



Actuación  
19177 / 16

16 JUN 23 12:26

NOTA AF N° 3553/16

Córdoba, 21 de junio de 2016

Señor Interventor  
Ente Nacional Regulador del Gas  
David José Tezanos González

**Ref.: RTI-GAS - Requerimiento inicial de información referida a Atención Comercial - Nota ENRG/GDyE/GRGC/GAL/I N° 05069 - Distribuidora de Gas del Centro S.A.**

Nos dirigimos a esa Autoridad Regulatoria en relación a lo previsto en la Nota ENRG/GDyE/GRGC/GAL/I N° 05069 de la referencia, en cuanto requiere a esta Licenciataria suministrar información sobre el funcionamiento de las oficinas destinadas a la atención comercial y del Centro de Atención Telefónica comercial y de emergencias al 31/12/2015, siguiendo los lineamientos oportunamente comunicados mediante Nota ENRG/GDyE/GRGC/GREX/GAL N° 03426/16.

Sobre el particular, y sin perjuicio de su oportuna incorporación al Sistema Automático de Remisión de Información (SARI) del ENARGAS, se adjunta a la presente la siguiente documentación:

- Anexo de Información sobre Oficinas Comerciales y Centro de Atención Telefónica Comercial y de Emergencias

Cabe aclarar que la información sobre la cantidad de personal por tipo de tarea se presentará junto con la Información de Organigrama y Remuneraciones solicitada mediante Nota ENRG/GDyE/GCER/GD/GT/GRGC/GAL/I N° 05052, actualizando el anexo detallado en el párrafo anterior.

Dejamos constancia que la información presentada es de carácter histórico y que solo refleja la situación del año informado, por lo que no representa el esquema de funcionamiento requerido para el quinquenio objeto de la RTI.

Se formulan expresas reservas de derechos respecto de los aspectos aquí señalados y de ampliar fundamentos en caso de corresponder

Quedamos a vuestra disposición por cualquier aclaración que estime necesaria.

Sin otro particular, saludamos a Ud. muy atentamente.



**Natalia Rivero**  
Gerente de Administración y Finanzas  
Distribuidora de Gas del Centro S.A.

DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.

ANEXO DE INFORMACION SOBRE OFICINAS COMERCIALES Y CENTRO DE ATENCION TELEFONICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

OFICINAS COMERCIALES PROPIAS

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
CIAC CBA	Juan B. Justo 4301- Cba Capital	Lunes a Viernes de 08.00 a 13.00 hs	Lunes a Viernes de 08.00 a 13.00 hs	Actividades comerciales: Altas, bajas y modificaciones de titularidad de clientes, reclamos técnicos y comerciales. Atención a gasistas matriculados	Cordoba Capital	Saldán, La Calera, Mendiola, Villa Allende, Malagueño	390.094	
C.D. RIO CUARTO	Constitución 399	Lunes a Viernes de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 8.30 a 10	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones internas Internas; inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Rio Cuarto	Las Higueras, Santa Catalina (Holmberg); Sampacho; Buñes; Adelia María; Monte de los Gaucho; Subdistribuidores: San Basilio; Coronel Moldes; Laboulaye; La Cesira; Viamonte; Jovita; Serrano; Italo; Mattaldi; Villa Valeria; Carnerillo	68.301	
C.O. RIO TERCERO	Itia 491-B* Panamericano	Martes y Jueves de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones internas Internas; inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Rio Tercero	Tancacha-Villa Ascasubi-Almafuerte	22.996	
C.O. VILLA MARÍA	25 de Mayo 139- Centro	Lunes a Viernes de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones internas Internas; inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Villa María	Villa Nueva, Tío Pujio, Arroyo Cabral, Luca, Ticino, Pasco, Ausonia, La Laguna, Etruria	50.344	
C.O. BELL VILLE	Abdon Gonzalez 55	Lunes, Miercoles, Viernes de 8.30 a 12.30	Lunes, Miercoles, Viernes de 8.30 a 10.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones internas Internas; inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Bell Ville	Morrison, Ballesteros, San Marcos Sud, Justianiano Possa, Ordoñez, Inrville, Los Surgentes.	22.084	
C.O. CBA NORTE	Avda. Eden 1198	Miercoles de 8.30 a 12.30	Miercoles de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores, Atención reclamos, tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Inspecciones de instalaciones internas; guardia técnica; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios.	La Falda	Tanti - Sta. Maria Punilla - Cosquin - Valle Hermoso - Huerta Grande - Va. Giardino - La Cumbre - Capilla del Monte - Cruz del Eje - Villa de Soto - Biale Masse	4.565	
C.O. CATAMARCA	Av. Acosta Villafañe 2120	Lunes, Miercoles, Viernes de 8.30 a 12.30	Lunes, Miercoles de 8.30 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones internas Internas; inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Catamarca	Valle Viejo, Fray Mamerto Esquiú, El Alto (Loma Negra), Capayan (Nueva Coneta), Recreo, La Paz	20.183	

DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.  
ANEXO DE INFORMACION SOBRE OFICINAS COMERCIALES Y CENTRO DE ATENCION TELEFONICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

OFICINAS COMERCIALES PROPIAS

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
C.O. LA RIOJA	Av. San Francisco N° 2484 - 8° Cochangasta Sur	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.30 a 12.30	Lunes, Miércoles de 8.30 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; Carga camiones, logística de abastecimiento gasoducto virtual, control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios -	La Rioja	Aimogasta, Chemical, Chepes, Villa Unión, Chilecito	14.769	
AG. VILLA DOLORES	Cenobia Soto 120	Martes y Jueves de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 8.30 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones internas Internas; inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Villa Dolores	San Pedro, Villa Sarmiento, Las Tapias; Villa de las Rosas, Los Pozos; Los Hornillos; Las Rabonas; Nono; Arroyo de los Patos; San Sebastián; Mina Clauero Villa Cura Brochero.	4.560	
AG. LA CARLDTA	Sarmiento 1107	Miércoles de 8.30 a 12.30	Miércoles de 10.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones internas Internas; inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	La Carlota	Alejandro Roca, Santa Eufemia; Chazón; Ucacha	3.118	
AG. EMBALSE	Cacique Toltina 281	Miércoles de 8.30 a 12.30	Miércoles de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones internas Internas; inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Embalse	Villa del Dique- Villa Rumpal-Santa Rosa de Calamuchita- Villa General Belgrano	6.230	
AG. GRAL DEHEZA	Entre Rios 316	Martes y Jueves de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles PRP; Inspecciones de instalaciones internas Internas; lecturas de Industria y GNC; guardia técnica; atención a matriculados.	Gral Deheza	Gral. Cabrera - Las Perdices - Dalmacio Vélez	8.175	
AG. MARCOS JUAREZ	Belgrano 1473	Martes y Jueves de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles PRP; Inspecciones de instalaciones internas Internas; lecturas de Industria y GNC; guardia técnica; atención a matriculados.	Marcos Juarez	Leones - Gral. Roca	13.086	

DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.  
 ANEXO DE INFORMACION SOBRE OFICINAS COMERCIALES Y CENTRO DE ATENCION TELEFONICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

OFICINAS COMERCIALES PROPIAS

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de Influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
AG. ONCATIVO	Castelli 128	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.30 a 12.30	Lunes y Viernes de 8.30 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; inspecciones de instalaciones internas Internas; inspección de GNC; lecturas de industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Oncativo	Oliva - James Craik - Colonia Almada -Manfredi	29.996	
AG. ALTA GRACIA	Prudencio Bustos S46	Lunes a Viernes de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 14 a 16	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades Técnicas: Inspecciones de instalaciones internas; guardia técnica; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios.	Alta Gracia	Villa Parque Santa Ana	10.370	



DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.  
ANEXO DE INFORMACION SOBRE OFINAS COMERCIALES Y CENTRO DE ATENCION TELEFONICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

