

AR/JR/GC/ld/1355

16 JUN 14 16:30

Buenos Aires, 14 de Junio de 2016

Señores

Ente Nacional Regulador del Gas

S _____ / _____ D

Ref.: RTI-GAS - Información referida a Atención Comercial. Vuestra nota ENRG/GDyE/GRGC/GAL/I N° 5071/16.

De mi mayor consideración:

Mediante la presente nos dirigimos a esa Autoridad Regulatoria a fin de adjuntarles la información solicitada en su nota de referencia.

En tal sentido, les remitimos el Código de Recibo informado por ustedes como consecuencia de la presentación que esta Licenciataria realizara en formato digital a través de vuestro Sistema Automático de Remisión Informático "SARI":

Recibo: 20003_20151265874739205

Asimismo, adjuntamos en forma impresa las planillas con la información solicitada.

Sin otro particular, saludamos a Ustedes.



JULIANA REGG
Gerente
Asuntos Regulatorios

CAMUZZI GAS PAMPEANA S.A.
Funcionamiento del Centro de Atención Telefónica

CAT – Comercial

Funciona los días hábiles de 08:00 a 18:00 hs., con una nómina de 16 (dieciséis) operadores telefónicos. Los turnos son rotativos, distribuidos en tres grupos. En función de la curva de llamadas, unos operadores ingresan a la 08:00, otros a las 09:00 y el resto a las 10:00 hs. Cada operador trabaja 8 horas. Los operadores que ingresan a las 08:00 se retiran a las 16:00hs, quienes ingresan a las 09:00 se retiran a las 17:00hs y quienes comienzan a las 10:00 finalizan a las 18:00hs. Así, 8 operadores ingresan a las 08:00hs, 2 operadores ingresan a las 09:00hs, y los 6 restantes a las 10:00 hs.

En consecuencia, por franja horaria la disponibilidad es:

De 08:00 a 09:00 = 8 oper

De 09:00 a 10:00 = 10 oper

De 10:00 a 16:00 = 16 oper

De 16:00 a 17:00 = 8 oper

De 17:00 a 18:00 = 6 oper

CAT - Emergencias

Está formado por 8 operadores en turnos rotativos. Los turnos son de 6 días corridos de trabajo y 2 días de descanso. Así, mientras 6 operadores están trabajando, los otros 2 están de franco.

En consecuencia, los turnos de trabajo se diagraman de la siguiente manera:

A las 06:00hs ingresan 2 operadores, a las 08:00hs ingresa 1 operador, a las 14:00hs ingresan 2 operadores y a las 22:00 hs ingresa 1 operador. Y 2 están de franco.

Las franjas horarias de atención son:

De 06:00 a 08:00 = 2 operadores

De 08:00 a 16:00 = 3 operadores

De 16:00 a 22:00 = 2 operadores

De 22:00 a 06:00 = 1 operador

En cada CAT las llamadas se atienden a medida que van ingresando al IVR -Interactive Voice Response-, no hay prioridad de atención. Y, si es que el usuario no optó por la consulta automática, del IVR pasan al operador.

En el CAT-Emergencias, si aumenta la demanda de atención de llamadas por algún suceso puntual, se asignan temporalmente operadores del CAT-Comercial al CAT-Emergencias. Es decir, se disminuye la disponibilidad de operadores en CAT-Comercial y se aumenta la del CAT-Emergencias. Es importante destacar que el operador telefónico está capacitado para atender cualquier tipo de llamadas (comerciales y/o emergencias).

Todos los operadores del CAT-Comercial y del CAT-Emergencia están bajo la supervisión de una misma persona.

Por último, debe destacarse que el Centro de Atención Telefónica (CAT- Comercial y CAT-Emergencia) es el mismo para Camuzzi Gas Pampeana S.A. y Camuzzi Gas del Sur S.A., atendiendo indistintamente sus operadores los llamados que realizan los usuarios de ambas Distribuidoras.

