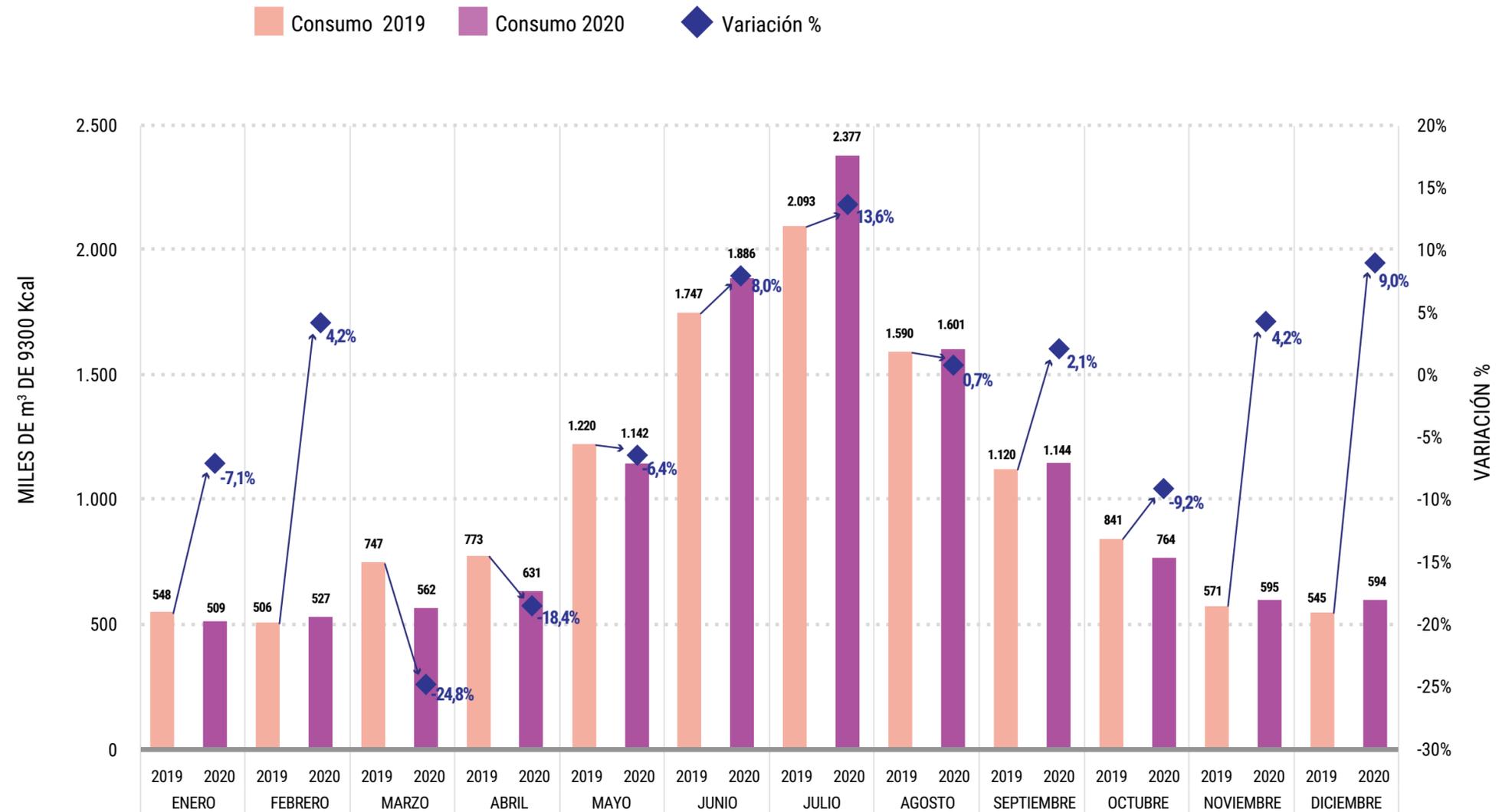


CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2020

La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante 2020 se registran caídas en el consumo en enero, marzo, abril, mayo y octubre. Contrariamente, en los meses restantes se observan incrementos en los volúmenes consumidos, alcanzándose la mayor variación porcentual en el mes de julio (13,6%).

La tendencia expuesta en la serie guarda relación relativa con el total país, donde se registra una variación negativa en las puntas del período, en enero y marzo, por un lado; y en octubre y noviembre, por el otro, mientras que no se observan variaciones en agosto y en los meses restantes se advierten variaciones positivas.



PROVINCIA DE CATAMARCA

**CANTIDAD
Y CONSUMO
DE USUARIOS
COMERCIALES
E INDUSTRIALES**

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES INCORPORADOS 1996-2019

En el cuatrienio 2000-2003 se registra un incremento en el ritmo de incorporación del 263%.

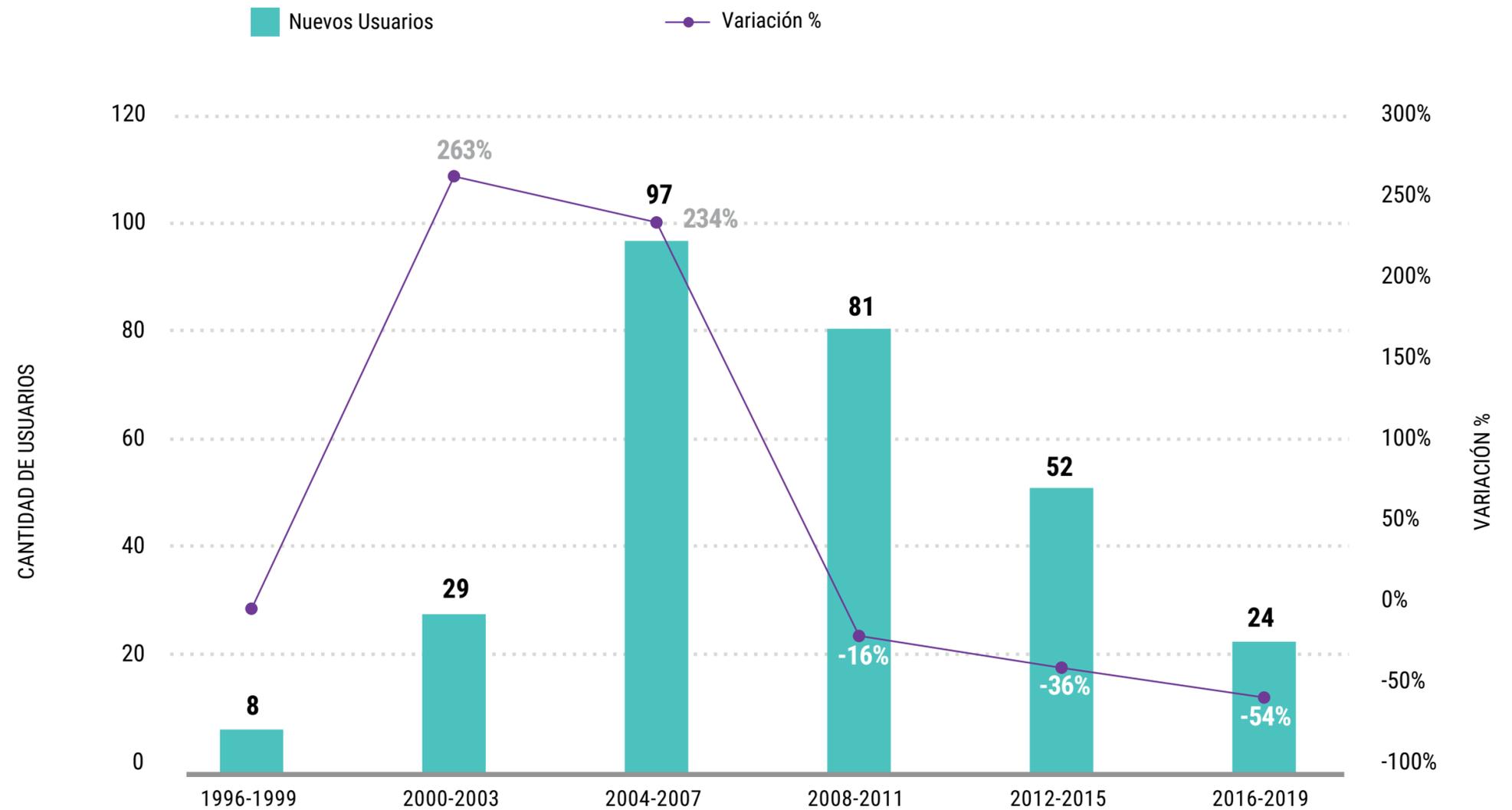
Durante 2004-2007 se verifica el mayor ritmo de incorporación de toda la serie, en términos absolutos, con 97 nuevos usuarios.

