

AR/JR/GC/ld/1355

16 JUN 14 16:30

Buenos Aires, 14 de Junio de 2016

Señores

Ente Nacional Regulador del Gas

S _____ / _____ D

Ref.: RTI-GAS - Información referida a Atención Comercial. Vuestra nota ENRG/GDyE/GRGC/GAL/I N° 5071/16.

De mi mayor consideración:

Mediante la presente nos dirigimos a esa Autoridad Regulatoria a fin de adjuntarles la información solicitada en su nota de referencia.

En tal sentido, les remitimos el Código de Recibo informado por ustedes como consecuencia de la presentación que esta Licenciataria realizara en formato digital a través de vuestro Sistema Automático de Remisión Informático "SARI":

Recibo: 20003_20151265874739205

Asimismo, adjuntamos en forma impresa las planillas con la información solicitada.

Sin otro particular, saludamos a Ustedes.



JULIANA REGG
Gerente
Asuntos Regulatorios

CAMUZZI GAS PAMPEANA S.A.
Funcionamiento del Centro de Atención Telefónica

CAT – Comercial

Funciona los días hábiles de 08:00 a 18:00 hs., con una nómina de 16 (dieciséis) operadores telefónicos. Los turnos son rotativos, distribuidos en tres grupos. En función de la curva de llamadas, unos operadores ingresan a la 08:00, otros a las 09:00 y el resto a las 10:00 hs. Cada operador trabaja 8 horas. Los operadores que ingresan a las 08:00 se retiran a las 16:00hs, quienes ingresan a las 09:00 se retiran a las 17:00hs y quienes comienzan a las 10:00 finalizan a las 18:00hs. Así, 8 operadores ingresan a las 08:00hs, 2 operadores ingresan a las 09:00hs, y los 6 restantes a las 10:00 hs.

En consecuencia, por franja horaria la disponibilidad es:

De 08:00 a 09:00 = 8 oper

De 09:00 a 10:00 = 10 oper

De 10:00 a 16:00 = 16 oper

De 16:00 a 17:00 = 8 oper

De 17:00 a 18:00 = 6 oper

CAT - Emergencias

Está formado por 8 operadores en turnos rotativos. Los turnos son de 6 días corridos de trabajo y 2 días de descanso. Así, mientras 6 operadores están trabajando, los otros 2 están de franco.

En consecuencia, los turnos de trabajo se diagraman de la siguiente manera:

A las 06:00hs ingresan 2 operadores, a las 08:00hs ingresa 1 operador, a las 14:00hs ingresan 2 operadores y a las 22:00 hs ingresa 1 operador. Y 2 están de franco.

Las franjas horarias de atención son:

De 06:00 a 08:00 = 2 operadores

De 08:00 a 16:00 = 3 operadores

De 16:00 a 22:00 = 2 operadores

De 22:00 a 06:00 = 1 operador

En cada CAT las llamadas se atienden a medida que van ingresando al IVR -Interactive Voice Response-, no hay prioridad de atención. Y, si es que el usuario no optó por la consulta automática, del IVR pasan al operador.

En el CAT-Emergencias, si aumenta la demanda de atención de llamadas por algún suceso puntual, se asignan temporalmente operadores del CAT-Comercial al CAT-Emergencias. Es decir, se disminuye la disponibilidad de operadores en CAT-Comercial y se aumenta la del CAT-Emergencias. Es importante destacar que el operador telefónico está capacitado para atender cualquier tipo de llamadas (comerciales y/o emergencias).

Todos los operadores del CAT-Comercial y del CAT-Emergencia están bajo la supervisión de una misma persona.

Por último, debe destacarse que el Centro de Atención Telefónica (CAT- Comercial y CAT-Emergencia) es el mismo para Camuzzi Gas Pampeana S.A. y Camuzzi Gas del Sur S.A., atendiendo indistintamente sus operadores los llamados que realizan los usuarios de ambas Distribuidoras.