CAMUZZI GAS PAMPEANA S.A.
 ATENCION COMERCIAL - OFICINAS

DENOMINACION OFICINA COMERCIAL	DOMICILIO OFICINA	DÍAS Y HORARIOS - ATENCION COMERCIAL	DÍAS Y HORARIOS - ATENCION DE MATRICULADOS	TRÁMITES Y OPERACIONES	AREA DE INFLUENCIA		CANT. PERSONAL PROPIO			
					LOCALIDADES	SUBZONA	CANTIDAD DE USUARIOS EN EL AREA DE INFLUENCIA al 31/12/2015	JEFE	MULTIF.	ADMINISTR.
BANJA BLANCA	AUDA COLON N° 790	Lunes a Viernes 7:30 a 13:00 hs	Lunes - Miércoles - Jueves y Viernes de 7:30 a 18:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ING WHITE / GRAL CERRI	BAHIA BLANCA	117655	1	1	12
CAJA CASERDO	SAVAIORA N° 385	Lunes de 8:00 a 17:00 hs	Lunes de 8:00 a 17:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CABRICO	BAHIA BLANCA	687			
CAJA DOBRIEGO	AVBA BERTES N° 827	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hs	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CNEU BORRERO	BAHIA BLANCA	4333	1	1	
HILARIO ASCASUBI	CALLE 11 N° 1265	Martes de 8:00 a 17:00 hs	Martes de 8:00 a 17:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	H ASCASUBI	BAHIA BLANCA	622			
CAJA JUAN COUSTE	ALVEAR N° 757	Lunes de 8:00 a 12:00 hs	Lunes de 8:00 a 12:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	J COUSTE	BAHIA BLANCA	660			
CAJA MAYOR DURATOVICH	LEJARRAGA N° 1057	Lunes de 8:00 a 12:00 hs	Lunes de 8:00 a 12:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MAYOR DURATOVICH	BAHIA BLANCA	1001	1	1	
CAJA SUCURSAL MEDANOS	CASTRO BARRIOS N° 198	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 hs	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ARGENTIN / TTE. ORICONI	BAHIA BLANCA	1867	1	1	
CAJA MONTE HERMOSO	LOS PINOS N° 103	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 hs	Miércoles de 8:00 a 12:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MONTE HERMOSO	BAHIA BLANCA	9738	1	1	3
CAJA FEBRID LURO	CALLE 181 N° 1086	Miércoles de 8:00 a 12:00 hs	Miércoles de 8:00 a 12:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PEORU LURO	BAHIA BLANCA	1926	1	1	
CAJA SUC FURTA ALTA	BDO CE BRIGANDY N° 872	Lunes a Viernes 7:30 a 13:00 hs	Lunes y Miércoles de 7:30 a 18:00 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PUNTA ALTA	BAHIA BLANCA	28395	1	1	4
Coop Electrica 17 DE AGOSTO	BELGRANO N° 290	Lunes a Viernes de 8 a 12	En Darroguera Lunes de 8 a 18 hs	Solo gestión de cobranzas	17 DE AGOSTO	BUENOS AIRES	176			Personal Coop
Coop Telefonica ARROYO CORTO	MITRE N° 206	Lunes a Viernes de 8 a 12	En Mitre Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 9 hs	Solo gestión de cobranzas	ARROYO CORTO	BUENOS AIRES	281			Personal Coop
Coop Electrica BORDENAVE	9 DE JULIO N° 971	9 DE JULIO N° 971	Lunes a Viernes de 8 a 12	Solo gestión de cobranzas	BORDENAVE	BUENOS AIRES	384			
CAJA SUC CARHU	AV 25 DE MAYO N° 648	Lunes y Martes de 8 a 12	Lunes y Martes de 8 a 12	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CARHU	BUENOS AIRES	4400			
CAJA SUC CNEU SUAREZ	AV CASEY N° 176	Lunes a Viernes de 8 a 12	Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 10 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CNEU SUAREZ	BUENOS AIRES	12430	1	3	1
CAJA SUC DARREGUIRA	BR MAGADAN N° 70	Lunes a Viernes de 8 a 12	Lunes de 8 a 18 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	DARREGUIRA	BUENOS AIRES	2643			
Coop La Emancipación - FELIPE SOLA	AV SAN MARTIN N° 569	Lunes a Viernes de 8 a 12	En Darroguera Lunes de 8 a 10 hs	Solo gestión de cobranzas	FELIPE SOLA	BUENOS AIRES	790			Personal Coop
CAJA SUC HUARGULEN	CALLE 11 N° 1265	Lunes a Viernes de 8 a 12	Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 9 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	HUARGULEN	BUENOS AIRES	1768			