En 2008-2011 se observa una caída en el ritmo de incorporaciones, del 16%. Sin embargo, en términos absolutos este cuatrienio se encuentra en segundo lugar, superando a los usuarios incorporados durante el resto de la serie.

En 2012 y 2015 se registra una nueva caída de los usuarios incorporados, con una variación negativa del 36%.

En 2016-2019 el ritmo continúa a la baja, con una variación negativa del 54%.

Cabe aclarar que la serie expone usuarios de servicio completo y unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores (productores y comercializadoras).



CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2020

La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los proveedores por parte de consumidores directos (usuarios unbundling). Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños de grandes usuarios.

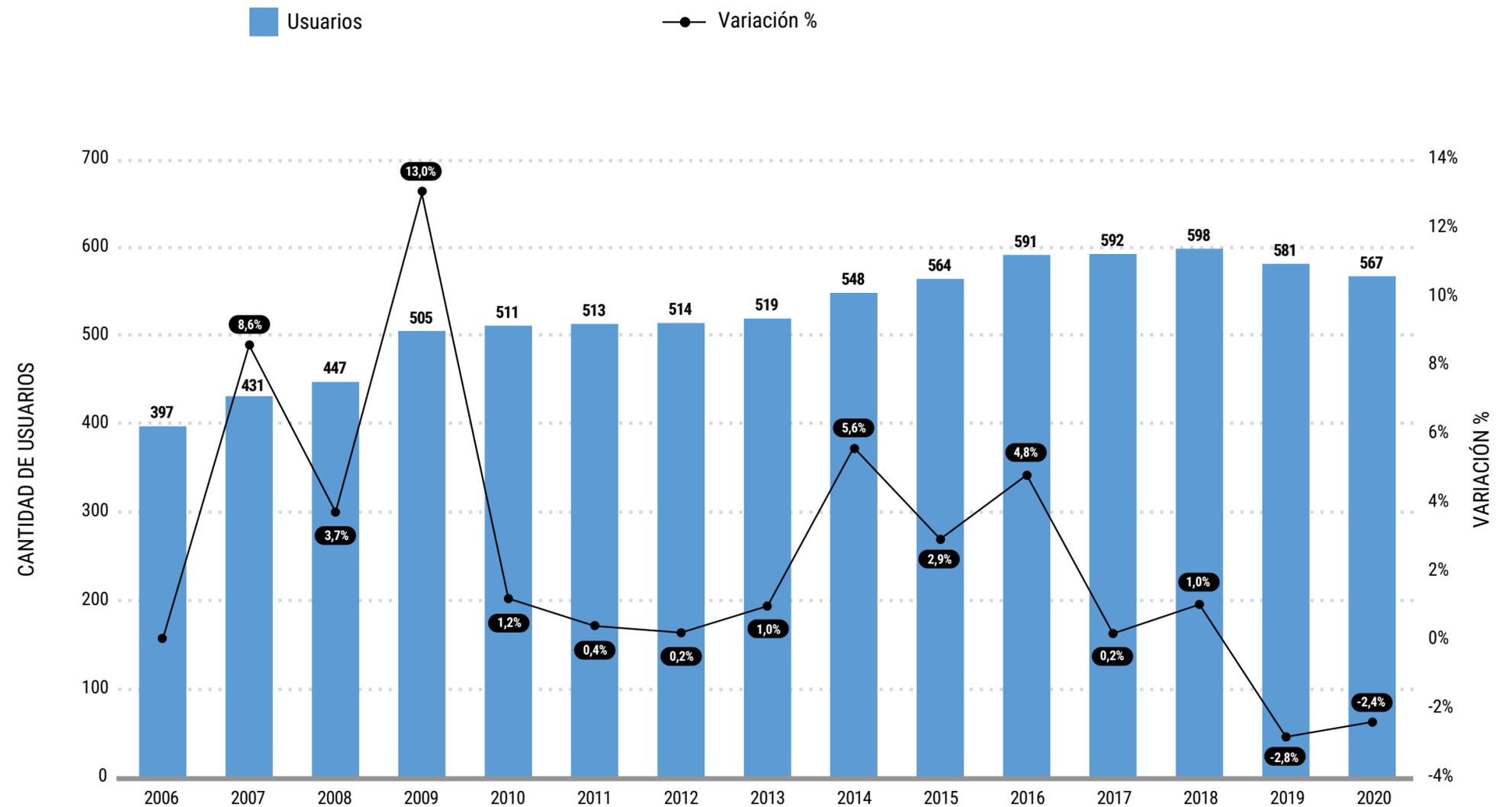
Entre 2006 y 2018 se observan variaciones positivas en la cantidad de usuarios, principalmente en 2009, que aumenta el ritmo de crecimiento en un 13%. Al respecto, entre 2006 y 2009 las variaciones superan el 2%; y entre 2010 y 2013 el crecimiento pierde intensidad, encontrándose por debajo de este valor para aumentar nuevamente en los tres años siguientes.

En 2017 y 2018 la variación sigue siendo positiva, aunque decreciente y en 2019 la tendencia se revierte, alcanzando una variación negativa del 2,8%, la más baja de toda la serie.

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19), se registra un nuevo descenso en el ritmo del 2,4%.

La evolución de la incorporación de este tipo de usuarios tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con la evolución de las variables macroeconómicas del período, en tanto el Producto Bruto Interno (PBI) entre 2006 y 2015 aumentó un 3,3% promedio anual y entre el 2016 al 2019 tuvo un descenso de -1%.

La cantidad de usuarios a partir de 2019 pudo haber estado afectada por la implementación en dicho año de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía. Posteriormente, y mediante el Decreto 892/20, todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.