CAMUZZI GAS PAMPEANA S.A.
 ATENCION COMERCIAL - OFICINAS

DENOMINACION OFICINA COMERCIAL	DOMICILIO OFICINA	DÍAS Y HORARIOS - ATENCION COMERCIAL	DÍAS Y HORARIOS - ATENCION DE MATRICULADOS	TRÁMITES Y OPERACIONES	AREA DE INFLUENCIA		CANT. PERSONAL PROPIO			
					LOCALIDADES	SUBZONA	CANTIDAD DE USUARIOS EN EL AREA DE INFLUENCIA al 31/12/2015	JEFE	MULTIF.	ADMINIST.
BANJA BLANCA	AUDA COLON N° 790	Lunes a Viernes 7:30 a 13:00 hs	Lunes - Miércoles - Jueves y Viernes de 7:30 a 18:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ING WHITE / GRAL CERRI	BANJA BLANCA	116055	1	1	12
CAJA CASERDO	SAVAEIRA N° 385	Lunes de 8:00 a 17:00 hs	Lunes de 8:00 a 17:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CABRICO	BANJA BLANCA	687			
CAJA DOBROGO	AVBA BERTES N° 827	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hs	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CNEI DOBROGO	BANJA BLANCA	4333	1	1	
HILARIO ASCASUBI	CALLE 11 N° 265	Martes de 8:00 a 17:00 hs	Martes de 8:00 a 17:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	H ASCASUBI	BANJA BLANCA	622			
CAJA JUAN COUSTE	ALVEAR N° 757	Lunes de 8:00 a 12:00 hs	Lunes de 8:00 a 12:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	J COUSTE	BANJA BLANCA	660			
CAJA MAYOR DURATOVICH	LEJARRAGA N° 1057	Lunes de 8:00 a 12:00 hs	Lunes de 8:00 a 12:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MAYOR DURATOVICH	BANJA BLANCA	1001	1	1	
CAJA SUCURSAL MEDANOS	CASTRO BARRIOS N° 498	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 hs	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ARGENTIN / TTE. ORICONI	BANJA BLANCA	1867	1	1	
CAJA MONTE HERMOSO	LOS PINOS N° 103	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 hs	Miércoles de 8:00 a 12:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MONTE HERMOSO	BUENOS AIRES	9718	1	1	3
CAJA FEBRID LURO	CALLE 181 N° 1086	Miércoles de 8:00 a 12:00 hs	Miércoles de 8:00 a 12:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PEORU LURO	BANJA BLANCA	1926	1	1	
CAJA SUC FUERTA ALTA	BDO CE BRIGANDY N° 872	Lunes a Viernes 7:30 a 13:00 hs	Lunes y Miércoles de 7:30 a 18:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PUNTA ALTA	BANJA BLANCA	28395	1	1	4
Coop. Electrica 17 DE AGOSTO	BELGRANO N° 260	Lunes a Viernes de 8 a 12	En Dársena Lunes de 8 a 18 hs	Solo gestión de cobranzas	17 DE AGOSTO	BUENOS AIRES	176			Personal Coop
Coop. Telefonica ARROYO CORTO	MITRE N° 206	Lunes a Viernes de 8 a 12	En Pabell. Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 9 hs	Solo gestión de cobranzas	ARROYO CORTO	BUENOS AIRES	281			Personal Coop
Coop. Electrica BORDENAVE	9 DE JULIO N° 31	9 DE JULIO N° 31	En Dársena Lunes de 8 a 12	Solo gestión de cobranzas	BORDENAVE	BUENOS AIRES	384			
CAJA SUC CARHU	AV 25 DE MAYO N° 648	Lunes y Martes de 8 a 12	Lunes y Martes de 8 a 10 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CARHU	BUENOS AIRES	4400	1	1	
CAJA SUC CNEI SUAREZ	AV CASEY N° 176	Lunes y Viernes de 8 a 12	Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 10 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CNEI SUAREZ	BUENOS AIRES	12430	1	3	1
CAJA SUC DARREGUIRA	BR MAGADAN N° 70	Lunes a Viernes de 8 a 12	Lunes de 8 a 18 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	DARREGUIRA	BUENOS AIRES	2643			
Coop. La Emancipación - FELIPE SOLA	AV SAN MARTIN N° 569	Lunes a Viernes de 8 a 12	En Quiroga Lunes de 8 a 10 hs	Solo gestión de cobranzas	FELIPE SOLA	BUENOS AIRES	290			Personal Coop
CAJA SUC HUARGULEN	CALLE 11 N° 265	Av. PUYERREDON N° 130	Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 12	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	HUARGULEN	BUENOS AIRES	1768			Personal Coop