U. O. PIGUÉ - CAJA	AV PUEYREDON N° 130	Lunes a Viernes de 8 a 12	Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 9 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PIGUEGOYUN / ESPATILLAR	BUENOS AIRES	6838	3	1	4
CAJA SUC PUAN	HUMBERTO PRIMO N° 629	Lunes y Martes de 8 a 12	Lunes y Martes de 8 a 9 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PUAN	BUENOS AIRES	2216			
CAJA RIVERA	AV SAN MARTIN N° 46	Lunes y Viernes de 8 a 12	Jueves y Viernes de 8 a 10 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	RIVERA	BUENOS AIRES	1293			
CAJA SUC S VENTANA	AVENIDA SAN MARTIN N° 29	Viernes de 8 a 12	Miércoles de 8:30 a 9:30 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	SCE LA VENTANA / SAL DUNGARAY	BUENOS AIRES	1692			
CAJA SUC SAUVAGERA	BELGRANO N° 290	Martes y Jueves de 8 a 12	Martes y Jueves de 8 a 12	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	SAUVAGERA / QUPAN	BUENOS AIRES	944			
Coop Electrica SAL DUNGARAY	PAVON N° 368	Lunes a Viernes de 8 a 12	En S. de la Ventana Miércoles de 8:30 a 9:30 hs	Solo gestión de cobranzas	SALDUNGARAY	BUENOS AIRES	427			Personal Coop
CAJA SUC TORNUIST	VENTURA PICADO N° 119	Lunes y Miércoles de 8 a 12	Lunes y Martes de 8 a 9 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	TORNUIST	BUENOS AIRES	2391	1	2	
CAJA VILLARIS	SAN MARTIN 272	Viernes de 18 a 12	Viernes, 18 a 11 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	VILLARIS	BUENOS AIRES	887			
CAJA CORONEL PRINGLES	RUVAJAVIA N° 766	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00	Jueves y Viernes de 8:00 a 18:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CORONEL PRINGLES	BUENOS AIRES	6431			2
CAJA DE LA GARMIA	CASTRO BARRIOS N° 797	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes y Miércoles de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	DE LA GARMIA	BUENOS AIRES	682			
CAJA A. G. CHAVES	DR TORCHIGLIANI N° 145	Lunes y Martes de 8:00 a 17:00	Lunes y Martes de 13 a 14 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GONZALEZ CHAVES	BUENOS AIRES	2996			
CAJA GRAL LAMADRID	MORENO N° 818	Lunes y Jueves de 8:00 a 12:00	Lunes y Jueves de 8:00 a 17:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GRAL LAMADRID	BUENOS AIRES	2884	1	1	
Coop INDIO RICO	MITRE N° 271	Lunes y Jueves de 8:00 a 12:00	Se atienden en C. Pringles	Solo gestión de cobranzas	INDIO RICO	BUENOS AIRES	3571			Personal Coop
CAJA LAPRIDA	SAN MARTIN N° 840	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00	Jueves y Viernes de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LAPRIDA	BUENOS AIRES	6795	1	1	
U. O. TRES ARROYOS	AV MORENO N° 487	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes a Jueves de 8:00 a 10:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	TRES ARROYOS	BUENOS AIRES	19707			6
CAJA 25 DE MAYO	CALLE 31 N° 802	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	25 DE MAYO	BUENOS AIRES	7466	1	2	
CAJA ALBERTI	SARMIENTO N° 47	Miércoles de 08:00 a 12:00	Miércoles de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ALBERTI	BUENOS AIRES	2825			
Coop. De O y S. Puj. de Arribeiras Ltda (Caja Arribeiras)	SARMIENTO N° 40	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 hs	Miércoles de 08:30 a 09:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ARRIBERAS	BUENOS AIRES	887			Personal Coop
Coop CAJA ASCENSION	AV LIBERTAD N° 90	Lunes a Viernes de 8 a 12 hs (Caja Cooperar - Av Gilberto Travieso)	Viernes de 08:30 a 09:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ASCENSION	BUENOS AIRES	1425			Personal Coop
Cooperativa Benarria	SAN MARTIN N° 236	Lunes a Viernes de 7 a 14 hs	Co. Ltda. Cte. Sra. Mirta	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	BAIGORRITA	BUENOS AIRES	382			Personal Coop