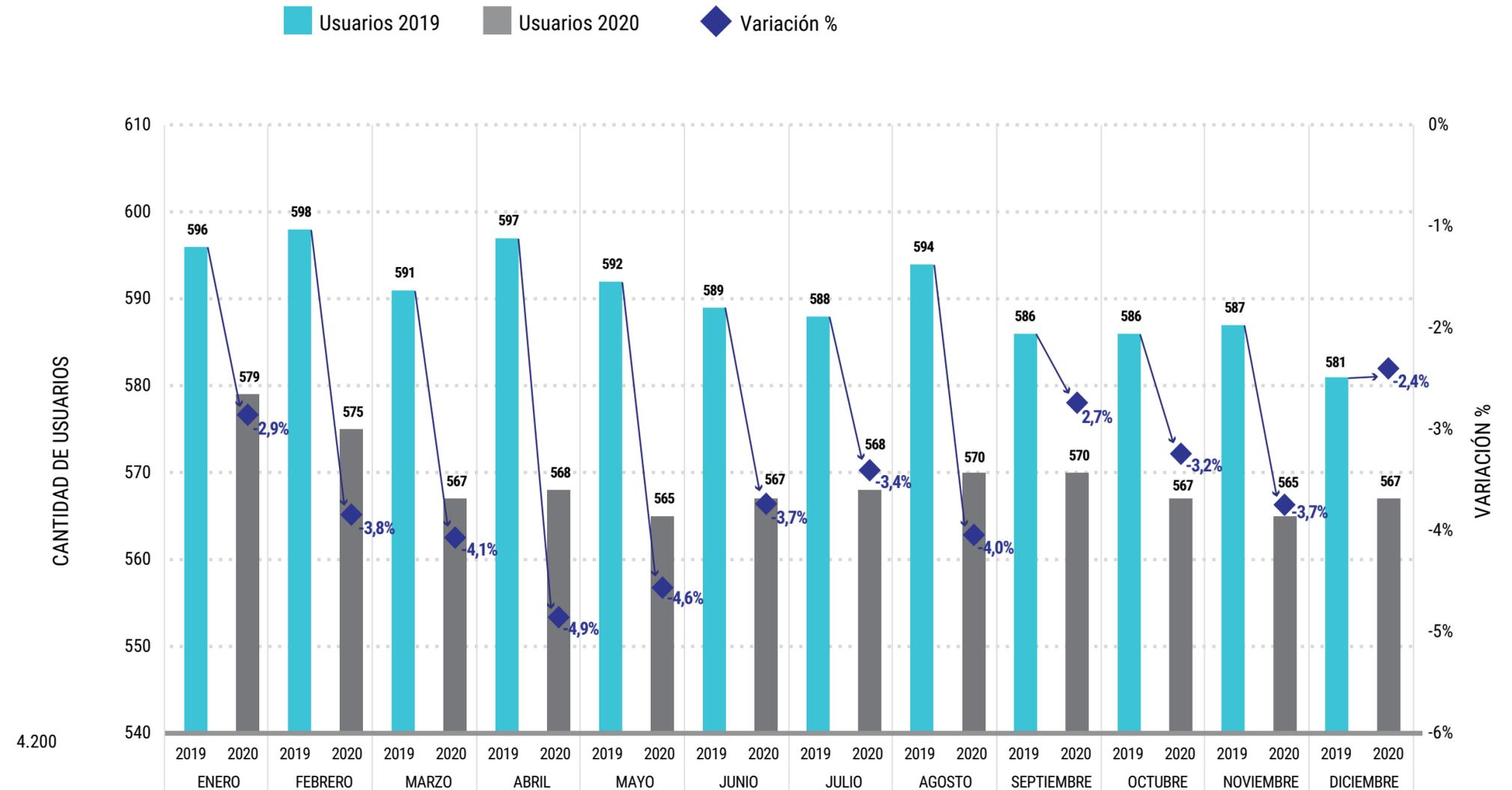


Durante todo 2020 se registra un descenso interanual en la cantidad de usuarios respecto de 2019, destacándose la disminución en el ritmo de crecimiento del 4,9% en abril.

La evolución en la cantidad de usuarios pudo haber estado afectada por la implementación en 2019 de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía. Posteriormente, y mediante el Decreto 892/20, todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2020



CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES 1996-2019

En el cuatrienio 2000-2003 se evidencia una caída del 19% en el consumo de los Usuarios Comerciales e Industriales respecto a lo registrado el período anterior.

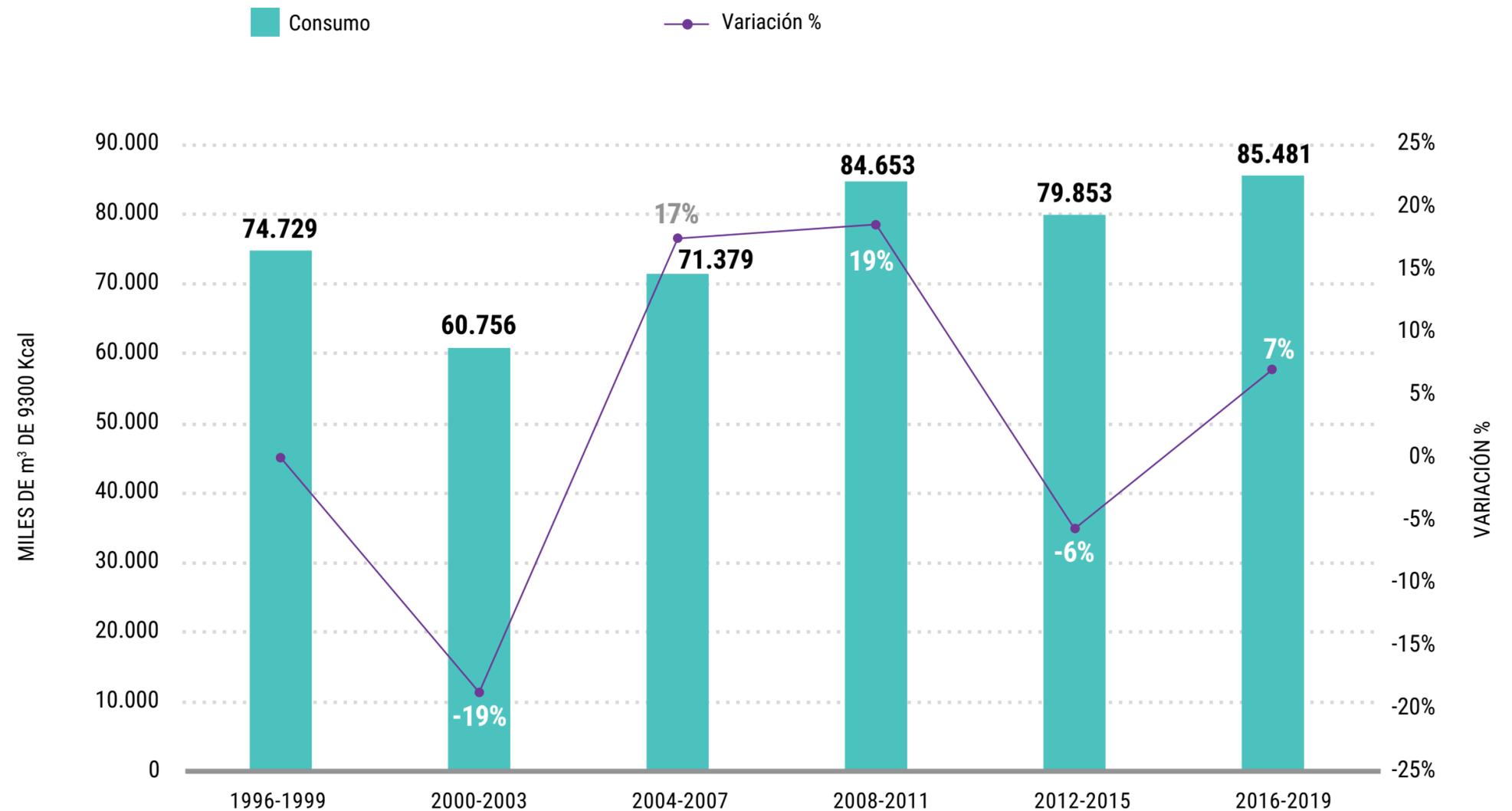
En 2004-2007 se registra un incremento en el ritmo de crecimiento del consumo del 17% para este tipo de usuarios.