U. O. PIGUÉ - CAJA	Av. PUYERREDON N° 130	Lunes a Viernes de 8 a 12	Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 9 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PIGUE/GOYUN/ ESPATILLAR	BUENOS AIRES	6838	3	1	4
CAJA SUC PUAN	HUMBERTO PRIMO N° 629	Lunes y Martes de 8 a 12	Lunes y Martes de 8 a 9 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PUAN	BUENOS AIRES	2216	1	1	
CAJA RIVERA	AV SAN MARTIN N° 46	Lunes y Viernes de 8 a 12	Jueves y Viernes de 8 a 10 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	RIVERA	BUENOS AIRES	1293			
CAJA SUC S VENTANA	AVENIDA SAN MARTIN N° 39	Viernes de 8 a 12	Miércoles de 8:30 a 9:30 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	SCE LA VENTANA/SAL DUNGARAY	BUENOS AIRES	1692			
CAJA SUC SAUVAGERA	BELGRANO N° 260	Martes y Jueves de 8 a 12	Martes y Jueves de 8 a 12	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	SAUVEDRA/DUNAFIN	BUENOS AIRES	944			
Coop. Electrica SAL DUNGARAY	PAVON N° 368	Lunes a Viernes de 8 a 12	En S. de la Ventana Miércoles de 8:30 a 9:30 hs	Solo gestión de cobranzas	SALDUNGARAY	BUENOS AIRES	427			Personal Coop
CAJA SUC TORNUIST	VENTURA PICADO N° 119	Lunes y Miércoles de 8 a 12	Lunes y Martes de 8 a 9 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	TORNUIST	BUENOS AIRES	2391	1	2	
CAJA VILLARIS	SAN MARTIN 272	Viernes de 18 a 12	Viernes, 18 a 11 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	VILLARIS	BUENOS AIRES	887			
CAJA CORONEL PRINGLES	RUVAJAVIA N° 766	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00	Jueves y Viernes de 8:00 a 18:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CORONEL PRINGLES	BUENOS AIRES	6431	1	1	2
CAJA DE LA GARMIA	CASTRO BARRIOS N° 797	Jueves y Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes y Miércoles de 8:30 a 9:30 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	DE LA GARMIA	BUENOS AIRES	682			
CAJA A. G. CHAVES	Dr. TORCHIANI N° 145	Lunes y Martes de 8:00 a 17:00	Lunes y Martes de 13 a 14 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GONZALEZ CHAVES	BUENOS AIRES	2096			
CAJA GRAL LAMADRID	MORENO N° 818	Lunes y Jueves de 8:00 a 12:00	Lunes y Jueves de 8:00 a 17:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GRAL LAMADRID	BUENOS AIRES	2884	1	1	
Coop. INDIO RICO	MITRE N° 276	Lunes y Jueves de 8:00 a 12:00	Se atienden en C. Pringles	Solo gestión de cobranzas	INDIO RICO	BUENOS AIRES	3571			Personal Coop
CAJA LAPRIDA	SAN MARTIN N° 840	Lunes y Viernes de 8:00 a 12:00	Jueves y Viernes de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LAPRIDA	BUENOS AIRES	2995	1	1	
U. O. TRES ARROYOS	AV MORENO N° 487	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes a Jueves de 8:00 a 10:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	TRES ARROYOS	BUENOS AIRES	19707			6
CAJA 25 DE MAYO	CALLE 31 N° 802	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	25 DE MAYO	BUENOS AIRES	7466	1	2	
CAJA ALBERTI	SARMIENTO N° 47	Miércoles de 08:00 a 12:40	Miércoles de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ALBERTI	BUENOS AIRES	2825			
Coop. De O y S. Puj. de Antipolys Ltda. (Caja Antipolys)	SARMIENTO N° 40	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 hs	Miércoles de 08:30 a 09:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ARIBENDS	BUENOS AIRES	887			Personal Coop
Coop. CAJA ASCENSION	AV LIBERTAD N° 90	Lunes a Viernes de 8 a 12 hs (Caja Cooper. Av. Giberto Traversari)	Viernes de 08:30 a 09:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ASCENSION	BUENOS AIRES	1425			Personal Coop
Cooperativa Benaritia	SAN MARTIN N° 236	Lunes a Viernes de 7 a 14 hs. C/ta. S/ta. M/ta	Co. Lunes a viernes de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	BAIGORRITA	BUENOS AIRES	382			Personal Coop