CAJA SUCURSAL BRAGADO	AV ELIZONDO N° 3065	Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00	Lunes, Martes y Jueves de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	BRAGADO	BUENOS AIRES	12962			2
CAJA SUCURSAL CHACABUCO	AV LA MADRID N° 172	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CHACABUCO	BUENOS AIRES	12446			2
CHIMILEY	CHACABUCO N° 231	Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CHIMILEY	BUENOS AIRES	21124			3
SUCURSAL PINTO	SAN MARTIN N° 301	Qui. y herencia de don Juan de 08:00 a 13:00 hs	Jueves de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GRAL PINTO	BUENOS AIRES	1792			
CAJA SUCURSAL VIMONTE	MITRE N° 1529	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 17:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 09:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GRAL VIMONTE	BUENOS AIRES	3414			
CAJA SUCURSAL LINCOLN	ALVEAR N° 159	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LINCOLN	BUENOS AIRES	18321			
Coop O'Higgins	BWE MITRE N° 16	Lunes a Viernes de 8:00 a 28:00 hs	Martes de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	O HIGGINGS	BUENOS AIRES	501			Personal Coop
CAJA SUCURSAL ROJAS	HIPOLITO IRIGOYEN N° 360	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 09:00 a 09:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ROJAS	BUENOS AIRES	6031			1
CAJA SUCURSAL SALTO	25 DE MAYO N° 361	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	SALTO	BUENOS AIRES	7071			
CAJA SUCURSAL VEDIA	ABE BREDON N° 173	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 09:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	VEDIA	BUENOS AIRES	4723			
CAJA BRANDEN	MORENO N° 823	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LOMA LUERBE / JEFFERINER	BUENOS AIRES	2732			
SUC CASSELLI	U. PELLERIN N° 311	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CASSELLI	BUENOS AIRES	2246			
CAJA SUCURSAL CHASCOMUS	ALVEAR N° 259	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CHASCOMUS	BUENOS AIRES	3481			
BOCA 125 / C/O O'DIYD	CALLE 125 N° 734 (C/O 471 Bique 1)	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 11:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ENSENADA / BEISSUD	BUENOS AIRES	2286			4
CAJA GRAL BELGRANO	SAVEDRA N° 345	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 18:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GRAL BELGRANO	BUENOS AIRES	5118	1	2	
LA PLATA	CALLE 7 N° 1213	Lunes y Viernes de 08:00 a 14:00	Sin atención a matriculados	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MANSILLA /	BUENOS AIRES	231796			9
CAJA LEZAMA	INTE GRAL PERON N° 298	Martes y Jueves de 08:00 a 12:00	Martes y Jueves de 08:00 a 09:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MAGCALENA / VERONICA / PPHINAS / WIEYTE / SARTURO / SECULARVAEZ / JOYNE / TALAYA	BUENOS AIRES	1775	3		
CAJA PILA	SAN MARTIN N° 812	Miércoles de 08:00 a 12:00	Miércoles de 08:00 a 18:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LEZAMA	BUENOS AIRES	966			
CAJA RANCHOS	IRIGOYEN N° 3331	Miércoles de 08:00 a 12:00	Miércoles de 08:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PILA	BUENOS AIRES	2325			
CAJA CANUELAS	LARA N° 300	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 9:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	RANCHOS	BUENOS AIRES	7758			2
CAJA LA ALFAR	LAUREL N° 1878	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ALEJANDRO PETION / VICENTE CASARES	BUENOS AIRES	2901			
CAJA LAS FLORES	GENERAL BELGRANO N° 297	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes y Miércoles de 8:00 a 9:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LAS FLORES	BUENOS AIRES	8507			2
LOBOS	H V RIGROYEN N° 9011	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 9:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LOBOS	BUENOS AIRES	5634			2