Entre 2008 y 2015 la tendencia creciente continúa y se verifica la mayor variación de la serie, de un 19%.

En 2012-2015 la tendencia se revierte, y el ritmo de crecimiento del consumo cae un 6%.

En 2016-2019 la variación continúa siendo positiva, aunque con menor intensidad (7%).

La serie expone tanto consumo de usuarios de servicio completo como de usuarios unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores (productores y comercializadoras).



CONSUMO DE USUARIOS

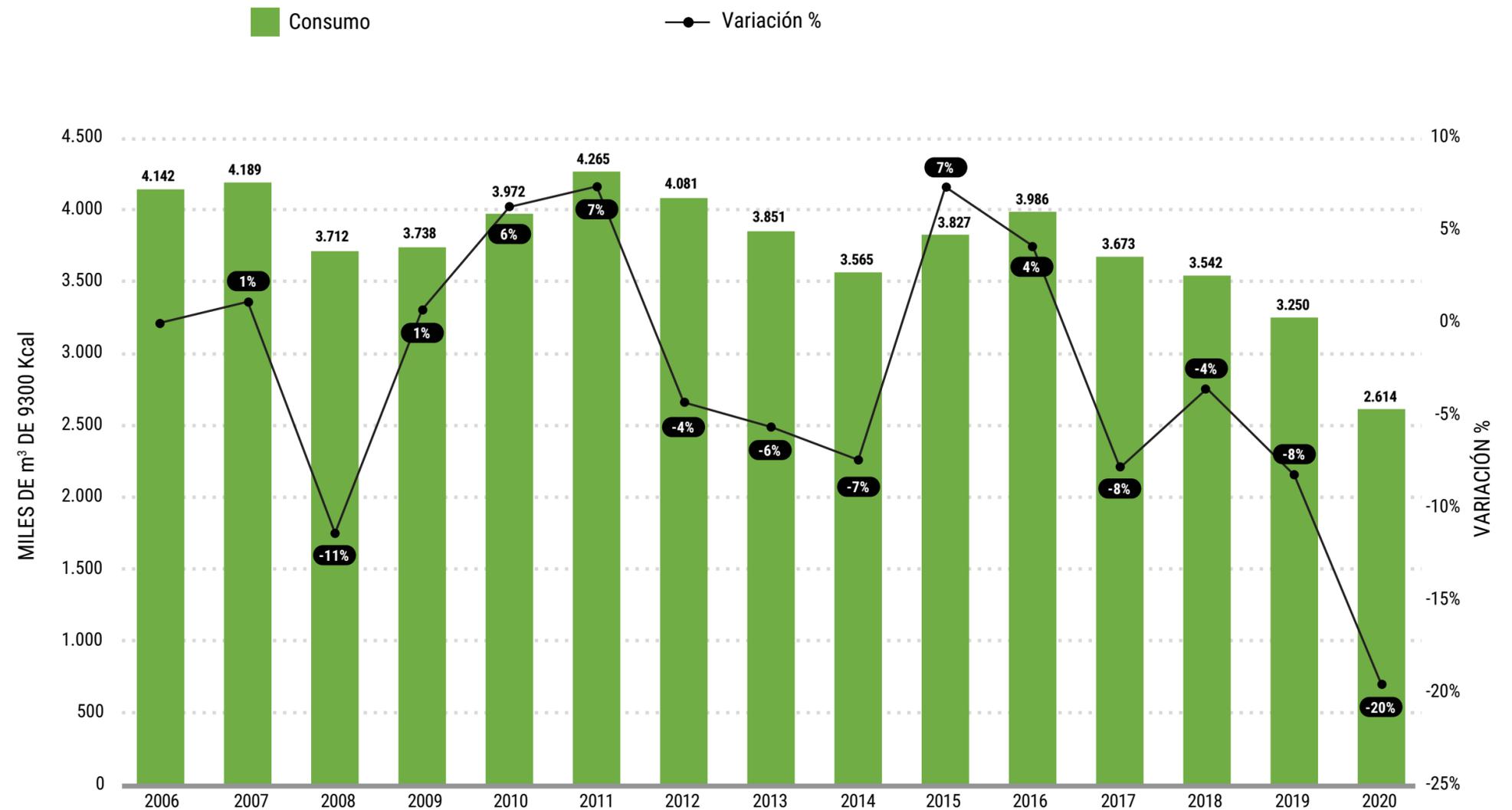
COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2020

La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los productores por parte de consumidores directos. Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños de grandes usuarios.

Entre 2006 y 2011, con excepción de 2008, se registran incrementos en el ritmo de crecimiento de los volúmenes consumidos que alcanzan una variación del 7% en 2011. En los tres años siguientes los volúmenes descienden, para volver a incrementarse en 2015.

En 2016 continúa la tendencia alcista y en 2017, 2018 y 2019 se registran caídas en el ritmo de variación del consumo, principalmente en el último año (-8%).

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19) y la medida preventiva de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) implementada para restringir la movilidad con fines sanitarios, este tipo de usuarios vio nuevamente afectado su consumo, con una disminución en el ritmo del 20%.



CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2020

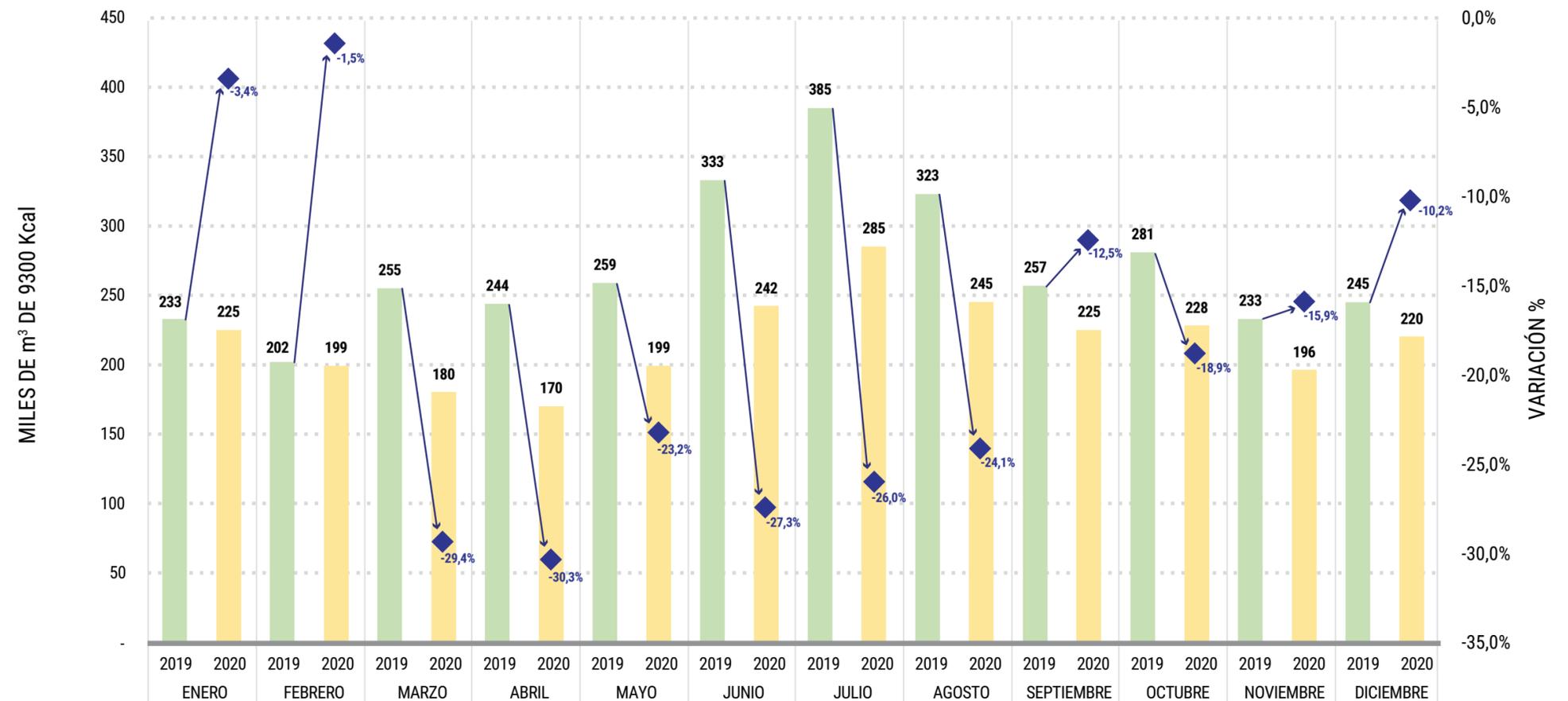
Durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios en la provincia.

La tendencia expuesta en la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, que también integran esta categoría de usuarios.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%.

Por último, el consumo también pudo haber estado afectado en alguna medida por la implementación de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía, y por la actualización posterior a través del Decreto 892/20. Allí se estableció que todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.

Consumo 2019 Consumo 2020 Variación %



PROVINCIA DE CATAMARCA

INDICADORES PROVINCIALES DEL MERCADO DE GNC

GNC

RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1997-2020

Catamarca se incorpora al mercado del GNC en 1997, cuando se inauguran las dos primeras Estaciones de Carga, por lo tanto, el análisis comienza a partir de ese año.

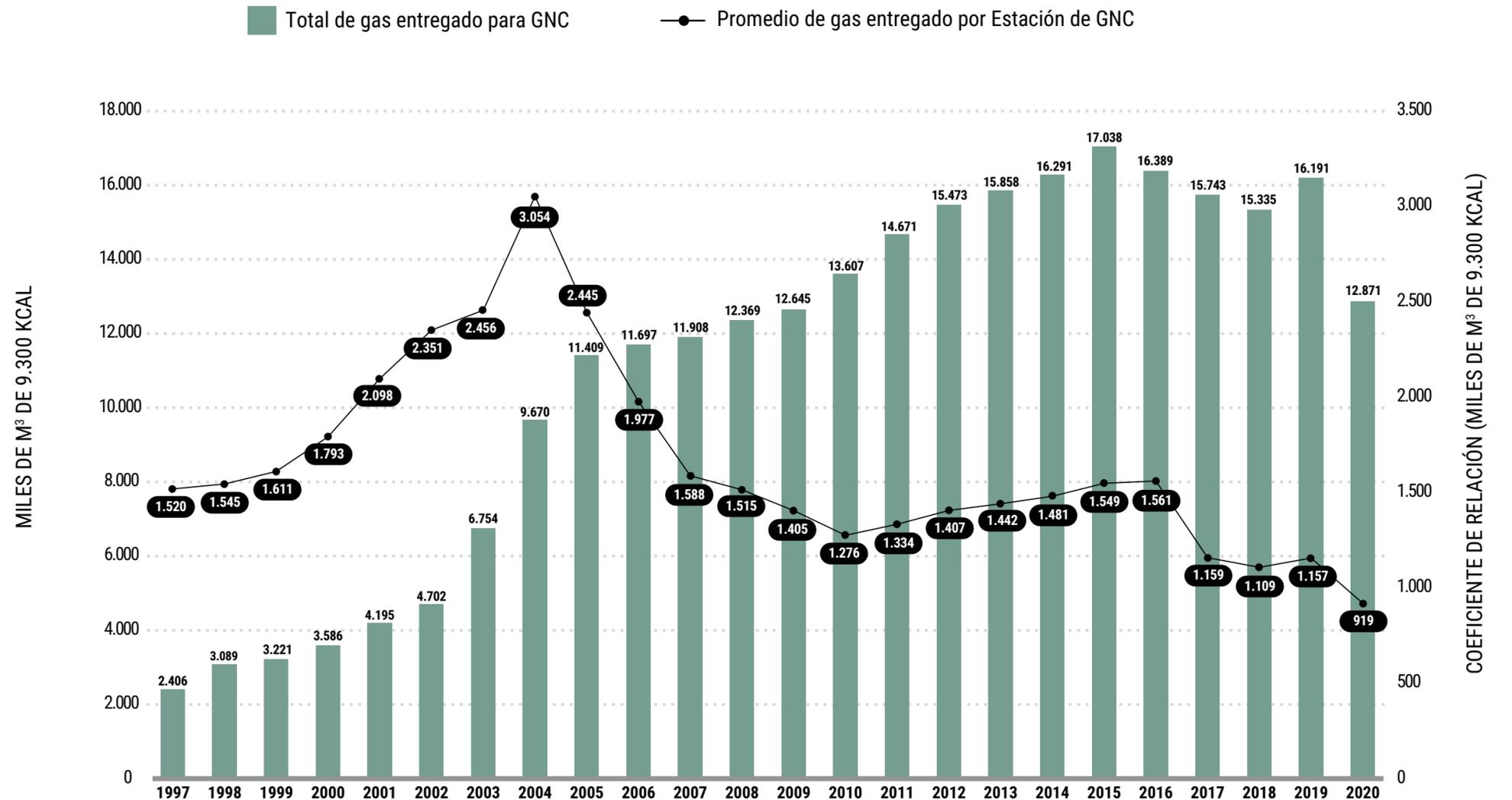
Entre 1997 y 2004, el promedio de gas entregado por Estación de GNC registra un crecimiento continuo, finalizando este período con un máximo de 3.054 miles de m³ por estación, un 101% más que al inicio.