CAJA SUCURSAL BRAGADO	AV ELIZONDO N° 3065	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	BRAGADO	BUENOS AIRES	12962	1	2	
CAJA SUCURSAL CHACABUCO	AV LA MADRID N° 172	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CHACABUCO	BUENOS AIRES	12448	1	2	
CHIMILEY	CHACABUCO N° 231	Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CHIMILEY	BUENOS AIRES	21124	1	3	3
SUCURSAL PINTO	SAN MARTIN N° 301	Qui. y herencia de don Juan de 08:00 a 13:00 hs	Jueves de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PINTO	BUENOS AIRES	1792			
CAJA SUCURSAL VIMONTE	MITRE N° 1529	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 17:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 09:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GRAL VIMONTE	BUENOS AIRES	3414	1	1	
CAJA SUCURSAL LINCOLN	ALVEAR N° 159	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LINCOLN	BUENOS AIRES	18321	1	2	
Coop. O'Higgins	B/E. MITRE N° 16	Lunes a Viernes de 8:00 a 28:00 hs	Martes de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	O'HIGGINGS	BUENOS AIRES	501			Personal Coop
CAJA SUCURSAL ROJAS	HIPOLITO RIGOLEY N° 360	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 09:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ROJAS	BUENOS AIRES	8031	1	1	
CAJA SUCURSAL SALTO	25 DE MAYO N° 361	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	SALTO	BUENOS AIRES	7071			
CAJA SUCURSAL VEDIA	ABE. BREDON N° 173	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 09:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	VEDIA	BUENOS AIRES	4723			
CAJA BRANDEN	MORENO N° 823	Martes y Jueves de 08:00 a 17:00	Martes y Jueves de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LOMA LERBE / JEFFPNER	BUENOS AIRES	2732	1	2	
SUC. CASTELLI	U. PELLERIN N° 311	Lunes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CASTELLI	BUENOS AIRES	2241			
CAJA SUCURSAL CHASCOMUS	ALVEAR N° 259	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CHASCOMUS	BUENOS AIRES	2461			
BOCA 125 / COOP O'DIY	CALLE 125 N° 734 (encl. 471 Bique 1)	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 11:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ENSENADA / BEISSUD	BUENOS AIRES	2286	1	5	4
CAJA GRAL BELGRANO	SAVEDRA N° 345	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 18:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GRAL BELGRANO	BUENOS AIRES	5118	1	2	
LA PLATA	CALLE 7 N° 1213	Lunes y Viernes de 08:00 a 14:00	Sin atención a matriculados	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MANSILLA /	BUENOS AIRES	231796	1	9	
CAJA LEZAMA	INTE. GRAL PERON N° 298	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MAGCALENA/VERONICA/PIPIANIS/VIETE/SIARTURO SEQUALVA/REZ/JOY/VEATALAYA	BUENOS AIRES	1779	3	1	
CAJA PILA	SAN MARTIN N° 812	Miércoles de 08:00 a 12:00	Miércoles de 08:00 a 18:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LEZAMA	BUENOS AIRES	966			
CAJA RANCHOS	RIGOLEY N° 3331	Miércoles de 08:00 a 12:00	Miércoles de 08:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PILA	BUENOS AIRES	2325			
CAJA CANUELAS	LARA N° 300	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 9:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	RANCHOS	BUENOS AIRES	7758	1	2	
CAJA LA ALFAR	LALLE N° 1879	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ALFAR	BUENOS AIRES	2901			
CAJA LAS FLORES	GENERAL BELGRANO N° 297	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes y Miércoles de 8:00 a 9:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LAS FLORES	BUENOS AIRES	8507	1	2	