CAJA MONTE	PEDRO MOLASCO / ROJAS N° 422	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes y Miércoles de 8:00 a 9:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GORCH	BUENOS AIRES	4405			
CAJA NAVARRO	ESTRADA N° 184	Miércoles de 8:00 a 12:00	Martes de 8:00 a 9:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	NAVARRO	BUENOS AIRES	2909			
CAJA 5 MADRID	AVENIDA N° 1828	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GRAL ALVEAR	BUENOS AIRES	3161			
CAJA VIDAL AUT	TOLEDO N° 3005	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:00	Lunes, Miércoles y Viernes de 7:30 a 8:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	SALADILLO	BUENOS AIRES	6623	1	2	
CAJA COCHESA	H V RIGROYEN N° 114	Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 13 hs	Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 13 hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	VIDAL / GRAL PRAN / VIDURATA	BUENOS AIRES	3761			
CAJA GENERAL MADARIAGA	BELGRANO N° 296	Miércoles de 8:00 a 12:00	Miércoles de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GENERAL CONESA	BUENOS AIRES	3272			1
CAJA LARREAL	DR CARLOS MADARIAGA N° 182	Lunes, Miércoles y Viernes de 8 a 12 hs	Lunes y Miércoles de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GENERAL MADARIAGA	BUENOS AIRES	4726			
CAJA MAIPU	MITRE N° 1476	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MAIPU	BUENOS AIRES	3000			
CAJA JUAN B	MADERO N° 225	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	Martes y Jueves de 8:00 a 11:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MAR DEL PLATA - SIERRA DE LOS PADRES	BUENOS AIRES	274182			9
CAJA CENTIN	OLVERANO N° 3263	Lunes a Viernes de 7:15 a 13:15	Lunes a Jueves de 7:30 a 11:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MAR DEL PLATA - SIERRA DE LOS PADRES	BUENOS AIRES	274182			
CAJA JUAN B JUSTO	JUAN B JUSTO N° 5481	Lunes a Viernes de 7:15 a 13:15	Lunes a Jueves de 7:30 a 11:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MIRAMAR	BUENOS AIRES	14871			2
CAJA SUCURSAL MIRAMAR	CALLE 26 N° 1049	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MIRAMAR	BUENOS AIRES	1339			
SUCURSAL O'HIGGINS	11 DE MAYO N° 1098	Miércoles de 8:00 a 13:00	Se atiende en oficina	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	O HIGGINS	BUENOS AIRES	12647			
SUC BALCARCE	CALLE 18 N° 523	Atención quincenal (Miércoles de 8:30 a 12:30)	No se modifica el horario	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	BALCARCE	BUENOS AIRES	984			
SUCURSAL J. N. FERNANDEZ	CALLE 63 N° 1122	Atención quincenal (Miércoles de 8:30 a 12:30)	No se modifica el horario	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	J N FERNANDEZ	BUENOS AIRES	484			
SUCURSAL LOBERIA	9 DE JULIO N° 99	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	No se modifica el horario	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LOBERIA	BUENOS AIRES	923			2
SUCURSAL OLIVERA	CALLE 24 N° 879	Atención quincenal (Miércoles de 8:30 a 12:30)	No se modifica el horario	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	N DURAZO / LA DULCE	BUENOS AIRES	587			
U. O. NEGOCHEA	CALLE 62 N° 756	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00	No se modifica el horario	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	NEGOCHEA / QUENEN	BUENOS AIRES	33178			2
SUC SAN CAYETANO	CALLE SAN MARTIN N° 499	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	No se modifica el horario	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	SAN CAYETANO	BUENOS AIRES	2899			1
SUCURSAL AZUL	SAN MARTIN N° 783	Lunes a Viernes de 8 a 13 hs	Martes y Jueves de 8:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	AZUL</					