Entre 2005 y 2010, el indicador registra un movimiento descendente, impulsado por un crecimiento pronunciado del número de los puntos de carga, que subió de 5 en 2005 a 11 en 2010, mientras que el gas entregado para GNC se incrementó a un ritmo de 6% anual.

Entre 2011 y 2016 se verifica una nueva tendencia ascendente, por un mayor aumento del gas entregado en relación a las estaciones.

En 2010-2013 se registra un crecimiento continuo del indicador del 3% promedio anual, a partir del aumento promedio del 6% anual del gas entregado respecto del crecimiento promedio del 3% anual en las estaciones de carga.

El período 2017-2020 se caracteriza por una tendencia a la baja del indicador durante todos los años a raíz de la caída del gas entregado con relación a las estaciones de carga, que aumentaron al inicio de ese período de 11 a 14, permaneciendo inalterable durante el resto del período. Dentro de esta tendencia a la baja se destaca como excepción el año 2019, que presenta un crecimiento puntual del gas entregado (6%).



GNC

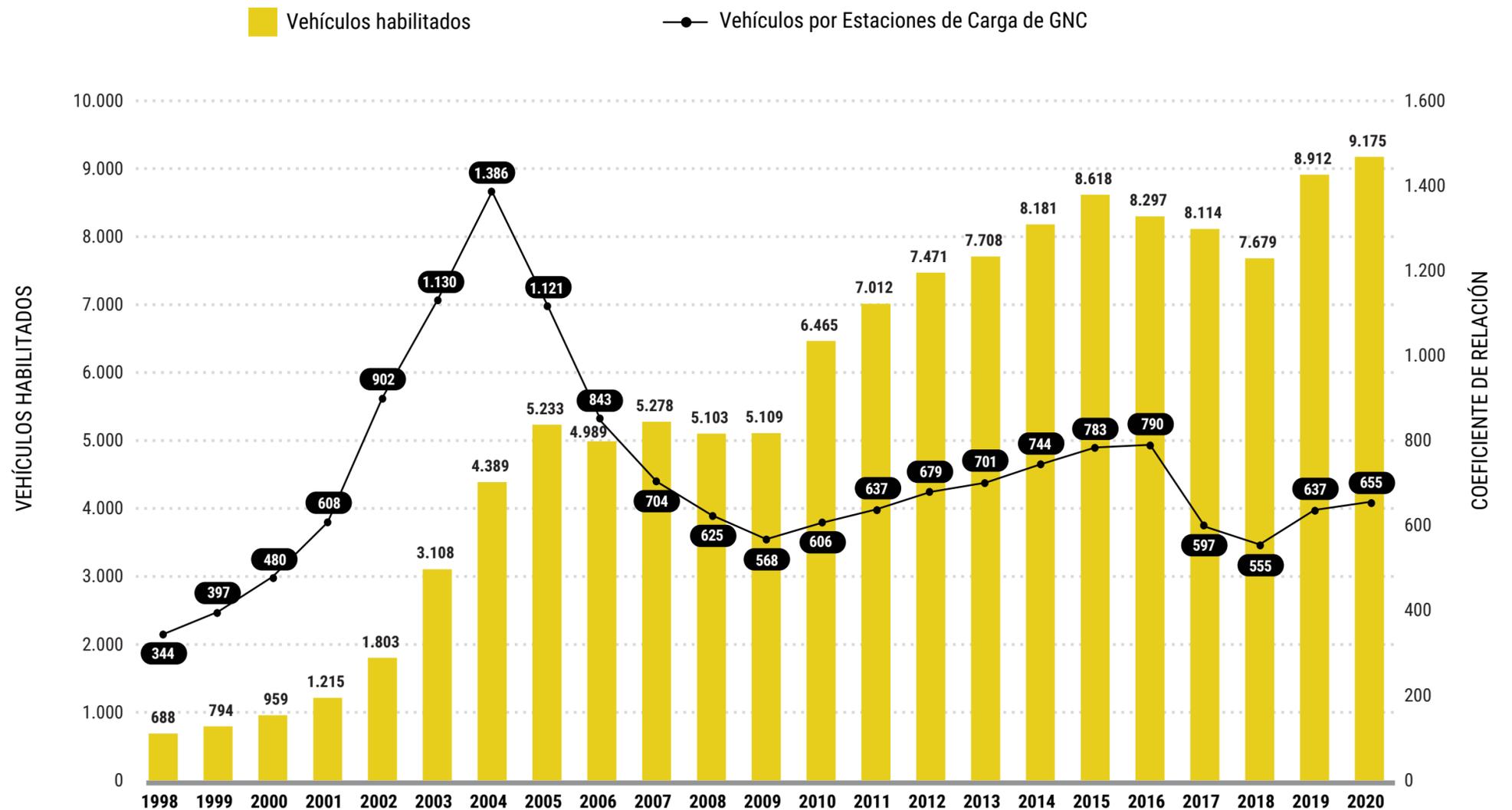
RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2020

Desde 1998 a 2004 la cantidad de vehículos habilitados por estación de carga registra una continua suba como producto del incremento pronunciado del número de vehículos habilitados (promedio anual del 38%) en relación a los puntos de carga.

Entre 2005 a 2009 se verifica un descenso del indicador, que lo lleva en el final de este período a valores similares a los del 2001 (568 vehículos por estaciones de carga en 2009 vs. 608 en 2001).

Entre 2010 y 2016, vuelve a registrarse una tendencia ascendente impulsada por el incremento de la habilitación de vehículos, mientras que el número de estaciones de carga se mantiene constante en 11 durante todo el período.

Desde 2017 en adelante el indicador experimenta dos momentos: un primer descenso hasta 2018 y luego un leve ascenso hasta 2020. En el primer momento, las caídas fueron impulsadas por las bajas de los vehículos habilitados respecto de las estaciones de carga, que aumentaron. Luego, en 2019 y 2020 el indicador aumenta hasta alcanzar valores levemente superiores a los de 2001 (655 vehículos por estaciones de carga de GNC en 2020 vs. 608 en 2001), a raíz del mayor incremento del parque automotor (promedio anual del 10%) en relación con los puntos de carga que permanecieron constantes.