CONVENIOS COMERCIALES

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
JESUS MARIA	Tucuman 255- Oficina 12	Martes y Jueves de 08:30 a 12:30	Lunes de 08:30 a 12:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Insecciones - Reclamos- Mto. PRP	Jesus Maria	Colonia Caroya - Sinsacate - Dean Funes - Quilino - Villa del Totoral	9.775	
PILAR	Rafael Nuñez 1445	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:30 a 12:30	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:30 a 10:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Inspecciones - Reclamos- Mto. PRP	Pilar	Rio Segundo	3.890	
LUQUE	Belgrano 396	Martes y Viernes de 08:30 a 12:30	Martes y Viernes de 08:30 a 10:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Insecciones - Reclamos- Mto. PRP	Luque	Luque-Calchin-Calchin Oeste-Sacanta-Carrilobo	2.891	
MONTECRISTO	Sarmiento 186- Local 15- Piso 1- Montecristo	Lunes y Miércoles de 08:30 a 12:30	Miércoles de 08:30 a 10:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Inspecciones - Reclamos- Mto. PRP	Montecristo		2.351	
VILLA DEL ROSARIO	Sarmiento 660	Martes y Jueves de 08:30 a 12:30	Martes y Jueves de 08:30 a 10:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Inspecciones - Reclamos- Mto. PRP	Villa del Rosario	Villa del Rosario -Costa Sacate - Matorrales- Las Junturas-Colazo- Transito	1.781	
GRAL. LEVALLE	Fco Martelli 801	Lunes a Viernes de 7.00 a 13.00	Lunes a Viernes de 7.00 a 13.00	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Mantenimineto PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; reparto de facturas; reparto de avisos de deuda	Gral. Levalle		1.871	
CNEL. BAIGORRIA	Mitre y Roca	Lunes a Viernes de 7.00 a 13.00	Lunes a Viernes de 7.00 a 13.00	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Mantenimineto PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; reparto de facturas; reparto de avisos de deuda	Coronel Baigorria		376	
ALCIRA GIGENA	Mitre 974	Lunes a Viernes de 7.00 a 13.00	Lunes a Viernes de 7.00 a 13.00	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Mantenimineto PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; reparto de facturas; reparto de avisos de deuda	Alcira Gigena		1.875	
LOS CONDÓRES	Las Heras 380	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas; Actividades técnicas: Mantenimineto PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; reparto de facturas; reparto de avisos de deuda	Los Cóndores		791	
BERROTARAN	Nicolas Berrotaran 157	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas; Actividades técnicas: Mantenimineto PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; reparto de facturas; reparto de avisos de deuda	Berrotarán		1.927	
ELENA	General Paz 64	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas; Actividades técnicas: Mantenimineto PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; reparto de facturas; reparto de avisos de deuda	Elena		977	
LAS VARIILLAS	Rivadavia 348	Martes y Jueves de 08:30 a 12:30	Martes y Jueves de 14:30 a 16:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Insecciones - Reclamos- Mto. PRP	Las Variillas	La Playosa - Pozo del Molle - Alicia - El Fortín - El Arañado	3.606	
LABORDE	San Martín 124	Lunes, Miércoles y Viernes, de 08:30 a	Lunes, Miércoles y Viernes, de 08:30 a	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Inspecciones - Reclamos- Mto. PRP	Laborde	Pascanas - Escalante	1.299	

DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.  
 ANEXO DE INFORMACION SOBRE OFICINAS COMERCIALES Y CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

Centro de Atención Telefónica Comercial y de emergencias

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de Influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal [por tipo de tarea]
					Localidades	Subzona		
Centro de Atención Telefónica	Av. Las Tipas 2221 G. Cruz	Lunes a viernes 8 hs. a 20 hs.	Lunes a viernes 8 hs. a 20 hs.	Atención telefónica de Consultas, Solicitudes y Reclamos -Técnico y Comerciales - Emergencias	Distribuidora de Gas del Centro S.A.  Distribuidora de Gas Cuyana S.A.	-	1.277.661	
Guardia de Reclamos Técnicos	Juan B. Justo 4301-Cba Capital	Lunes a Lunes 20hs. a 8 hs. Fines de semana y Feriados las 24 hs.	- - -	Atención telefónica de Reclamos Técnicos y Emergencias	Distribuidora de Gas del Centro S.A.	-	702.281	

**GELSI VANKEIRSBILCK, Maria Sol**

---

**De:** Sistema Automatizado de Remisión Informática <sari@enargas.gov.ar>  
**Enviado el:** martes, 21 de junio de 2016 04:32 p.m.  
**Para:** saricentro  
**Asunto:** SARI - RECEPCION DE ARCHIVOS PERIODO 201605 - 20006\_CEN

\*\*\*\*\*

\*\* [SMM001]

\*\* ESTE ES UN CORREO GENERADO POR EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE  
\*\* REMISION INFORMÁTICA - SARI - PARA SU INFORMACIÓN SOLAMENTE,  
\*\* NO RESPONDER A ESTE MAIL .

\*\*\*\*\*

Entidad: Distribuidora de Gas del Centro S.A.

Periodo: 201605

Remitió: SARICENTRO@ECOGAS.COM.AR

Recibo: 20006\_20160584060160006

Enargas le confirma la recepción de los siguientes archivos:

20006\_0\_RTI-GAS\_2016-05\_20160621.rar

\*\*\*\*\*