CAJA SUCURSAL TRES LOMAS Municipalidad de Bolívar	H IRIGOYEN N° 438 Av. RIVACAVIA N°156	Lunes y Jueves de 8:30 a 12:30 Lunes a Viernes de 7 a 13	Lunes y Jueves de 8:30 a 10:30 Hs Martes de 8:00 a 9:00 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	TRES LOMAS URDAMPILLETA	BUENOS AIRES GNE - LOC N°O	2777 840	2	Personal Municipalidad
CAJA F MADRO	H IRIGOYEN 151	Martes de 9:00 a 11:00 Hs	Martes de 9:00 a 11:00 Hs	At publico oral (Trámites, consultas y reclamos)	F MADRO	BUENOS AIRES	33	1	Personal
CAJA SUC. AYACUCHO	AUDO MIGUENS N° 1062	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:30	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	AYACUCHO	BUENOS AIRES	6086	1	2
CAJA SUC. BARKER	ALTE. BROWN N°2	Martes y Jueves de 8:00 a 12:30	Martes y Jueves de 8:00 a 12:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	BARKER	BUENOS AIRES	1264	1	2
CAJA SUC. B. JARREZ	ALTE. BROWN N°278	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:30	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	BENITO JARREZ	BUENOS AIRES	5535	1	2
CAJA SUC. RAMON	BELGRANO N°261	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 12:30	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	RAUCH	BUENOS AIRES	4958	1	1
Caja TARDIL	GRAL. PINO N°374	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00	Lunes a Jueves de 8:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	TARDIL / M. VELA	BUENOS AIRES	45682	3	5
SUCURSAL 25 DE MAYO	TOMAS ANCHORENA N° 25	Martes y Jueves de 08 a 11:30	Miércoles de 08 A 11:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PUELEN	LA PAMPA SUR	2926	2	
Coop. Abipme	ISLAS MALVINAS N°420	Lunes a Viernes de 08 a 12	Jueves de 8 a 9 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ABRAMO	LA PAMPA NORTE	139		Personal Coop.
MUNICIPALIDAD CHARRI	ARGENTINO BALBUENA N° 170	Lunes a Viernes de 08 a 12	Jueves de 9 a 11 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	AL PACHECO	LA PAMPA NORTE	888		Personal Municipalidad
Coop. ALTA ITALIA	MONMAYN N°69	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 a 12:00	Jueves de 11 a 12 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ALTA ITALIA	LA PAMPA NORTE	631		Personal Coop.
Coop. Arata	GDOR. DUVAL N°234	Lunes a Viernes de 07 a 13:00	Lunes de 11 a 13 Hs	Solo gestión de cobranzas	ARATA	LA PAMPA NORTE	459		Personal Coop.
Coop. Ataliva Roca	VIAMONTE N°212	Lunes a Viernes de 07:00 a 13:30	Idem Santa Rosa	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ATALIVA ROCA	LA PAMPA NORTE	279		Personal Coop.
Coop. Larroude	OR SPERONI N°163	Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 y de 16:00 a 20:00 Sáb. S A 12 Hs	Miércoles de de 8:30 a 9:30 Hs	Solo gestión de cobranzas	SOC. LARROUDE	LA PAMPA NORTE	635		Personal Coop.
Coop. Bernasconi	AMEGHINO N°331	Lunes a Viernes de 06 a 12:30	Jueves de 9 a 10 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	BERNASCONI	LA PAMPA NORTE	750		Personal Coop.
Coop. Calafú	AV SAN MARTIN N°228	Miércoles de 07 a 12:30	Miércoles de 9 a 10 Hs.	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	CALUFU	LA PAMPA NORTE	928		Personal Coop.