PROVINCIA DE CATAMARCA

BENEFICIARIOS DE TARIFA SOCIAL

BENEFICIARIOS

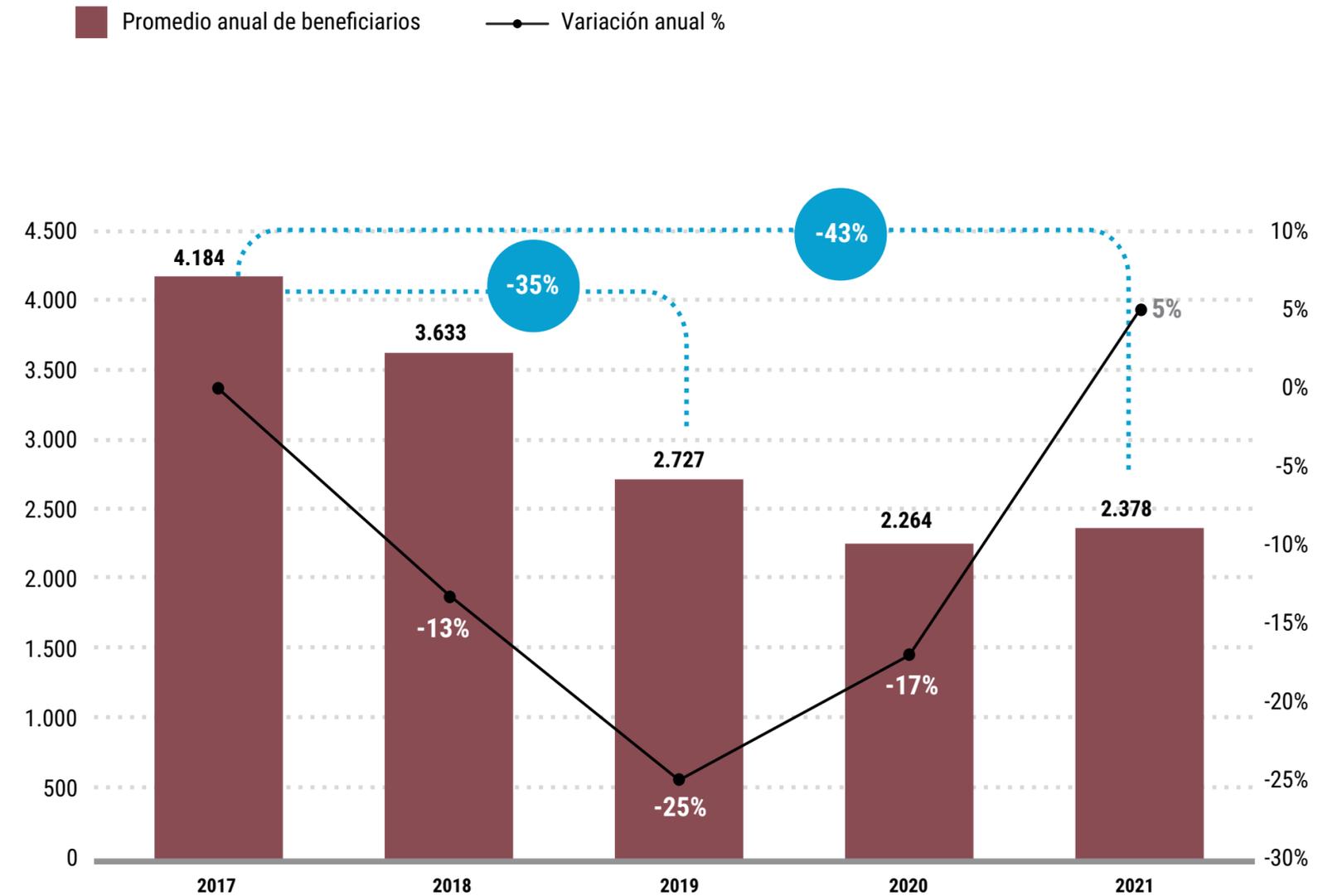
TARIFA SOCIAL 2017-2021

Entre 2017 y 2021 los usuarios beneficiarios catamarqueños de la Tarifa Social disminuyeron en un 43%.

La mayor caída ocurrió entre 2018 y 2019, con una pérdida de más de 900 usuarias y usuarios de la provincia como consecuencia de las medidas dispuestas por la ex Secretaria de Gobierno de Energía.

En 2020, y con el escenario económico condicionado por la pandemia (COVID-19), la caída de los beneficiarios incorporados alcanza el 17%.

En 2021 la tendencia se revierte, aumentando un 5% los beneficiarios y beneficiarias de la provincia.



PROVINCIA DE CATAMARCA

**FACTURA PROMEDIO
USUARIOS
RESIDENCIALES**

USUARIOS RESIDENCIALES

FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Noroeste, fue de 24% en comparación al 85% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

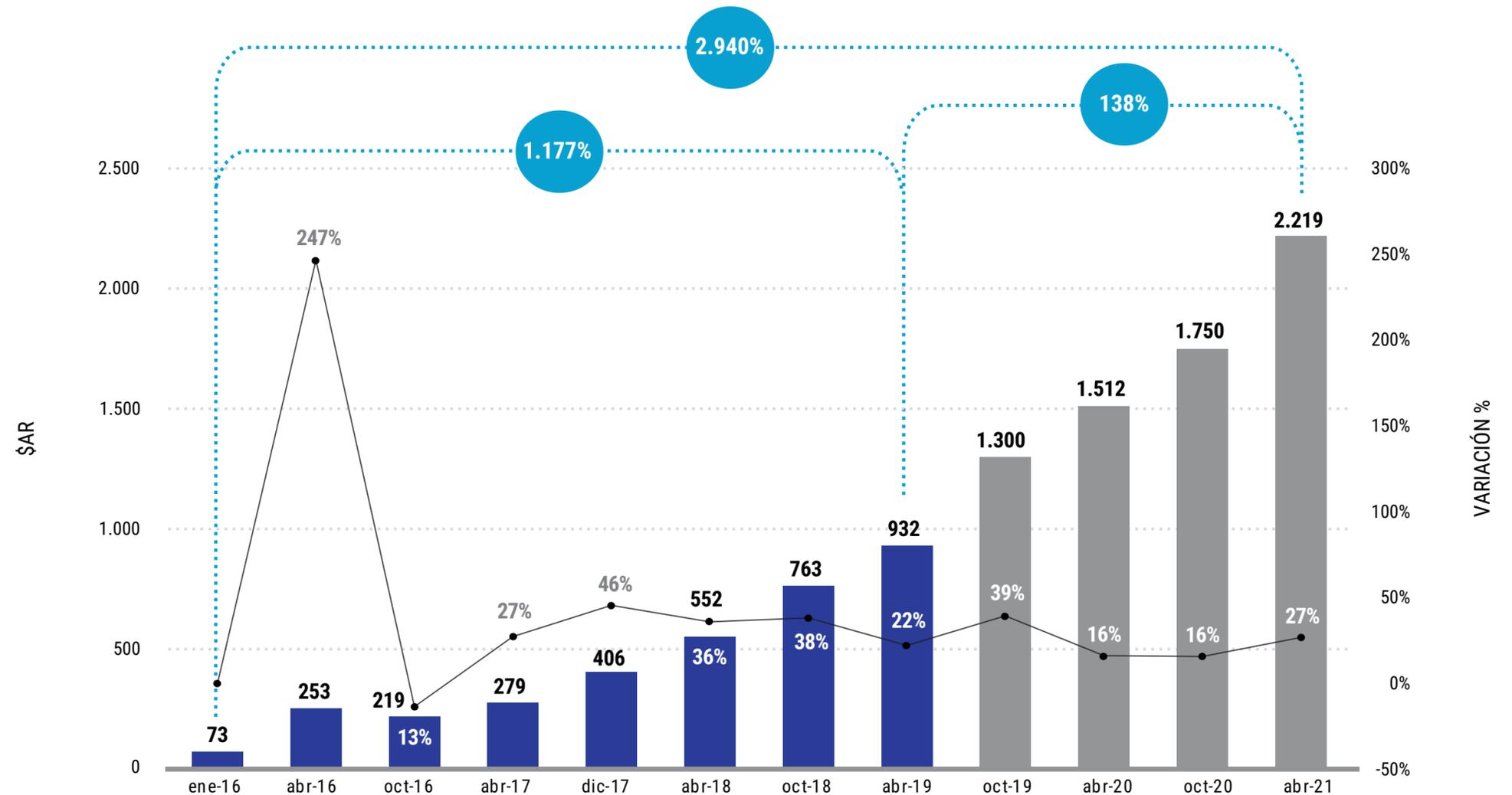
En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 88% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 1.177%, equivalente a \$859 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la Ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 138% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Catamarca podría haberse incrementado en un 2.940% entre enero 2016 y abril 2021.