LOBOS	H. VIGOLEY N° 9011	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 9:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LOBOS	BUENOS AIRES	5634	1	3	
CAJA MONTE	PEDRO MOLASCO ROSAS N° 422	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes y Miércoles de 8:00 a 9:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GORCS	BUENOS AIRES	4405	1	1	
CAJA NAVARRO	ESTRADA N° 184	Miércoles de 8:00 a 17:00	Martes de 8:00 a 9:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	NAVARRO	BUENOS AIRES	2909			
CAJA ROSQUÉ PEREZ	AV. LAUREA N° 1828	Martes de 8:00 a 12:00	Miércoles de 8:00 a 18:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ROSQUE PEREZ	BUENOS AIRES	3161			
CAJA 5 MADRID	TOLEDO N° 3005	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 7:30 a 8:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	5 MADRID	BUENOS AIRES	6623	1	2	
CAJA VIDAL AUT	H. VIGOLEY N° 114	Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 13 hs	Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 13 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	VIDAL / GRAL. PRAN / VIDRATA	BUENOS AIRES	3761	1	1	
CAJA OCHESA	BELGRANO N° 236	Miércoles de 8:00 a 12:00	Miércoles de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GENERAL CONESA	BUENOS AIRES	3272			
CAJA GENERAL MADARIAGA	Dr. CARLOS MADARIAGA N° 182	Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 12 hs	Lunes y Miércoles de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GENERAL MADARIAGA	BUENOS AIRES	4076			
CAJA LARREA	MITRE N° 1476	Martes de 8:00 a 12:00	Martes de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LARREA	BUENOS AIRES	3720			
CAJA NAIPU	MADERO N° 225	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	NAIPU / GRAL. GUIDO / LAGARDEN / LAS ARENAS	BUENOS AIRES	3000	1	1	
CAJA JUAN B	OLVERANO N° 3263	Lunes a Viernes de 7:15 a 13:15	Lunes a Jueves de 7:30 a 11:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MAR DEL PLATA - SIERRA DE LOS PADRES	BUENOS AIRES	274182	1	9	
CAJA JUAN B JUSTO	JUAN B JUSTO N° 5481	Lunes a Viernes de 7:15 a 13:15	Lunes a Jueves de 7:30 a 11:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MAR DEL PLATA - SIERRA DE LOS PADRES	BUENOS AIRES	274182	1	9	
CAJA SUCURSAL MIRAMAR	CALLE 26 N° 1049	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MIRAMAR	BUENOS AIRES	14871	1	2	
CAJA O'HIGGINS	11 DE MAYO N° 1098	Miércoles de 8:00 a 13:00	Miércoles de 8:00 a 13:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	O'HIGGINS	BUENOS AIRES	1339			
SUC. BALSARCE	CALLE 18 N° 523	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00	No se modifica el horario	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	BALSARCE	BUENOS AIRES	12647	1	2	1
SUCURSAL J. N. FERNANDEZ	CALLE 63 N° 1122	Atención quincenal (Miércoles de 8:30 a 12:30)	No se modifica el horario	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	J. N. FERNANDEZ	BUENOS AIRES	984			
SUCURSAL LOBERIA	9 DE JULIO N° 39	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	No se modifica el horario	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LOBERIA	BUENOS AIRES	4261	1	2	
SUCURSAL OLIVERA	CALLE 24 N° 9	Atención quincenal (Miércoles de 8:30 a 12:30)	No se modifica el horario	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	N. OLIVERA / LA DULCE	BUENOS AIRES	587			
U. O. NEGOCHEA	CALLE 62 N° 756	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00	No se modifica el horario	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	NEGOCHEA / QUENEN	BUENOS AIRES	33178	1	2	
SUC. SAN CAYETANO	CALLE SAN MARTIN N° 499	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	No se modifica el horario	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	SAN CAYETANO	BUENOS AIRES	2899	1	1	</