CAJA CATRILLO	SAN MARTIN N°307	Martes de 06 a 11:30	Lunes de 8 a 9 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	REIMO / MIGUEL CANE LONQUINAY URIBURU	LA PAMPA NORTE	2931	2	
Coop. C. Saron	RIVADAVIA N°1488	Martes de 06:30 a 11:30	Martes de 8 a 11 Hs	Solo gestión de cobranzas	COLONIA SARON	LA PAMPA NORTE	1436	1	1
ATP DOBLAS	SARMIENTO N° 153	Jueves 09:00 a 11:00	Jueves de 9 a 11 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	DOBLAS	LA PAMPA NORTE	690	1	2
CAJA SUC. E. CASTEX	ITALIA N°935	Martes y Jueves de 08 a 11:30	Martes y Jueves de 8:15 A 9:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MONTE NUEVAS	LA PAMPA NORTE	4386	1	2
ATP EMBAJADOR MARTINI	CALLE 7 N°236	Jueves de 09:00 a 11:30	Jueves de 9 a 10 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	EMBAJADOR MARTINEZ	LA PAMPA NORTE	583	1	2
SUCURSAL GENERAL ACHA	SAN MARTIN N°575	Martes y Jueves de 08 a 11:30	Lunes y Miércoles 7:00 a 9:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	COLONIA SANTA MARIA	LA PAMPA NORTE	5571	3	
Municipalidad SUCURSAL GENERAL CAMPOS	SAN MARTIN N° 247	Miércoles de 06 a 12:30	Miércoles de 10 a 11 Hs	Solo gestión de cobranzas	GRAL CAMPOS	LA PAMPA NORTE	465		Personal Municipalidad
Municipalidad de San Martín	GOS VIRASORO N°211	Lunes y Viernes de 08 a 12:30	Jueves de 12 a 13 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GRAL SAN MARTIN	LA PAMPA NORTE	1210		Personal Municipalidad
GENERAL PICO	CALLE 7 N°1057	Lunes a Viernes de 06:15 a 12:30	Lunes y Miércoles de 7:30 a 9:30 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	SPELUZZI / VERTIZ / DORRIZ / METELED	LA PAMPA NORTE	2584	1	3
CAJA GUATRACHE	9 DE JULIO N°230	Martes de 08:00 a 11:30	Lunes de 7:30 a 9:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	GUATRACHE	LA PAMPA NORTE	1930	1	3
CAJA ING. LUGG	TUCUMAN N°846	Martes de 06 a 11:30	Lunes de 7:30 a 9:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	PICHI HUNCA	LA PAMPA NORTE	2146	3	
CAJA SUC. INT. ALVEAR	9 DE JULIO N°1157	Martes y Jueves de 09 a 11:30	Martes y Jueves de 7:30 a 9:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	INT ALVEAR	LA PAMPA NORTE	3234	1	2
Coop. Jassig Aruz	RIVADAVIA N°140	Lunes a Viernes de 07:30 a 13:00	Jueves de 11 a 12 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	J. ARAZZ	LA PAMPA NORTE	1991		Personal Coop.
Coop. La Marina	QUEMES N° 17d	Martes de 07:30 a 12:30 Hs	Miércoles de 11 a 12 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LA MARUJA	LA PAMPA NORTE	470		Personal Coop.
Coop. Ralco	SALTA N°116	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Lunes 11 a 12 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	M. RIGLOS	LA PAMPA NORTE	916		Personal Coop.
CAJA MACAGNIN	DUEÑOS AIRES 367	Martes de 08:00 a 11:30	Lunes de 8:00 a 10:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	MACAGNIN	LA PAMPA NORTE	2543	1	1
Coop. Ralco	TUCUMAN N°375	Viernes de 09:30 a 11:30	Viernes de 8 a 9 Hs	Solo gestión de cobranzas	PARERA	LA PAMPA NORTE	856		Personal Coop.