PROVINCIA DE CATAMARCA

**FACTURA PROMEDIO
USUARIOS
RESIDENCIALES DE
DISTRIBUIDORA DE
GAS DEL CENTRO S.A.**

FACTURA DE GAS NATURAL - DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.

RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana, fue de 25% en comparación al casi 77% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

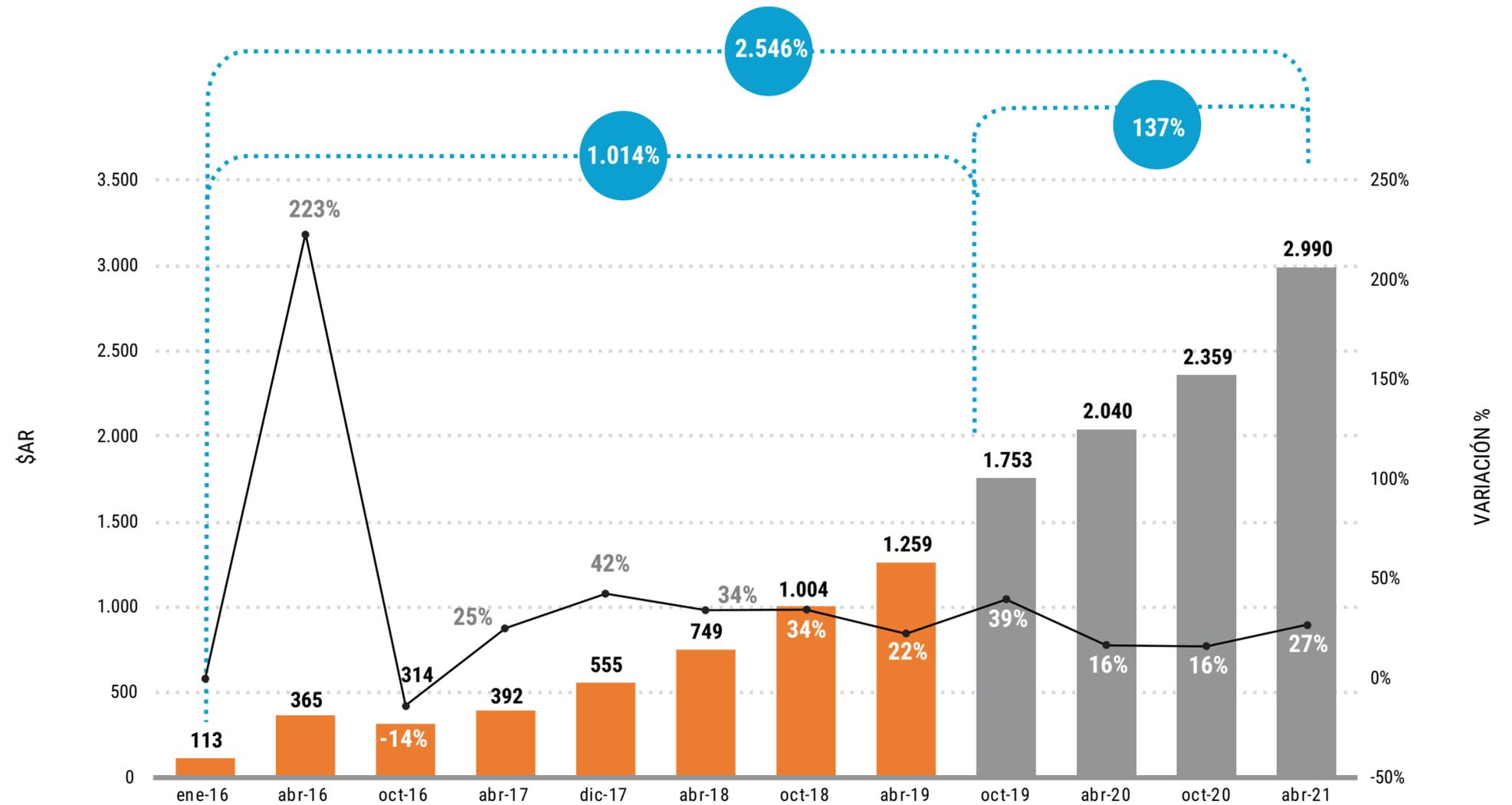
En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 81% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 1.014%, equivalente a \$1.146 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 137% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de los usuarios de Distribuidora de Gas del Centro S.A. podría haberse incrementado en un 2.546% entre enero 2016 y abril 2021.



PROVINCIA DE CATAMARCA

RECLAMOS

RECLAMOS

PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2019-2020

Durante 2020 ingresaron en la provincia de Catamarca un total de 875 reclamos, que representan aproximadamente el 0,2% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria se redujo un 20% respecto al año anterior.

En cuanto a los motivos de reclamos, tanto en 2019 como en 2020 la mayor parte de los reclamos de la Provincia de Catamarca ingresaron por Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), alcanzando el 60% y el 81%, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados con motivo de Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), con el 38% en 2019 y el 17% en 2020. Por último, los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP) tuvieron una participación del 2% en los dos años.

En 2019 el 62% de los reclamos ingresados en la Provincia de Catamarca resultaron clasificados como improcedentes, mientras que el 38% fueron procedentes, requiriendo una acción correctiva por parte de las Licenciatarias. Con relación al 2020, el 63% resultaron improcedentes y el 37% de los reclamos fueron resueltos como procedentes.

En el primer trimestre del año se verifica un descenso interanual en los reclamos ingresados en relación al 2019, del 20%, 34% y 43% en orden, de enero a marzo. Luego a partir de abril comienza a observarse una morigeración en las caídas interanuales en la cantidad de reclamos, hasta llegar a la suba observada en junio, de un 9% interanual. Ya en el segundo semestre, desde agosto vuelven a observarse variaciones mensuales negativas que continúan hasta octubre, cuando se registra la más pronunciada de la serie (48%). Finalmente, en noviembre la baja de reclamos se modera visiblemente, alcanzando un 3%, mientras que en diciembre adquiere valores positivos, con un incremento del 43%, el más alto del período analizado.