CAJA SUCURSAL TRES LOMAS Municipalidad de Bolívar	H IRIGOVEN N° 438 Av. RIVACAVIA N°156	Lunes y Jueves de 9:30 a 12:30 Lunes a Viernes de 7 a 13	Lunes y Jueves de 9:30 a 10:30 Hs Martes de 8:00 a 9:00 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	TRES LOMAS URDAMPILLETA	2777 840	2	Personal Municipalidad
CAJA F MADRO	H IRIGOVEN 151	Martes de 9:00 a 11:00 Hs	Martes de 9:00 a 11:00 Hs	At publico oral (Trámites, consultas y reclamos)	F MADRO	33	1	Personal
CAJA SUC. AYACUCHO	AUDO MIGUENS N° 1062	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:30	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	AYACUCHO	6086	1	2
CAJA SUC. BARKER	ALTE. BROWN N°2	Martes y Jueves de 8:00 a 12:30	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	BARKER	1264	1	2
CAJA SUC. B. JARREZ	ALTE. BROWN N°278	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:30	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	BENITO JARREZ	5535	1	2
CAJA SUC. RAMON	BELGRANO N°261	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:30	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	RAUCH	4958	1	1
CAJA TARDIL	GRAL. PINO N°374	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00	Lunes a Jueves de 8:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	TARDIL / M. VELA	45682	3	5
SUCURSAL 26 DE MAYO	TOMAS ANCHORENA N° 26	Martes y Jueves de 08 a 11:30	Miércoles de 08 a 11:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PUELEN	2926	2	
Coop. Abipme	ISLAS MALVINAS N°420	Lunes a Viernes de 08 a 12	Jueves de 8 a 9 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ABRAMO	139		Personal Coop.
MUNICIPALIDAD CHARRI	ARGENTINO BALBUENA N° 170	Lunes a Viernes de 08 a 12	Jueves de 9 a 11 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	AL PACIFICO	868		Personal Municipalidad
Coop. ALTA ITALIA	MONMAY N°269	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 12:00	Jueves de 11 a 12 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ALTA ITALIA	631		Personal Coop.
Coop. Arata	GDOR. DUVAL N°138	Lunes a Viernes de 07 a 13:00	Lunes de 11 a 13 Hs	Solo gestión de cobranzas	ARATA	459		Personal Coop.
Coop. Ataliva Roca	VIAMONTE N°212	Lunes a Viernes de 07:00 a 13:30	Idem Santa Rosa	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ATALIVA ROCA	279		Personal Coop.
Coop. Larroude	OR SPERONI N°163	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 y de 16:00 a 20:00 S.A.B. S.A	Miércoles de 8:30 a 9:30 Hs	Solo gestión de cobranzas	SOC. LARROUDE	635		Personal Coop.
Coop. Bernasconi	AMEGHINO N°331	Lunes a Viernes de 06 a 12:30	Jueves de 9 a 10 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	BERNASCONI	750		Personal Coop.
Coop. Calafú	AV SAN MARTIN N°228	Miércoles de 07 a 12:30	Miércoles de 9 a 10 Hs.	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CALEFU	928		Personal Coop.
CAJA CATRILLO	SAN MARTIN N°307	Martes de 06 a 11:30	Lunes de 8 a 9 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	REIMO / MIGUEL CANE, LONGUINAY URIBURU	2931	2	
Coop. C. Saron	RIVADAVIA N°1488	Martes de 06:30 a 11:30	Martes de 8 a 11 Hs	Solo gestión de cobranzas	COLONIA SARON	1436	1	1
ATP DOBLIAS	SARMIENTO N° 153	Jueves 09:00 a 11:00	Jueves de 9 a 11 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	DOBLIAS	690	2	
CAJA SUC. E. CASTEX	ITALIA N°935	Martes y Jueves de 06 a 11:30	Martes y Jueves de 8:15 a 9:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MONTE NUEVAS	4386	1	2
ATP EMBAJADOR MARTINI	CALLE 7 N°236	Jueves de 09:00 a 11:30	Jueves de 9 a 10 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	EMBAJADOR MARTINEZ	583	2	
SUCURSAL GENERAL ACHA	SAN MARTIN N°575	Martes y Jueves de 08 a 11:30	Lunes y Miércoles 7:00 a 9:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	COLONIA SANTA MARIA	5571	3	
Municipalidad SUCURSAL GENERAL CAMPOS	SAN MARTIN N°247	Miércoles de 06 a 12:30	Miércoles de 10 a 11 Hs	Solo gestión de cobranzas	GRAL CAMPOS	465		Personal Municipalidad
Municipalidad de San Martín	GOS VIRASORO N°211	Lunes y Viernes de 06 a 12:30	Jueves de 12 a 13 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GRAL SAN MARTIN	1210		Personal Municipalidad