Coop. Quernu Quernu	26 DE MAYO N° 393	Lunes a Viernes de 07 a 12 y de 17 a 20	Jueves de 9:30 a 10:30 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	DUEÑAL-QUEMU	LA PAMPA NORTE	1544		Personal Coop.
Coop. Rancú	MITRE N°587	Lunes a Viernes de 07:00 a 12:00	Viernes de 11 a 12 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	RANGUL	LA PAMPA NORTE	1263		Personal Coop.
CAJA SUC. REALIC D	2 DE MARZO (Esq. Francal N° 1390)	Martes y Jueves de 09 a 11:30	Lunes y Miércoles de 6:00 a 8:00	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	REALICO	LA PAMPA NORTE	3933	1	2
Coop. Ralco	RODRIGUEZ N°277	Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00	Martes de 8 a 10 Hs Idem Macagnin	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	ROLOON	LA PAMPA NORTE	299		Personal Coop.
Coop. Sano Jabel	JUAN BIANCHI N° 225	Martes y Jueves de 08:00 a 11:30	Lunes cada 14 días de 9:30 a 11 Hs	Solo gestión de cobranzas	SANTA ISABEL	LA PAMPA SUR	1796		Personal Coop.
U D Sta Rosa LA PAMPA	AV ESPAÑA N° 710	Lunes a Viernes de 08:15 a 12:30	Martes y Viernes de 8:15 a 9:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	LA ADELA / TOAY / ANGLU / MAYER / CEBALLOS / MAISONNAVE / QUETREQUEN / SARAH / C N / LAGOSIA / VAN PRAE / FALUCHO / ANCHORENA / QUEMUE / CONHELDI / RUCANALO / LOVEN TUEL / CARRO / QUEMADOS / A DEL AGUILAR / EDA	LA PAMPA NORTE	49417	1	7
MUNICI. SANTA TERESA	SAN MARTIN 410	Lunes a Viernes de 07 a 12:30	Idem Guatrache	Solo gestión de cobranzas	SANTA TERESA	LA PAMPA NORTE	215		Personal Municipalidad
Coop. Trenel	JOSE INGENIEROS N° 31	Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00	Lunes de 8 a 10 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	TRENEL	LA PAMPA NORTE	1463		Personal Coop.
CAJA VICTORICA	CALLE 17 N°589	Martes de 08 a 11:30	Martes de 8:08 a 11:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	VICTORICA	LA PAMPA NORTE	2268	1	1
Coop. Villa Mirasol	SAN MARTIN ESQ. CONGRESO	Lunes a Viernes de 07:00 a 12:30 y de 15:00 a 17:00	Miércoles de 9 a 10 Hs	Solo gestión de cobranzas	VILLA MIRASOL	LA PAMPA NORTE	254		Personal Coop.
Coop. Winifreda	SARMIENTO N° 501	Lunes y Viernes de 08:30 a 12:30 y de 16:30 a 18:30	Jueves cada 14 días de 9 a 10 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)	WINIFREDA	LA PAMPA NORTE	1033		Personal Coop.
Municipalidad Casa Telen	CAPDEVILLE N°556	Lunes a Viernes de 8 a 12:30	Martes de 8:00 a 11:30	Solo gestión de cobranzas	TELEN	LA PAMPA NORTE	449		Personal Municipalidad
Municipalidad Casa Luan Toro	LA PAMPA N° 350	Martes y Viernes de 8 a 12:30	Martes de 8:00 a 11:30	Solo gestión de cobranzas	LUAN TORO	LA PAMPA NORTE	234		Personal Municipalidad
TUCUMAN 1959 HA CASA DE MIRAMAR	TUCUMAN N° 1259 LOC	Lunes a Viernes de 10 a 14:30	Lunes a Viernes de 10 a 14:30	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)					
SEDE CENTRAL	ALICIA M. DE JUSTO N° 240 PISO 3	Lunes a Viernes de 10 a 13 y 14 a 15 Hs.	Lunes a Viernes de 10 a 13 y 14 a 15 Hs	Cobranzas y Al público oral (Trámites, consultas y reclamos)					