GENERAL PICO	CALLE 7 N°1057	Lunes a Viernes de 06:15 a 12:30	Lunes y Miércoles de 7:30 a 9:30 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	SPELUZZI / VERTIZ / DORRIZ / METELED	2584	1	3
CAJA GUATRACHE	9 DE JULIO N°230	Martes de 08:00 a 11:30	Lunes de 7:30 a 9:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GUATRACHE	1930	2	3
CAJA ING. LUGG	TUCUMAN N°846	Martes de 06 a 11:30	Lunes de 7:30 a 9:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PICHI HUNCA	2146	3	
CAJA SUC. INT. ALVEAR	9 DE JULIO N°1157	Martes y Jueves de 09 a 11:30	Martes y Jueves de 7:30 a 9:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	INT ALVEAR	3234	2	
Coop. Jassig Aruz	RIVADAVIA N°140	Lunes a Viernes de 07:30 a 13:00	Jueves de 11 a 12 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	J. ARAZZ	1991		Personal Coop.
Coop. La Marina	QUEMES N° 17d	Martes de 07:30 a 12:30 Hs	Miércoles de 11 a 12 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LA MARUJA	470		Personal Coop.
Coop. Ralco	SALTA N°116	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Lunes de 8:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	M. RIGLOS	916		Personal Coop.
CAJA MACAGNIN	DUEÑOS AERES 367	Martes de 08:00 a 11:30	Lunes de 8:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MACAGNIN	2543	1	1
Coop. Ralco	TUCUMAN N°375	Viernes de 09:30 a 11:30	Viernes de 9 a 10 Hs	Solo gestión de cobranzas	PARERA	856		Personal Coop.
Coop. Quernu Quernu	26 DE MAYO N° 393	Lunes a Viernes de 07 a 12 y de 17 a 20	Jueves de 9:30 a 10:30 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	DUEÑOS QUERNU	1544		Personal Coop.
Coop. Ralco	MITRE N°587	Lunes a Viernes de 07:00 a 12:00	Viernes de 11 a 12 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	RANGUL	1263		Personal Coop.
CAJA SUC. REALIC D	2 DE MARZO (Eso. Francal N° 1390)	Martes y Jueves de 09 a 11:30	Lunes y Miércoles de 6:00 a 8:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	REALICO	3933	1	2
Coop. Ralco	RODRIGUEZ N°277	Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00	Martes de 8 a 10 Hs Idem Macagnin	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ROLOON	299		Personal Coop.
Coop. Sano Jabet	JUAN BIANCHI N° 225	Martes y Jueves de 08:00 a 11:30	Lunes cada 14 días de 9:30 a 11 Hs	Solo gestión de cobranzas	SANTA ISABEL	1796		Personal Coop.
U D Sta Rosa LA PAMPA	AV ESPAÑA N° 710	Lunes a Viernes de 03:15 a 12:30	Martes y Viernes de 8:15 a 9:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LA ADELA / TOAY / ANGULI / MAYER / CEBALLOS / MAISONNAVE / QUETREQUEN / SARAH / C. N. LAGOSIA / VAN PRAE / FALUCHO / ANCHORENA / QUEMUE / CONHELDI / RUCANALO / LOVEN TUEL / CARRO / QUEMADPO / A DEL AGUILA / EDA	49417	1	7
MUNICI. SANTA TERESA	SAN MARTIN 410	Lunes a Viernes de 07 a 12:30	Idem Guatrache	Solo gestión de cobranzas	SANTA TERESA	215		Personal Municipalidad
Coop. Trenel	JOSE INGENIEROS N° 31	Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00	Lunes de 8 a 10 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	TRENEL	1463		Personal Coop.
CAJA VICTORICA	CALLE 17 N°588	Martes de 08 a 11:30	Martes de 8:06 a 11:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	VICTORICA	2268	1	1
Coop. Villa Mirasol	SAN MARTIN ESQ. CONGRESO	Lunes a Viernes de 07:00 a 12:30 y de 15:00 a 17:00	Miércoles de 9 a 10 Hs	Solo gestión de cobranzas	VILLA MIRASOL	254		Personal Coop.
Coop. Winitoda	SARMIENTO N° 501	Lunes y Viernes de 06:30 a 12:30 y de 16:30 a 18:30	Jueves cada 14 días de 9 a 10 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	WINITODA	1053		Personal Coop.
Municipalidad Casa Telen	CAPDEVILLE N°556	Lunes a Viernes de 8 a 12:30	Martes de 8:00 a 11:30	Solo gestión de cobranzas	TELEN	449		Personal Municipalidad
Municipalidad Casa Luan Toro	LA PAMPA N° 350	Martes y Viernes de 8 a 12:30	Martes de 8:00 a 11:30	Solo gestión de cobranzas	LUAN TORO	234		Personal Municipalidad
TUCUMAN 1959 HLA CASA DE MIRAMAR	TUCUMAN N° 1259 LOC	Lunes a Viernes de 10 a 14:30	Lunes a Viernes de 10 a 14:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)				
SEDE CENTRAL	ALICIA M. DE JUSTO N° 240 PISO 3	Lunes a Viernes de 10 a 13 y 14 a 15 Hs.	Lunes a Viernes de 10 a 13 y 14 a 15 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)				